



QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE - 2010

Periodo di Riferimento: 01/09/2010 - 03/06/2011

Questionari processati: 2489

Distribuzione per Reparto

Distribuzione per Reparto

| REPARTO | NUMEROSITÀ | PERCENTUALE |
|----------------------|-------------|---------------|
| CARDIOLOGIA | 148 | 5.95 |
| CHIRURGIA GENERALE | 235 | 9.44 |
| CHIRURGIA PLASTICA | 98 | 3.94 |
| CHIRURGIA VASCOLARE | 121 | 4.86 |
| GASTROENTEROLOGIA | 129 | 5.18 |
| GERIATRIA | 87 | 3.50 |
| GINECOLOGIA | 193 | 7.75 |
| MALATTIE TROPICALI | 110 | 4.42 |
| MEDICINA GENERALE | 142 | 5.71 |
| NEUROLOGIA | 93 | 3.74 |
| OCULISTICA | 157 | 6.31 |
| ONCOLOGIA | 79 | 3.17 |
| ORTOPEDIA | 155 | 6.23 |
| OSTETRICIA | 169 | 6.79 |
| OTORINOLARINGOIATRIA | 147 | 5.91 |
| PEDIATRIA | 223 | 8.96 |
| UROLOGIA | 203 | 8.16 |
| NON RISPONDE | 0 | 0.00 |
| TOTALE | 2489 | 100.00 |

Vai direttamente ai dati riguardanti:

[Dati Anagrafici e Durata del Ricovero](#)

[Ingresso in Ospedale](#)

[Medici](#)

[Infermieri e Personale di Supporto](#)

[Reparto](#)

[Servizio religioso](#)

[Ristorazione](#)

[Altri Aspetti](#)

[Osservazioni/Suggerimenti](#)

[Risultati Consuntivi](#)

[Comparazione Performance - Importanza](#)

[Andamento Storico](#)

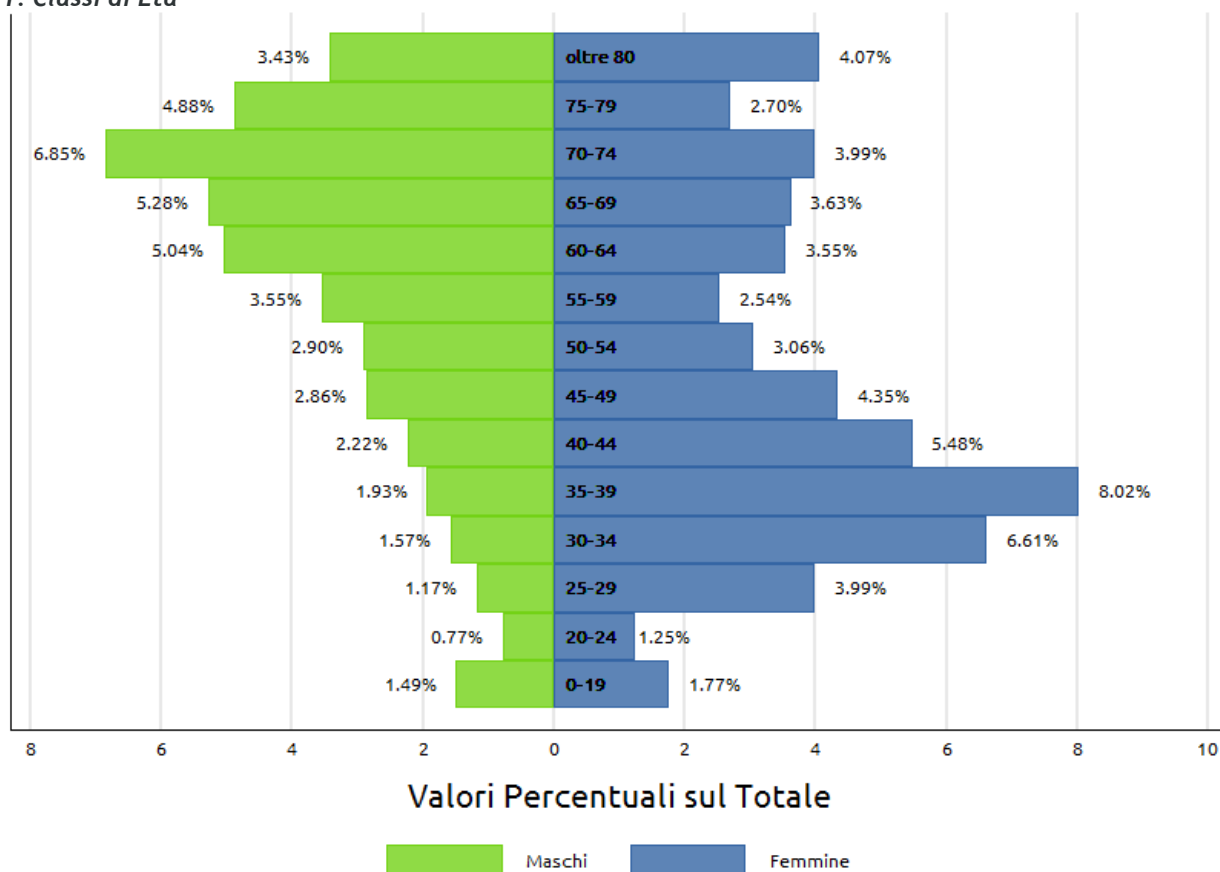
[Versione Stampabile \(in .pdf\)](#) - [Guida](#)

Nelle tabelle seguenti le colonne intestate 'SU TUTTE (%)' riportano le percentuali riferite al totale delle risposte.

Le colonne intestate 'SULLE VALIDE (%)' riportano le percentuali riferite al totale delle sole risposte valide, quindi escludendo i casi 'Non Risponde'

DATI ANAGRAFICI

1. Classi di Età



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2010

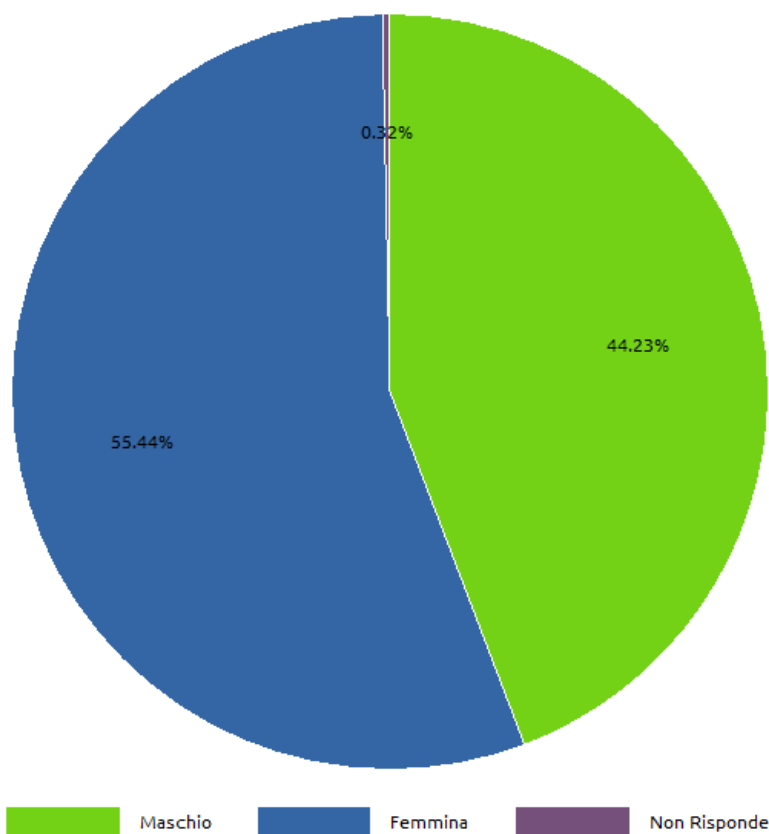
Tabella 1. Distribuzione per Classe di età

| CLASSE DI ETÀ | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|---------------|-------------|--------------|------------------|
| 0-19 | 81 | 3.25 | 3.29 |
| 20-24 | 50 | 2.01 | 2.03 |
| 25-29 | 128 | 5.14 | 5.20 |
| 30-34 | 203 | 8.16 | 8.25 |
| 35-39 | 248 | 9.96 | 10.08 |
| 40-44 | 191 | 7.67 | 7.76 |
| 45-49 | 179 | 7.19 | 7.27 |
| 50-54 | 149 | 5.99 | 6.05 |
| 55-59 | 152 | 6.11 | 6.18 |
| 60-64 | 213 | 8.56 | 8.66 |
| 65-69 | 222 | 8.92 | 9.02 |
| 70-74 | 269 | 10.81 | 10.93 |
| 75-79 | 188 | 7.55 | 7.64 |
| OLTRE 80 | 188 | 7.55 | 7.64 |
| NON RISPONDE | 28 | 1.12 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2461 |

