

 Ospedale Sacro Cuore - Don Calabria	STANDARD DI PRODOTTO U.O. di PEDIATRIA Primario: Dr. Antonio Deganello	
	Reparto con SGQ certificato UNI EN ISO 9001:2000 da Bureau Veritas Italia S.p.a.	Pag. 1 di 8

Ultimo Aggiornamento: 21.04.2010

L'U.O. di PEDIATRIA dell'Ospedale S. Cuore di Negrar

L'U.O. di Pediatria dell'Ospedale Sacro Cuore di Negrar rappresenta un Centro per la diagnosi e la cura delle patologie dell'età evolutiva, impegnato in un continuo aggiornamento ed ampliamento dell'offerta sanitaria, con l'obiettivo di migliorare lo stato di salute del bambino attraverso prestazioni diagnostiche, mediche, chirurgiche ed assistenziali, nel rispetto degli standard di qualità e in un ambiente a misura d'uomo.

Sede ed erogazione delle prestazioni

Il Reparto di Pediatria si trova presso l'Ospedale Sacro Cuore di Negrar (Vr); è situato al quarto piano ed è costituito da 20 posti letto (10 stanze da due letti ciascuna con bagno); inoltre comprende una Sezione di Patologia Neonatale, sempre situata al quarto piano ed una Sezione Neonatale, situata al terzo piano vicino all'U.O. di Ostetricia e Ginecologia. Il reparto è fornito di climatizzazione. Le attività ambulatoriali si svolgono presso i Pliambulatori (Casa Nogarè).

L'U.O. di Pediatria è diretta dal **Primario Dott. Antonio Deganello**

e l'equipe medica, che garantisce un Servizio di Guardia Pediatrica 24 ore al giorno, è costituita dai seguenti medici:

Dott.ssa Daniele Benini
 Dott. Gianmario De Stefano
 Dott.sa Ermanna Fattori
 Dott.ssa Snezana Ilic
 Dott.ssa Carla Pizzini
 Dott.ssa Silvia Provera
 Dott. Dario Viviani
 Dott. Cesare Zanotto
 Dott. Giorgio Zavarise

Caposala: A.F.D. Cristina Ambra.

Redatto da	Approvato da Primario
Dr. Cesare Zanotto	Dr. Antonio Deganello



STANDARD DI PRODOTTO

U.O. di PEDIATRIA
Primario: Dr. Antonio Deganello

Reparto con SGQ certificato UNI EN ISO 9001:2000
da Bureau Veritas Italia S.p.a.

Pag. 2 di 8

Ultimo Aggiornamento: 21.04.2010

Tipo e modalità di ricovero

Nel Reparto di Pediatria vengono effettuati ricoveri in regime ordinario, in DH o in Day Surgery. Per i ricoveri ordinari la prenotazione del ricovero viene fatta dal Medico di Reparto, previa visita, o in accordo con il Pediatra di famiglia. Per i casi urgenti il paziente deve accedere al P.S.(fast-track dedicato), che invierà il paziente al Reparto per una valutazione che verrà fatta dal Pediatra dedicato alle consulenze del P.S. o dal Medico Pediatra di guardia. Per i ricoveri in Day Surgery la prenotazione viene fatta in accordo con i vari Specialisti Chirurghi.

La **visita medica** viene effettuata tutti i giorni dalle 9.00 alle 11.00.

Il Primario ed i Medici del Reparto sono disponibili in qualsiasi momento, compatibilmente con le esigenze di servizio, per fornire ogni informazione ai genitori del paziente.

I bambini ricoverati possono ricevere visite:

- dalle 11.00 alle 12.00
- dalle 15.00 alle 16.00
- dalle 19.00 alle 20.00

Al momento della dimissione viene consegnata ai genitori una lettera di dimissione, da consegnare al Medico Curante, con le conclusioni diagnostiche e gli eventuali consigli terapeutici. In caso di esami in corso di refertazione viene consegnata una lettera provvisoria; la lettera definitiva verrà inviata a domicilio non appena disponibili gli esami in corso.

Per eventuali richieste di copia delle cartella clinica i genitori possono rivolgersi all'Ufficio Cartelle Cliniche (situato nell'atrio dell'Ospedale Don Calabria), aperto dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00. Per informazioni è possibile contattare L'ufficio stesso al N° 0456013401.