Età media: 53.58



2. Sesso



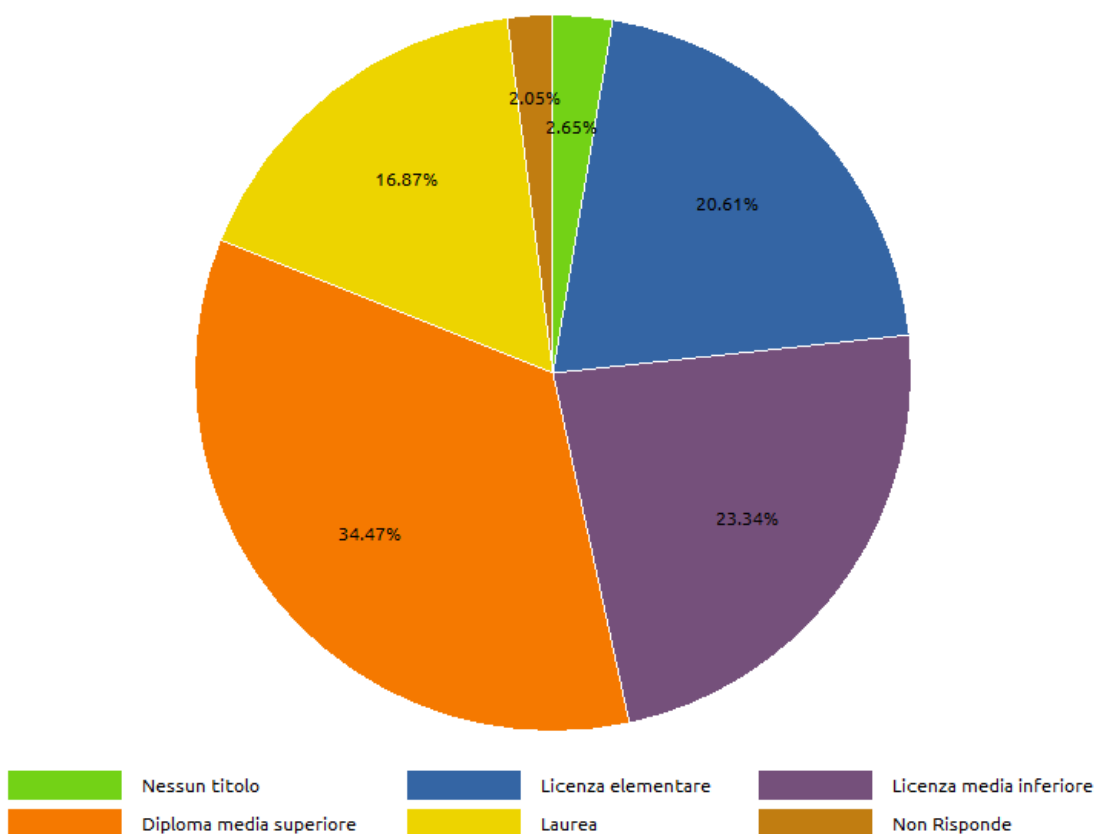
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2010

Tabella 2. Distribuzione per Genere

| GENERE | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|--------------|------------|--------------|------------------|
| MASCHIO | 1101 | 44.23 | 44.38 |
| FEMMINA | 1380 | 55.44 | 55.62 |
| NON RISPONDE | 8 | 0.32 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2481 |



3. Livello di Istruzione



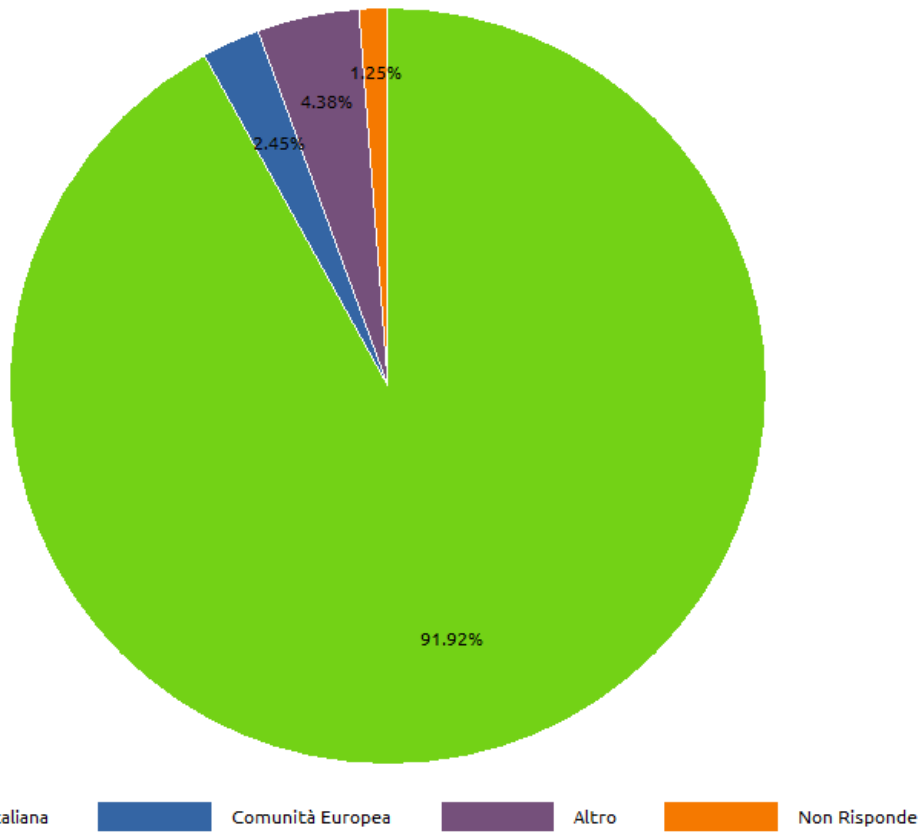
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2010

Tabella 3. Distribuzione per Livello di Istruzione

| LIVELLO DI ISTRUZIONE | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|-------------------------|-------------|--------------|------------------|
| NESSUN TITOLO | 66 | 2.65 | 2.71 |
| LICENZA ELEMENTARE | 513 | 20.61 | 21.04 |
| LICENZA MEDIA INFERIORE | 581 | 23.34 | 23.83 |
| DIPLOMA MEDIA SUPERIORE | 858 | 34.47 | 35.19 |
| LAUREA | 420 | 16.87 | 17.23 |
| NON RISPONDE | 51 | 2.05 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2438 |



4.1. Nazionalità



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2010

Tabella 4.1. Distribuzione per Nazionalità

| NAZIONALITÀ | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|------------------|------------|--------------|------------------|
| ITALIANA | 2288 | 91.92 | 93.08 |
| COMUNITÀ EUROPEA | 61 | 2.45 | 2.48 |
| ALTRO | 109 | 4.38 | 4.43 |
| NON RISPONDE | 31 | 1.25 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2458 |

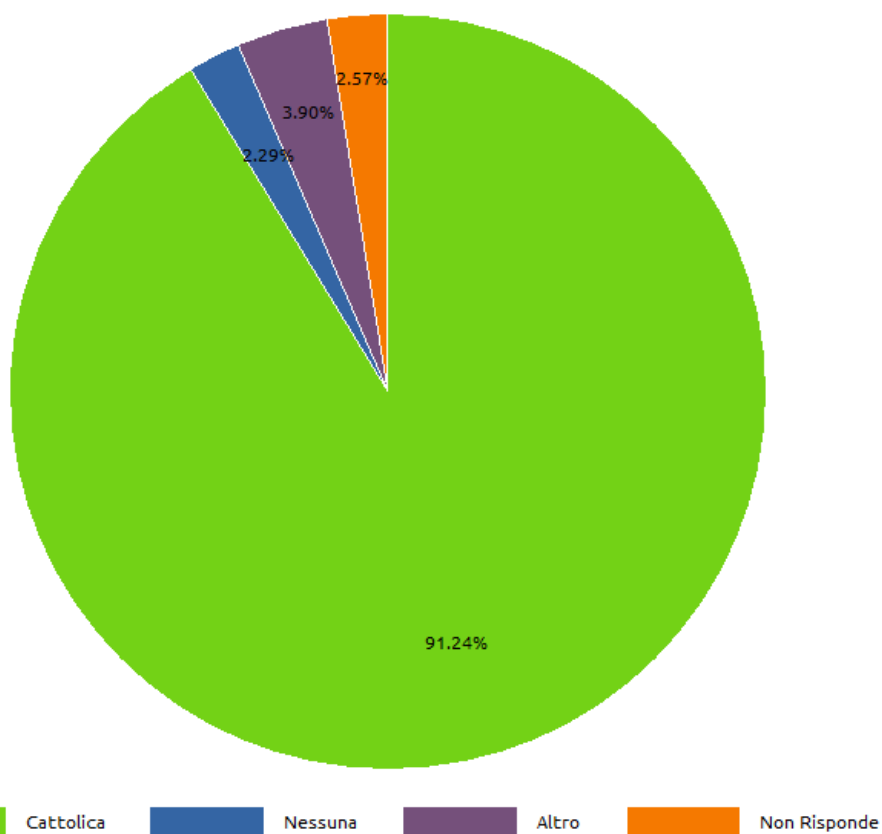
4.2. Altre nazionalità

Tabella 4.2. Distribuzione per altre Nazionalità

| ALTRE NAZIONALITÀ | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|-------------------|------------|--------------|------------------|
| AFRICANA | 2 | 1.83 | 2.22 |
| ALBANESE | 7 | 6.42 | 7.78 |
| ANGOLANA | 1 | 0.92 | 1.11 |
| BOLIVIANA | 22 | 20.18 | 24.44 |
| BOSNIACA | 2 | 1.83 | 2.22 |
| BRASILIANA | 2 | 1.83 | 2.22 |
| BURUNDESE | 1 | 0.92 | 1.11 |
| CAMERUNENSE | 1 | 0.92 | 1.11 |
| CIADIANA | 1 | 0.92 | 1.11 |
| CINESE | 1 | 0.92 | 1.11 |
| CROATA | 1 | 0.92 | 1.11 |
| CUBANA | 1 | 0.92 | 1.11 |
| ETIOPE | 1 | 0.92 | 1.11 |
| GEORGIANA | 2 | 1.83 | 2.22 |
| GHANESE | 4 | 3.67 | 4.44 |
| GUINEIANA | 1 | 0.92 | 1.11 |
| INDIANA | 1 | 0.92 | 1.11 |
| IVORIANA | 2 | 1.83 | 2.22 |
| KENYANA | 1 | 0.92 | 1.11 |
| KOSOVARA | 1 | 0.92 | 1.11 |
| MACEDONE | 1 | 0.92 | 1.11 |
| MAROCCHINA | 13 | 11.93 | 14.44 |
| MOLDAVA | 4 | 3.67 | 4.44 |
| NIGERIANA | 4 | 3.67 | 4.44 |
| PAKISTANA | 1 | 0.92 | 1.11 |
| PERUVIANA | 1 | 0.92 | 1.11 |
| RUSSA | 1 | 0.92 | 1.11 |
| SRILANKESE | 5 | 4.59 | 5.56 |
| STATUNITENSE | 2 | 1.83 | 2.22 |
| SVIZZERA | 1 | 0.92 | 1.11 |
| TUNISINA | 1 | 0.92 | 1.11 |
| UCRAINA | 1 | 0.92 | 1.11 |
| NON RISPONDE | 19 | 17.43 | . |
| TOTALE | 109 | - | 90 |



5.1. Religione



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2010

Tabella 5.1. Distribuzione per appartenenza religiosa

| APPARTENENZA RELIGIOSA | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|------------------------|-------------|--------------|------------------|
| CATTOLICA | 2271 | 91.24 | 93.65 |
| NESSUNA | 57 | 2.29 | 2.35 |
| ALTRO | 97 | 3.90 | 4.00 |
| NON RISPONDE | 64 | 2.57 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2425 |

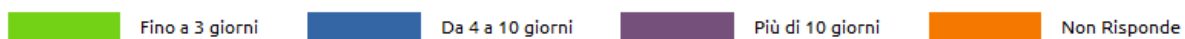
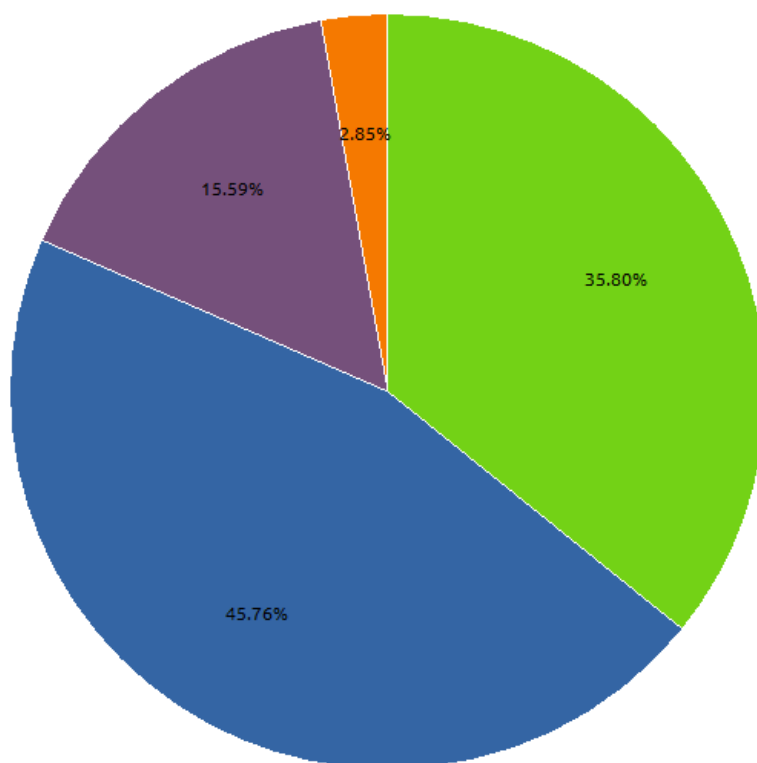
5.2. Altre religioni

Tabella 5.2. Distribuzione per appartenenza ad altre religioni

| ALTRE RELIGIONI | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|--------------------|------------|--------------|------------------|
| AGNOSTICA | 2 | 2.06 | 2.90 |
| ANGLICANA | 1 | 1.03 | 1.45 |
| AVVENTISTA | 1 | 1.03 | 1.45 |
| BUDDISTA | 3 | 3.09 | 4.35 |
| EVANGELICA | 3 | 3.09 | 4.35 |
| MUSULMANA | 22 | 22.68 | 31.88 |
| ORTODOSSA | 31 | 31.96 | 44.93 |
| PENTECOSTALE | 2 | 2.06 | 2.90 |
| PROTESTANTE | 2 | 2.06 | 2.90 |
| TESTIMONE DI GEOVA | 2 | 2.06 | 2.90 |
| NON RISPONDE | 28 | 28.87 | . |
| TOTALE | 97 | - | 69 |



6. Durata del Ricovero



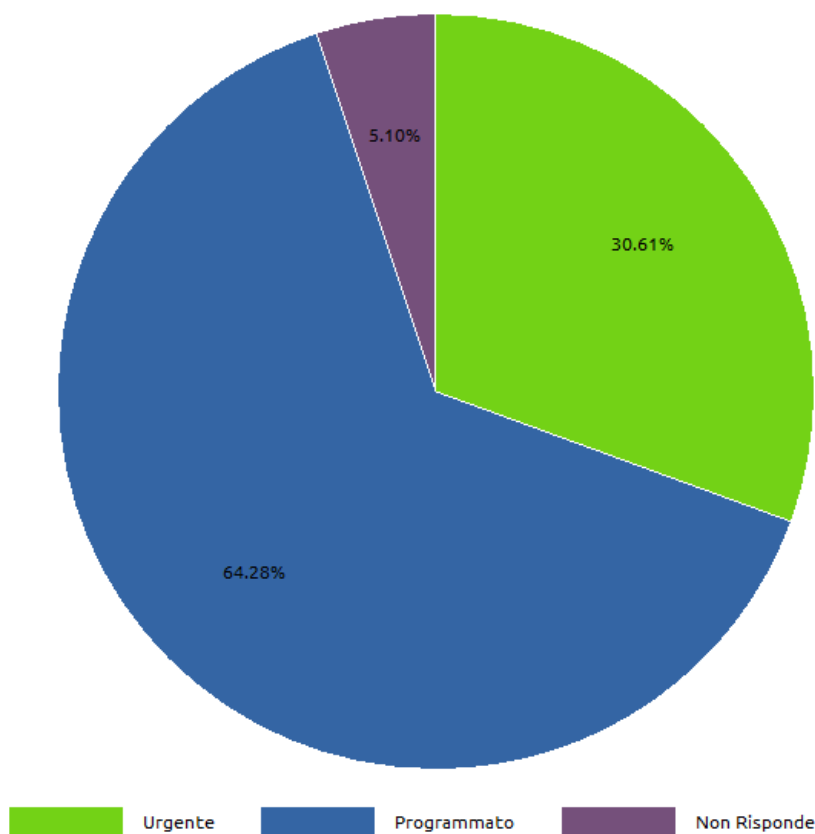
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2010