Le lastre eseguite nel corso del ricovero potranno essere richieste in prestito all'Ufficio Cassa dietro cauzione.

E' attiva la clown terapia con la presenza di clown dottore il martedì mattina dalle 7.30 alle 12.30 per i bambini che vengono sottoposti ad intervento chirurgico e preparati per l'esecuzione di interventi diagnostici; diversi clown sono presenti il lunedì, il mercoledì e venerdì dalle 19.00 alle 21.00 per i pazienti ricoverati presenti.

Ogni settimana viene tenuto un corso di massaggio al neonato per i genitori.

Alla **Sezione Neonatale** i neonati vengono visitati dai Pediatri entro 24 ore dalla nascita, in III giornata e alla dimissione che di norma non è prevista prima delle 72 ore. Dopo la prima visita e la visita di III giornata Il Pediatra si reca nelle stanze per informare le mamme. Alla dimissione la visita viene fatta al Nido in presenza dei genitori..

Il lunedì, il mercoledì ed il venerdì, in tarda mattinata il Pediatra tiene un incontro con le mamme sull'allattamento al seno.

Redatto da	Approvato da Primario
Dr. Cesare Zanotto	Dr. Antonio Deganello

	STANDARD DI PRODOTTO U.O. di PEDIATRIA Primario: Dr. Antonio Deganello	
	Reparto con SGQ certificato UNI EN ISO 9001:2000 da Bureau Veritas Italia S.p.a.	Pag. 3 di 8

Ultimo Aggiornamento: 21.04.2010

Numeri Utili

- Telefono portineria centrale 0456013111
- Fax segreteria centrale 0457500480
- Telefono segreteria Reparto 0456013296
- Fax di Reparto 0456013294
- Telefono accettazione Poliambulatori 0456013257 –3258
- E-mail pediatria@sacrocuore.it

Attività ambulatoriali

L'U.O. di Pediatria si avvale, inoltre, di 8 ambulatori divisionali che si occupano di varie specialità della Pediatria. Le prenotazioni per le visite, con impegnativa del Curante, vengono fatte al Servizio dei Poliambulatori di Casa Nogarè al 0456013257 – 3258 dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 14.30 e al sabato dalle 8.00 alle 13.00..

- Centro per la salute del bambino adottato

Lunedì 9.00 –12.00. Dott. G. Zavarise

Centro per la diagnosi e la cure delle parassitosi ed altre patologie del paese d'origine. Vengono fornite tutte le prestazioni previste dal protocollo diagnostico-assistenziale per i bambini adottati all'estero ("Pisa 2007"). (giorgio.zavarise@sacrocuore.it)

- Servizio di Allergologia e Pneumologia Pediatrica

Martedì 14.30 –17.00 – Venerdì 9.00-12.00. Dott. C.Zanotto

Servizio per la diagnosi e la terapia delle principali malattie allergiche e respiratorie del bambino mediante l'esecuzione di prick test, patch test, spirometria, RINT, test da sforzo, dosaggio dell'ossido nitrico, test del sudore, Test di Provocazione Orale da attuare in regime di DH o di ricovero ordinario. (cesare.zanotto@sacrocuore.it).

- Servizio di Nefrologia Pediatrica

Mercoledì 9.00-12.00 Dott. G. De Stefano (gianmario.destefano@sacrocuore.it), Dott.ssa D. Benini (daniela.benini@sacrocuore.it), Dott.ssa C. Pizzini (carla.pizzini@sacrocuore.it).

Uroflussimetria il martedì 9.00-12.00. Dott.ssa D. Benini (daniela.benini@sacrocuore.it).

Il Servizio è organizzato per la diagnosi e il follow up di nefropatie ed uropatie malformative pediatriche. Per i pazienti con problemi urologici è previsto un Servizio di consulenza con il Dott. Rigamonti (Urologia Pediatrica di Padova). Viene attuato il trattamento ed il follow up dell'enuresi e dei disturbi minzionali del bambino.

Redatto da	Approvato da Primario
Dr. Cesare Zanotto	Dr. Antonio Deganello

**STANDARD DI PRODOTTO**U.O. di PEDIATRIA
Primario: Dr. Antonio DeganelloReparto con SGQ certificato UNI EN ISO 9001:2000
da Bureau Veritas Italia S.p.a.