Tabella 6. Durata del Ricovero

| DURATA DEL RICOVERO | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|---------------------|-------------|--------------|------------------|
| FINO A 3 GIORNI | 891 | 35.80 | 36.85 |
| DA 4 A 10 GIORNI | 1139 | 45.76 | 47.11 |
| PIÙ DI 10 GIORNI | 388 | 15.59 | 16.05 |
| NON RISPONDE | 71 | 2.85 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2418 |



7. Tipo di Ricovero



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2010

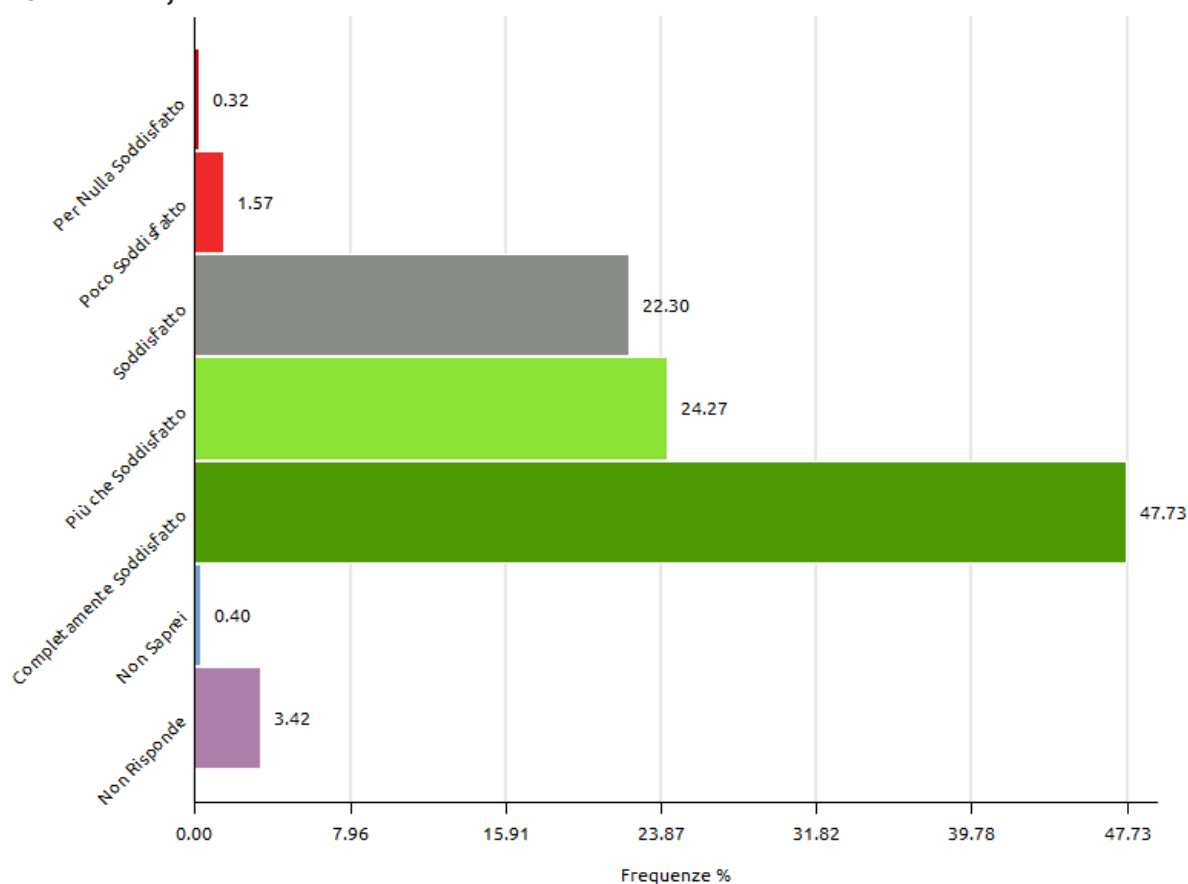
Tabella 7. Distribuzione per tipo di Ricovero

| TIPO DI RICOVERO | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|------------------|------------|--------------|------------------|
| URGENTE | 762 | 30.61 | 32.26 |
| PROGRAMMATO | 1600 | 64.28 | 67.74 |
| NON RISPONDE | 127 | 5.10 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2362 |



INGRESSO IN OSPEDALE

8A. Chiarezza informazioni ricevute



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2010

Tabella 8A. Chiarezza informazioni ricevute

| GRADO DI SODDISFAZIONE | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|---------------------------|-------------|--------------|------------------|
| PER NULLA SODDISFATTO | 8 | 0.32 | 0.33 |
| POCO SODDISFATTO | 39 | 1.57 | 1.62 |
| SODDISFATTO | 555 | 22.30 | 23.09 |
| PIÙ CHE SODDISFATTO | 604 | 24.27 | 25.12 |
| COMPLETAMENTE SODDISFATTO | 1188 | 47.73 | 49.42 |
| NON SAPREI | 10 | 0.40 | 0.42 |
| NON RISPONDE | 85 | 3.42 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2404 |

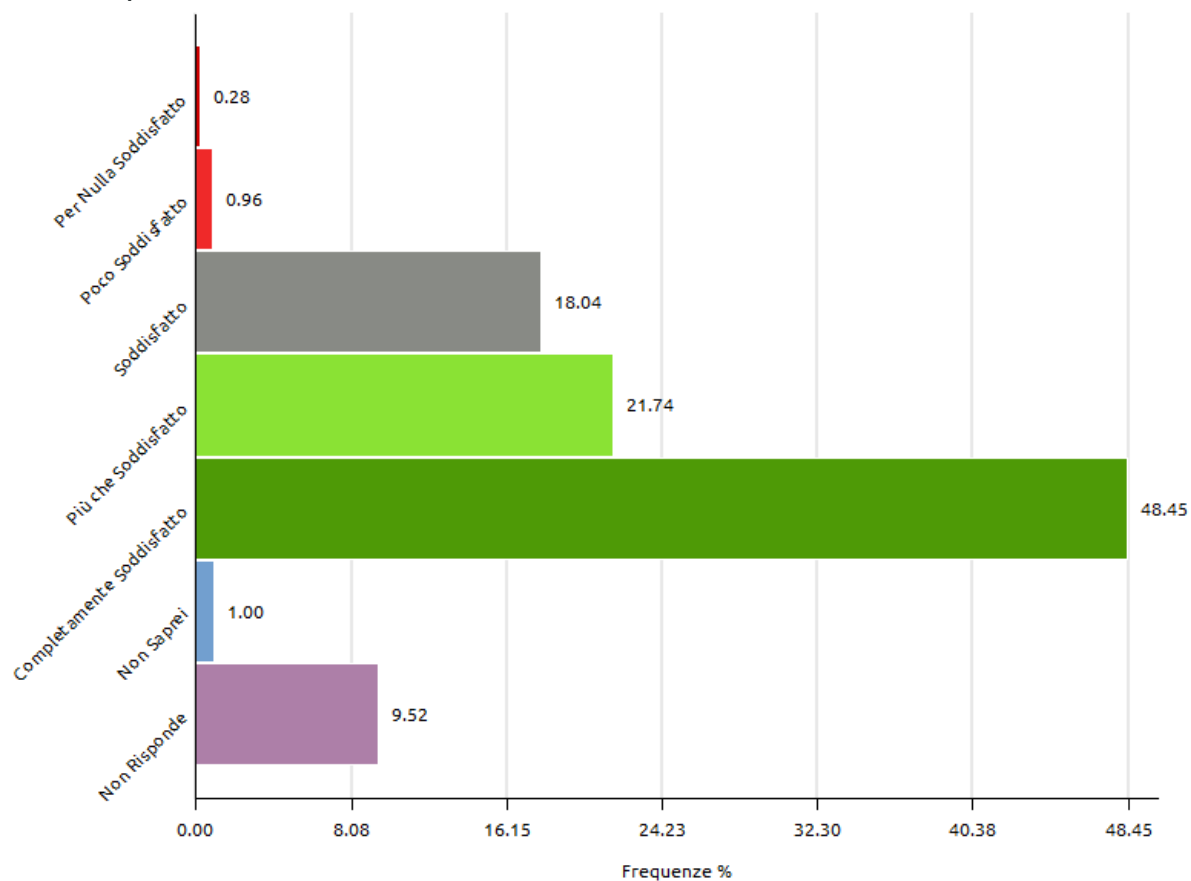
Negatività e Positività del Giudizio

| GIUDIZIO | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|-----------------------|-------------|--------------|------------------|
| NEGATIVI | 47 | 1.89 | 1.96 |
| POSITIVI | 2347 | 94.29 | 98.04 |
| NON SA / NON RISPONDE | 95 | 3.82 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2394 |

Media dell'indice: 1.222



8B. Pratiche per l'accettazione



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2010

Tabella 8B. Pratiche per l'accettazione

| GRADO DI SODDISFAZIONE | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|---------------------------|-------------|--------------|------------------|
| PER NULLA SODDISFATTO | 7 | 0.28 | 0.31 |
| POCO SODDISFATTO | 24 | 0.96 | 1.07 |
| SODDISFATTO | 449 | 18.04 | 19.94 |
| PIÙ CHE SODDISFATTO | 541 | 21.74 | 24.02 |
| COMPLETAMENTE SODDISFATTO | 1206 | 48.45 | 53.55 |
| NON SAPREI | 25 | 1.00 | 1.11 |
| NON RISPONDE | 237 | 9.52 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2252 |

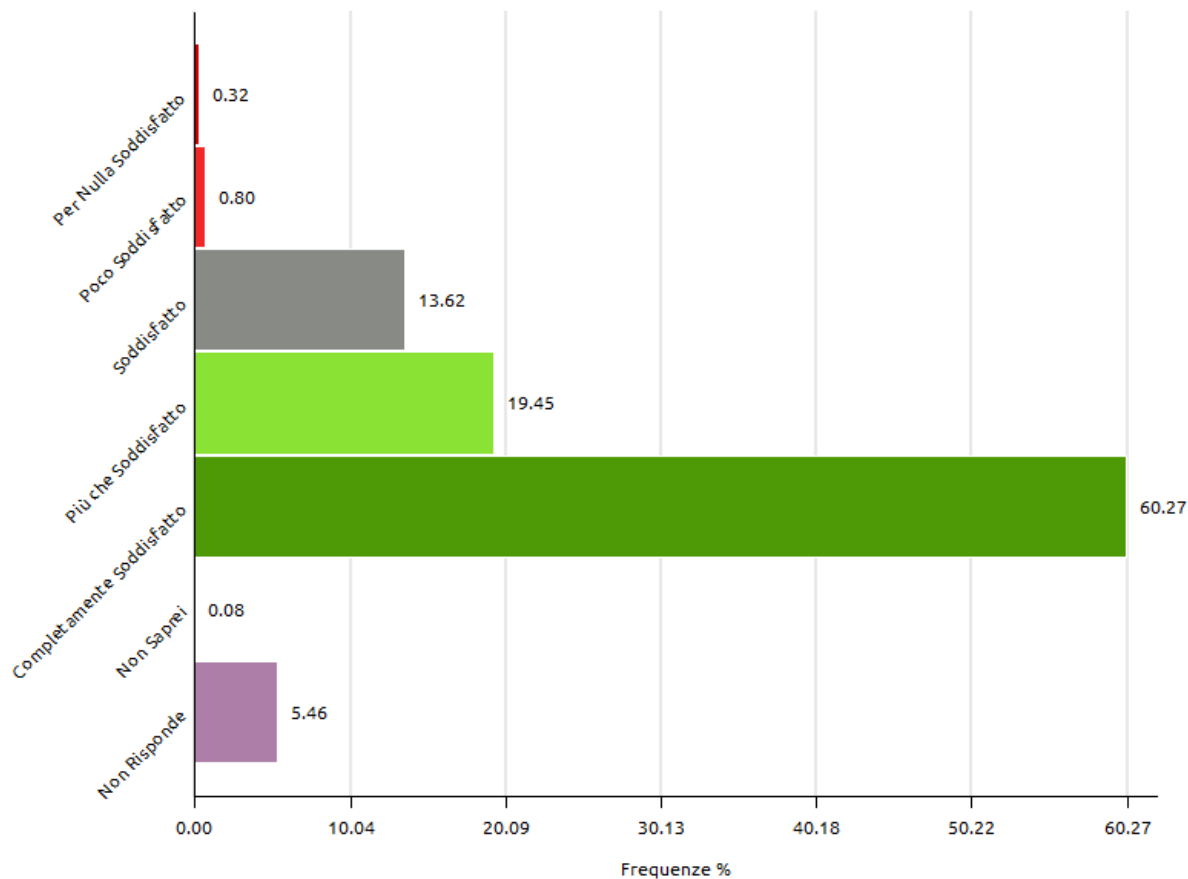
Negatività e Positività del Giudizio

| GIUDIZIO | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|-----------------------|-------------|--------------|------------------|
| NEGATIVI | 31 | 1.25 | 1.39 |
| POSITIVI | 2196 | 88.23 | 98.61 |
| NON SA / NON RISPONDE | 262 | 10.53 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2227 |

Media dell'indice: 1.309



8C. Accoglienza in reparto



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2010

Tabella 8C. Accoglienza in reparto

| GRADO DI SODDISFAZIONE | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|---------------------------|-------------|--------------|------------------|
| PER NULLA SODDISFATTO | 8 | 0.32 | 0.34 |
| POCO SODDISFATTO | 20 | 0.80 | 0.85 |
| SODDISFATTO | 339 | 13.62 | 14.41 |
| PIÙ CHE SODDISFATTO | 484 | 19.45 | 20.57 |
| COMPLETAMENTE SODDISFATTO | 1500 | 60.27 | 63.75 |
| NON SAPREI | 2 | 0.08 | 0.08 |
| NON RISPONDE | 136 | 5.46 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2353 |

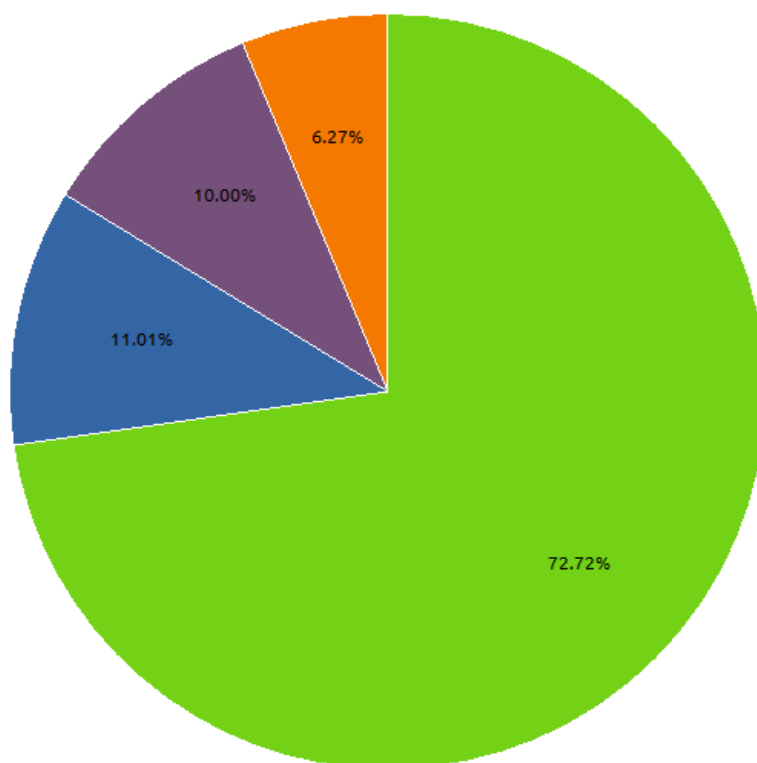
Negatività e Positività del Giudizio

| GIUDIZIO | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|-----------------------|-------------|--------------|------------------|
| NEGATIVI | 28 | 1.12 | 1.19 |
| POSITIVI | 2323 | 93.33 | 98.81 |
| NON SA / NON RISPONDE | 138 | 5.54 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2351 |