Pag. 4 di 8

Ultimo Aggiornamento: 21.04.2010**- Servizio di Gastroenterologia Pediatrica**Giovedì 9.00-12.00 Dott. A. Deganello (antonio.deganello@sacrocuore.it), Dott. S. Provera (silvia.provera@sacrocuore.it)

Servizio dedicato alla diagnosi e terapia delle malattie dell'apparato digerente del bambino e dei disturbi della nutrizione, che si avvale di diagnostica strumentale (EGDS, colon e rettosigmoidoscopia, manometria rettale, ph-metria esofagea 24 ore, H2 breath test al lattosio, lattulosio, Urea breath test, calprotectina fecale) programmabile in regime di DH o di ricovero ordinario o con accesso esterno.

- Ambulatorio di Reumatologia Pediatrica Giovedì 14.00 – 16.00 Dott.ssa Snezana Ilic (snezana.ilic@sacrocuore.it)

Ambulatorio per la inquadramento e la terapia delle patologie reumatologiche dell'età pediatrica.

- Ambulatorio per la salute del bambino DownMercoledì 9.00-12.00. Dott. D. Viviani (dario.viviani@sacrocuore.it)**- Ambulatorio di Neonatologia**Martedì 9.00-12.00. Dott.ssa E. Fattori (ermanna.fattori@sacrocuore.it).

Ambulatorio dedicato al follow up dei prematuri e dei neonati con patologia neonatale.

- Ambulatorio di Neuropsichiatria Infantile.

Lunedì 14.00-16.30. Martedì 10.00-13.00

Venerdì 10.00-14.00 (Vis. NPI + EEG). Dott.ssa F. Piardi

Ambulatorio dedicato all'inquadramento dei problemi neurologici pediatrici e di neuropsichiatria infantile. (francesca.piardi@sacrocuore.it)

Redatto da	Approvato da Primario
Dr. Cesare Zanotto	Dr. Antonio Deganello

Ultimo Aggiornamento: 21.04.2010

Indicatori di soddisfazione (Esempio: % di pazienti soddisfatti)		
Prestazioni	2007	2008
Accoglienza in reparto	91.30	96.73
Frequenza visite	89.86	89.61
Competenza professionale Medica	95.17	98.05
Chiarezza informazioni sulla sua malattia	88.41	87.58
Chiarezza informazioni sui rischi delle cure	77.78	90.21
Competenza professionale Infermieri	92.27	98.00
GIUDIZIO COMPLESSIVO rispetto al ricovero	95.17	97.39

Indagine del 2009 ancora in corso

Indicatori di volume (Esempi: n° ricoveri , etc.)			
Prestazioni	2008	2009	2010 (I trimestre)
Pediatria			
N° totale ricoveri	1961	1723	573
- N° totale in Day Hospital	361	391	125
- N° totale in regime ordinario	1600	1332	448
% Attrazione extraregione ric. ordinari	12.7	16.44	
Degenza media	3.84	4.42	
Peso medio	0,71	0.79	

Sezione neonatale	2008	2009
N° ricoveri ordinari	1079	1061

	2007	2008	2009
Prestazioni attività ambulatoriale Pediatria	5870	6162	5886

N.B. il valore delle prestazioni del 2009 è aumentato del 7,6% rispetto all'anno 2008

Redatto da	Approvato da Primario
Dr. Cesare Zanotto	Dr. Antonio Deganello

 Ospedale Sacro Cuore - Don Calabria	STANDARD DI PRODOTTO U.O. di PEDIATRIA Primario: Dr. Antonio Deganello	
	Reparto con SGQ certificato UNI EN ISO 9001:2000 da Bureau Veritas Italia S.p.a.	Pag. 6 di 8

Ultimo Aggiornamento: 21.04.2010

Indicatori clinici

Sono stati individuati alcuni protocolli diagnostico-terapeutici relativi a patologie di frequente osservazione.

Sono stati identificati degli indicatori clinici da monitorare, al fine di valutare correttamente l'efficacia dell'attività clinica svolta.