Media dell'indice: 1.467



9. Tempo di attesa



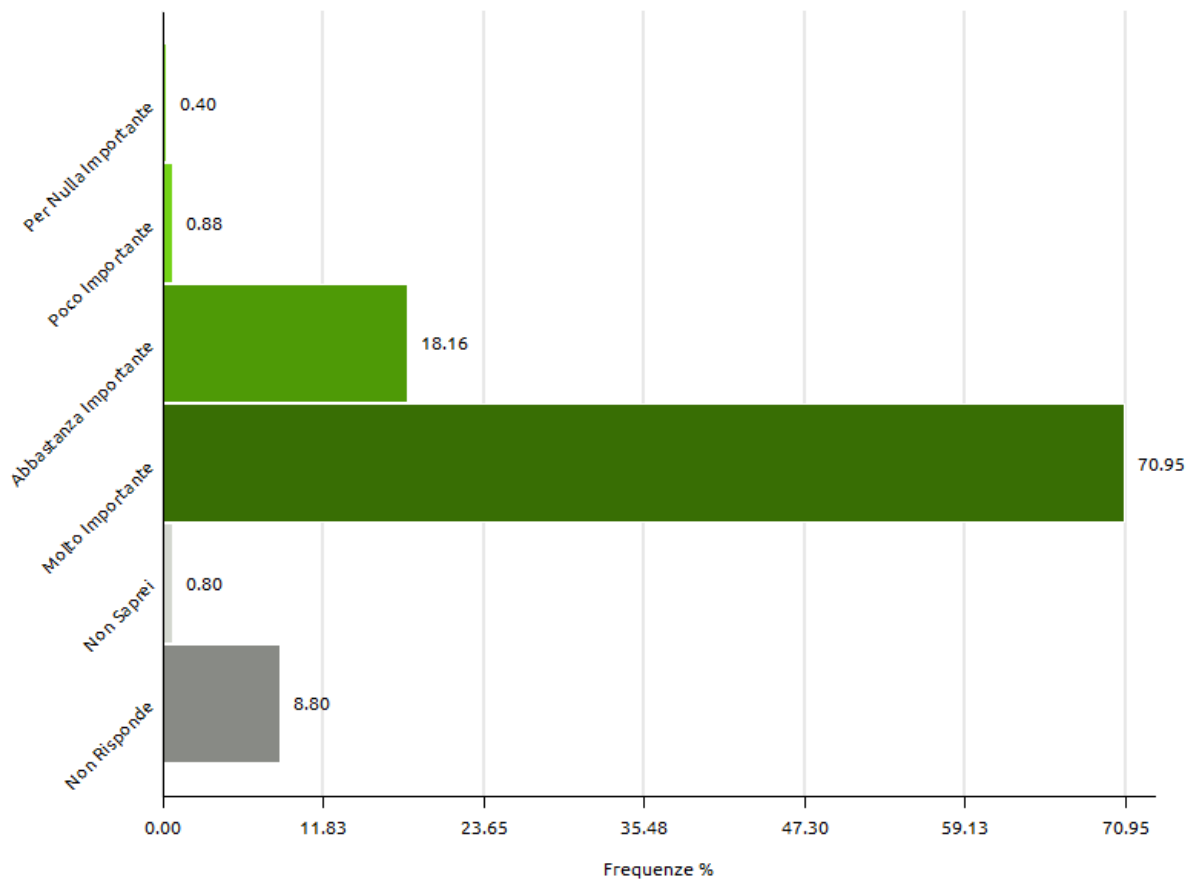
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2010

Tabella 9. Tempo di attesa

| TEMPO DI ATTESA | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|-----------------|-------------|--------------|------------------|
| MENO DI 30' | 1810 | 72.72 | 77.58 |
| DA 30' A UN'ORA | 274 | 11.01 | 11.74 |
| PIÙ DI UN'ORA | 249 | 10.00 | 10.67 |
| NON RISPONDE | 156 | 6.27 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2333 |



Importanza dell'accoglienza



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2010

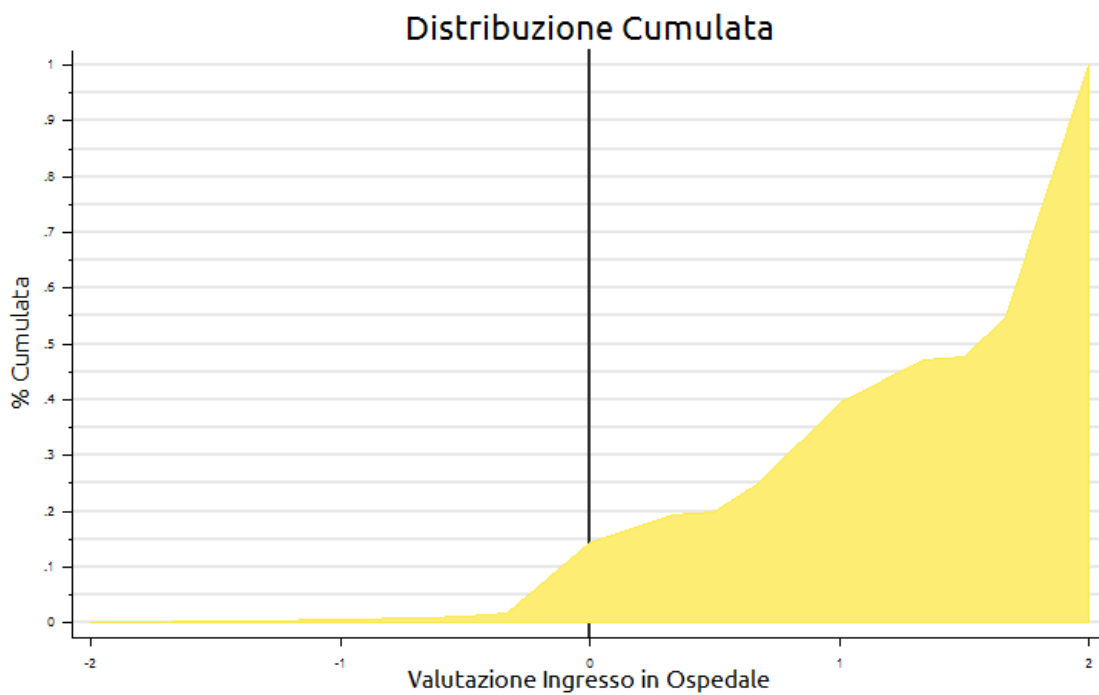
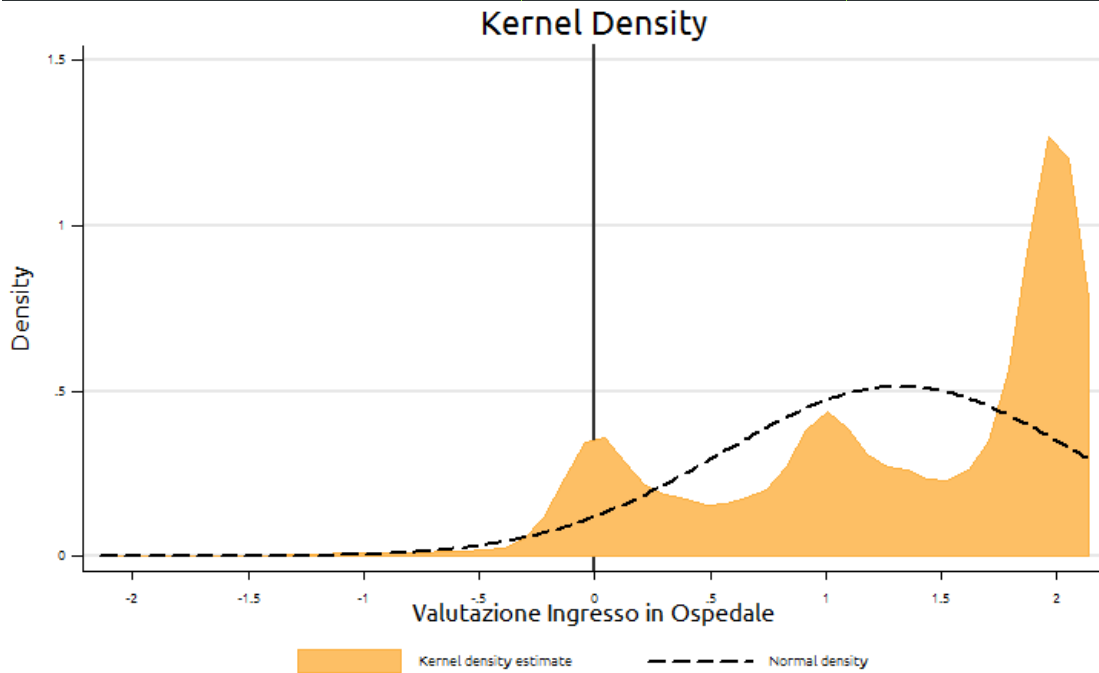
Importanza dell'accoglienza

| GRADO DI IMPORTANZA | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|-----------------------|-------------|--------------|------------------|
| PER NULLA IMPORTANTE | 10 | 0.40 | 0.44 |
| POCO IMPORTANTE | 22 | 0.88 | 0.97 |
| ABBASTANZA IMPORTANTE | 452 | 18.16 | 19.91 |
| MOLTO IMPORTANTE | 1766 | 70.95 | 77.80 |
| NON SAPREI | 20 | 0.80 | 0.88 |
| NON RISPONDE | 219 | 8.80 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2270 |



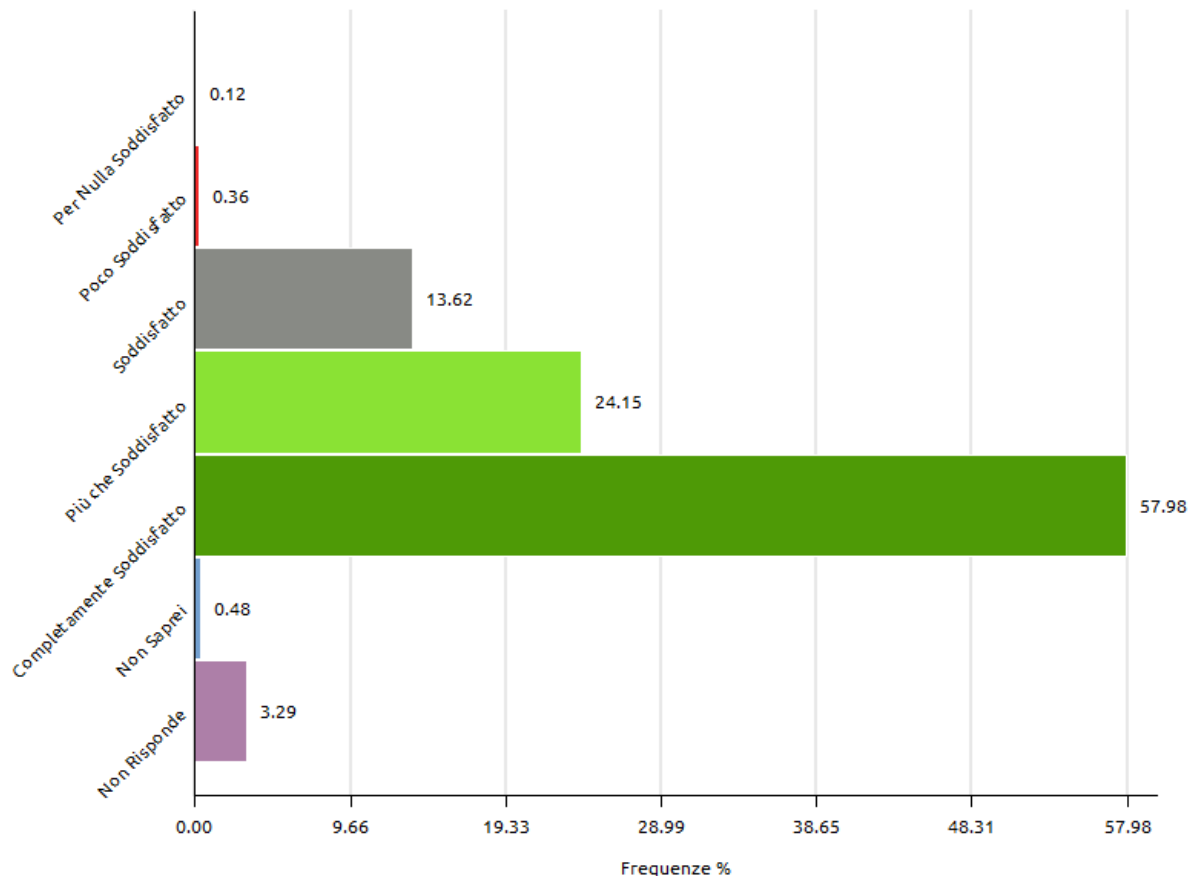
Valutazione Globale Ingresso in Ospedale
 Valutazione Globale Ingresso in Ospedale

| ITEM | NUMEROSITÀ | MEDIA | DEV. STD. | MINIMO | MASSIMO |
|---------------------------------|-------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| CHIAREZZA INFORMAZIONI RICEVUTE | 2394 | 1.222 | 0.880 | -2.00 | 2.00 |
| PRATICHE PER L'ACCETTAZIONE | 2227 | 1.309 | 0.848 | -2.00 | 2.00 |
| ACCOGLIENZA IN REPARTO | 2351 | 1.467 | 0.793 | -2.00 | 2.00 |
| VALUTAZIONE GLOBALE | 2458 | 1.319 | 0.776 | -2.00 | 2.00 |



MEDICI

10A. Competenza professionale



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2010

Tabella 10A. Competenza professionale

| GRADO DI SODDISFAZIONE | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|---------------------------|-------------|--------------|------------------|
| PER NULLA SODDISFATTO | 3 | 0.12 | 0.12 |
| POCO SODDISFATTO | 9 | 0.36 | 0.37 |
| SODDISFATTO | 339 | 13.62 | 14.08 |
| PIÙ CHE SODDISFATTO | 601 | 24.15 | 24.97 |
| COMPLETAMENTE SODDISFATTO | 1443 | 57.98 | 59.95 |
| NON SAPREI | 12 | 0.48 | 0.50 |
| NON RISPONDE | 82 | 3.29 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2407 |

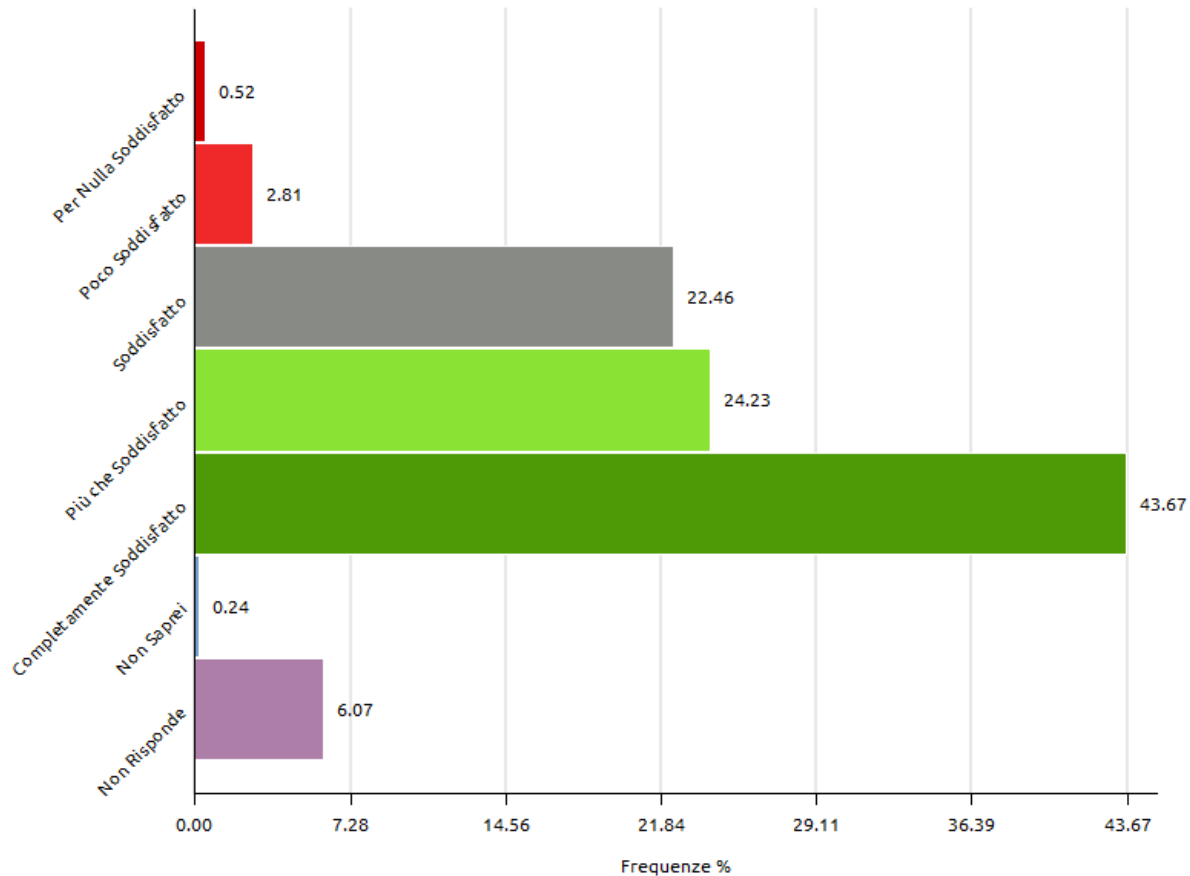
Negatività e Positività del Giudizio

| GIUDIZIO | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|-----------------------|-------------|--------------|------------------|
| NEGATIVI | 12 | 0.48 | 0.50 |
| POSITIVI | 2383 | 95.74 | 99.50 |
| NON SA / NON RISPONDE | 94 | 3.78 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2395 |

Media dell'indice: 1.450



10B. Frequenza visite



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2010

Tabella 10B. Frequenza visite

| GRADO DI SODDISFAZIONE | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|---------------------------|-------------|--------------|------------------|
| PER NULLA SODDISFATTO | 13 | 0.52 | 0.56 |
| POCO SODDISFATTO | 70 | 2.81 | 2.99 |
| SODDISFATTO | 559 | 22.46 | 23.91 |
| PIÙ CHE SODDISFATTO | 603 | 24.23 | 25.79 |
| COMPLETAMENTE SODDISFATTO | 1087 | 43.67 | 46.49 |
| NON SAPREI | 6 | 0.24 | 0.26 |
| NON RISPONDE | 151 | 6.07 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2338 |