Dati relativi al primo trimestre 2010

Diagnosi	Indicatori	N° dei pazienti	Tempo medio di degenza	Valore ottenuto	Valore atteso
Malaria	Soddisfacimento criteri di dimissibilità	1	5	100%	100% dei pazienti
Accesso Acuto d'asma	Soddisfacimento criteri di dimissibilità	3	4.6	100%	100% dei pazienti
Disidratazione acuta	Soddisfacimento criteri di dimissibilità	15	2.8	100%	100% dei pazienti

Redatto da	Approvato da Primario
Dr. Cesare Zanutto	Dr. Antonio Deganello

STANDARD DI PRODOTTO

U.O. di PEDIATRIA
Primario: Dr. Antonio Deganello

Reparto con SGQ certificato UNI EN ISO 9001:2000
da Bureau Veritas Italia S.p.a.

Pag. 7 di 8

Ultimo Aggiornamento: 21.04.2010

Note esplicative degli indicatori	
Malaria; criteri di dimissibilità.	<ul style="list-style-type: none"> - Sfebbramento - Negativizzazione emoscopica - Hb > 7 g/dL - PLT > 100.000/mm³
Asma acuto; criteri di dimissibilità.	<ul style="list-style-type: none"> - PEF o VEMS > 75% del predetto e con variabilità circadiana < 20-25%. - Verifica della capacità di eseguire correttamente a domicilio la terapia inalatoria. - Trattamento da fare a domicilio deve essere in atto da almeno 24 ore. - Nel bambino <4-5 anni; miglioramento clinico, normalizzazione della FR e della FC, SaO₂ >95% in aria.
Disidratazione; criteri di dimissibilità.	<ul style="list-style-type: none"> - Miglioramento clinico evidente. - Alimentazione e idratazione autonoma adeguata. - Normalizzazione della diuresi. - Elettroliti e funzionalità renale normali.

Vengono poste delle basi condivise per un progetto di monitoraggio di indicatori di efficacia ed efficienza clinica. Per questi indicatori verrà iniziato un monitoraggio dal 1° gennaio 2010. La cadenza della verifica del monitoraggio sarà annuale

Redatto da	Approvato da Primario
Dr. Cesare Zanotto	Dr. Antonio Deganello

 Ospedale Sacro Cuore - Don Calabria	STANDARD DI PRODOTTO U.O. di PEDIATRIA Primario: Dr. Antonio Deganello	
	Reparto con SGQ certificato UNI EN ISO 9001:2000 da Bureau Veritas Italia S.p.a.	Pag. 8 di 8

Ultimo Aggiornamento: 21.04.2010

Indicatori di sicurezza

CORRETTA DOCUMENTAZIONE	2007	2008	2009
Quantità Caretelle Cliniche N.C.	38%	30%	100%
Quantità FUT N.C.	20%	24%	14%

N.B. il 100% di N.C. relative alle C.C. riguarda la mancanza della lettera di dimissione in intraweb

Indicatori di tempistica

	2009 valore pregresso	2010 valore attuale	2011 valore atteso
Giorni d'attesa per EGDS in DH	3	3	3
Giorni d'attesa per RMN in narcosi	15	15	15
Giorni d'attesa per ricovero ordinario	3	3	3
Giorni d'attesa per uroflussimetria	20	20	20
Giorni d'attesa per Vis. Nefrologica pediatrica	90	90	90
Giorni d'attesa per Vis. Allergologica Pediatrica	100	100	100
Giorni d'attesa per visita presso Centro Salute bambino adottato	80	60	60
Giorni d'attesa per Vis. NPI	10	10	10
Giorni d'attesa per Vis. Neonatologica.	10	10	10
Giorni d'attesa per Visita presso ambulatorio bambino Down	10	10	10
Giorni d'attesa per Visita Gastroenterologica Pediatrica	20	30	30
Giorni d'attesa per Visita Reumatologica Pediatrica	7	7	7

Redatto da	Approvato da Primario
Dr. Cesare Zanutto	Dr. Antonio Deganello



STANDARD DI PRODOTTO
U.O. di PEDIATRIA
Primario: Dr. Antonio Deganello

Reparto con SGQ certificato UNI EN ISO 9001:2000
da Bureau Veritas Italia S.p.a.

Pag. 9 di 8

Ultimo Aggiornamento: 21.04.2010

Redatto da	Approvato da Primario
Dr. Cesare Zanotto	Dr. Antonio Deganello