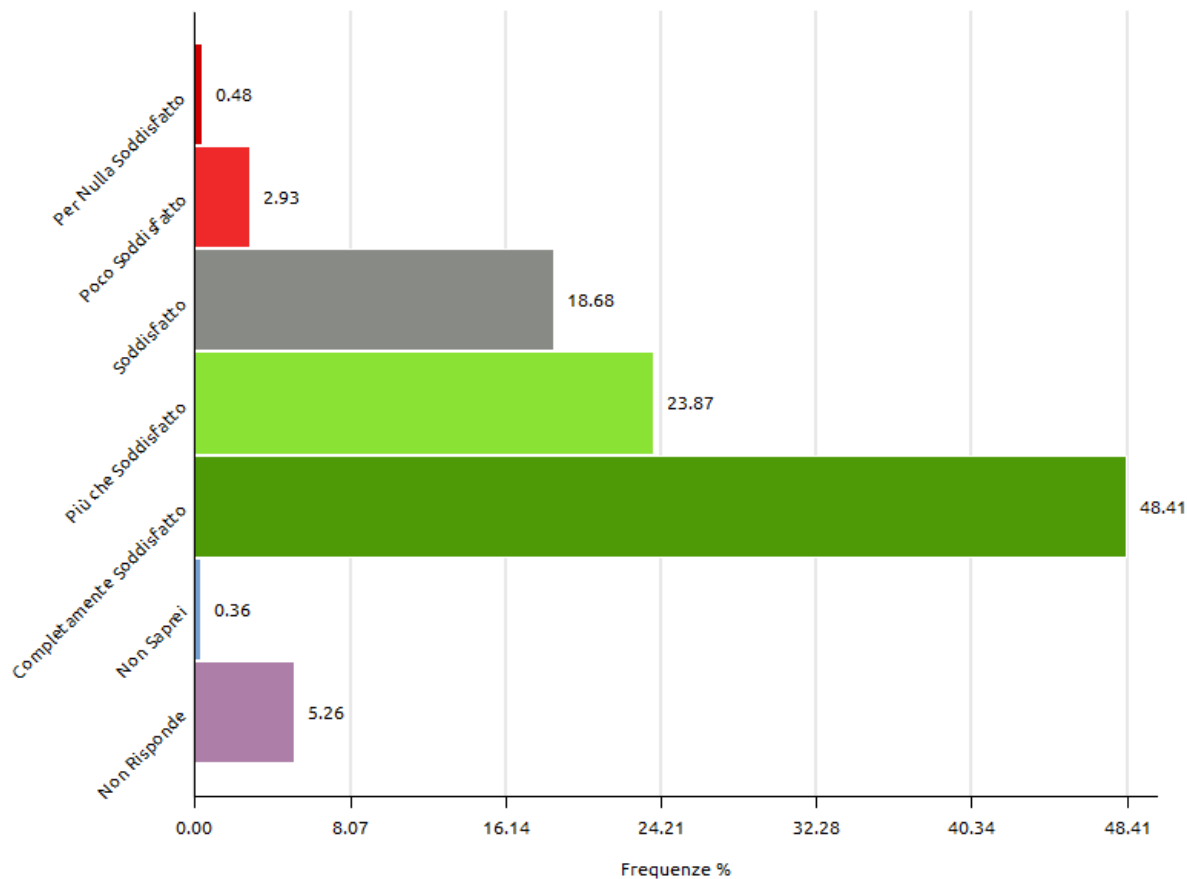
Negatività e Positività del Giudizio

| GIUDIZIO | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|-----------------------|-------------|--------------|------------------|
| NEGATIVI | 83 | 3.33 | 3.56 |
| POSITIVI | 2249 | 90.36 | 96.44 |
| NON SA / NON RISPONDE | 157 | 6.31 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2332 |

Media dell'indice: 1.150



10C. Chiarezza informazioni sulla sua malattia



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2010

Tabella 10C. Chiarezza informazioni sulla sua malattia

| GRADO DI SODDISFAZIONE | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|---------------------------|-------------|--------------|------------------|
| PER NULLA SODDISFATTO | 12 | 0.48 | 0.51 |
| POCO SODDISFATTO | 73 | 2.93 | 3.10 |
| SODDISFATTO | 465 | 18.68 | 19.72 |
| PIÙ CHE SODDISFATTO | 594 | 23.87 | 25.19 |
| COMPLETAMENTE SODDISFATTO | 1205 | 48.41 | 51.10 |
| NON SAPREI | 9 | 0.36 | 0.38 |
| NON RISPONDE | 131 | 5.26 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2358 |

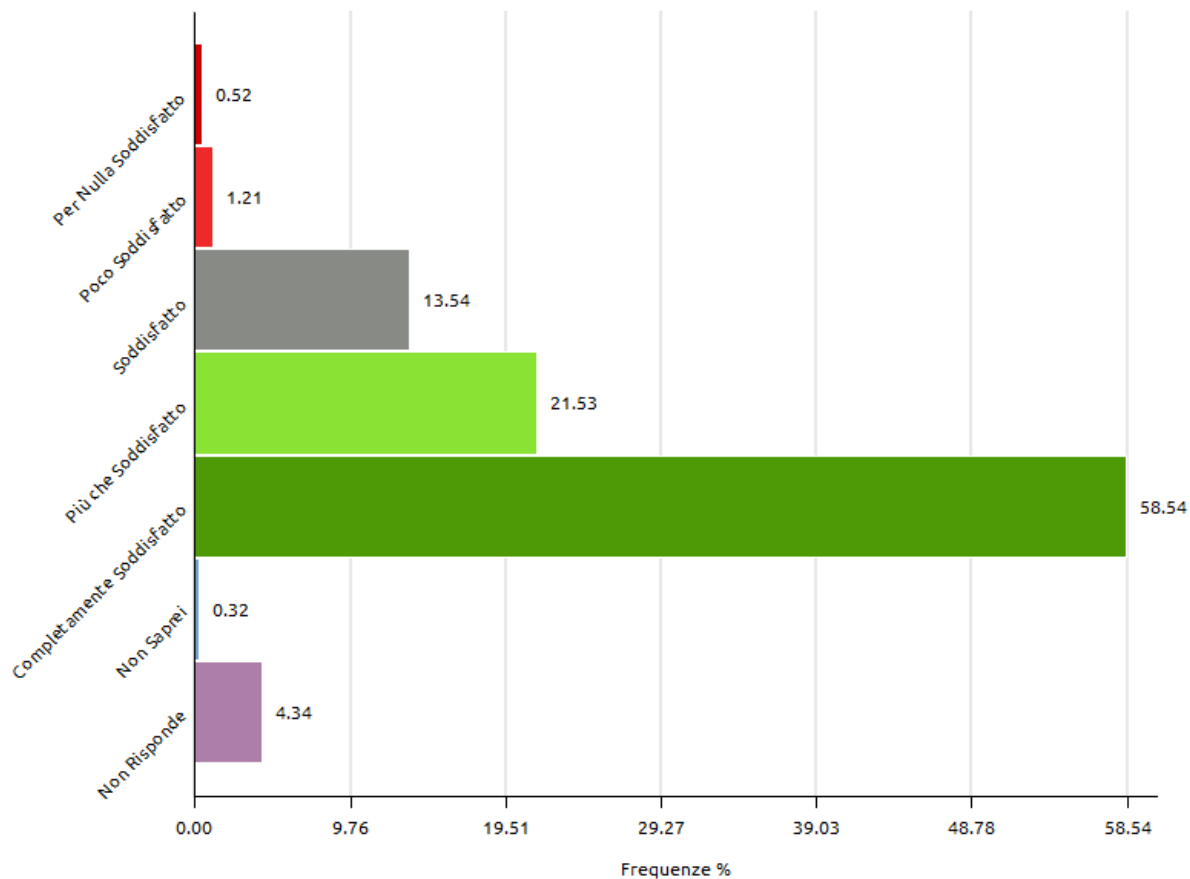
Negatività e Positività del Giudizio

| GIUDIZIO | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|-----------------------|-------------|--------------|------------------|
| NEGATIVI | 85 | 3.42 | 3.62 |
| POSITIVI | 2264 | 90.96 | 96.38 |
| NON SA / NON RISPONDE | 140 | 5.62 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2349 |

Media dell'indice: 1.238



10D. Cortesia ed attenzione



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2010

Tabella 10D. Cortesia ed attenzione

| GRADO DI SODDISFAZIONE | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|---------------------------|-------------|--------------|------------------|
| PER NULLA SODDISFATTO | 13 | 0.52 | 0.55 |
| POCO SODDISFATTO | 30 | 1.21 | 1.26 |
| SODDISFATTO | 337 | 13.54 | 14.15 |
| PIÙ CHE SODDISFATTO | 536 | 21.53 | 22.51 |
| COMPLETAMENTE SODDISFATTO | 1457 | 58.54 | 61.19 |
| NON SAPREI | 8 | 0.32 | 0.34 |
| NON RISPONDE | 108 | 4.34 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2381 |

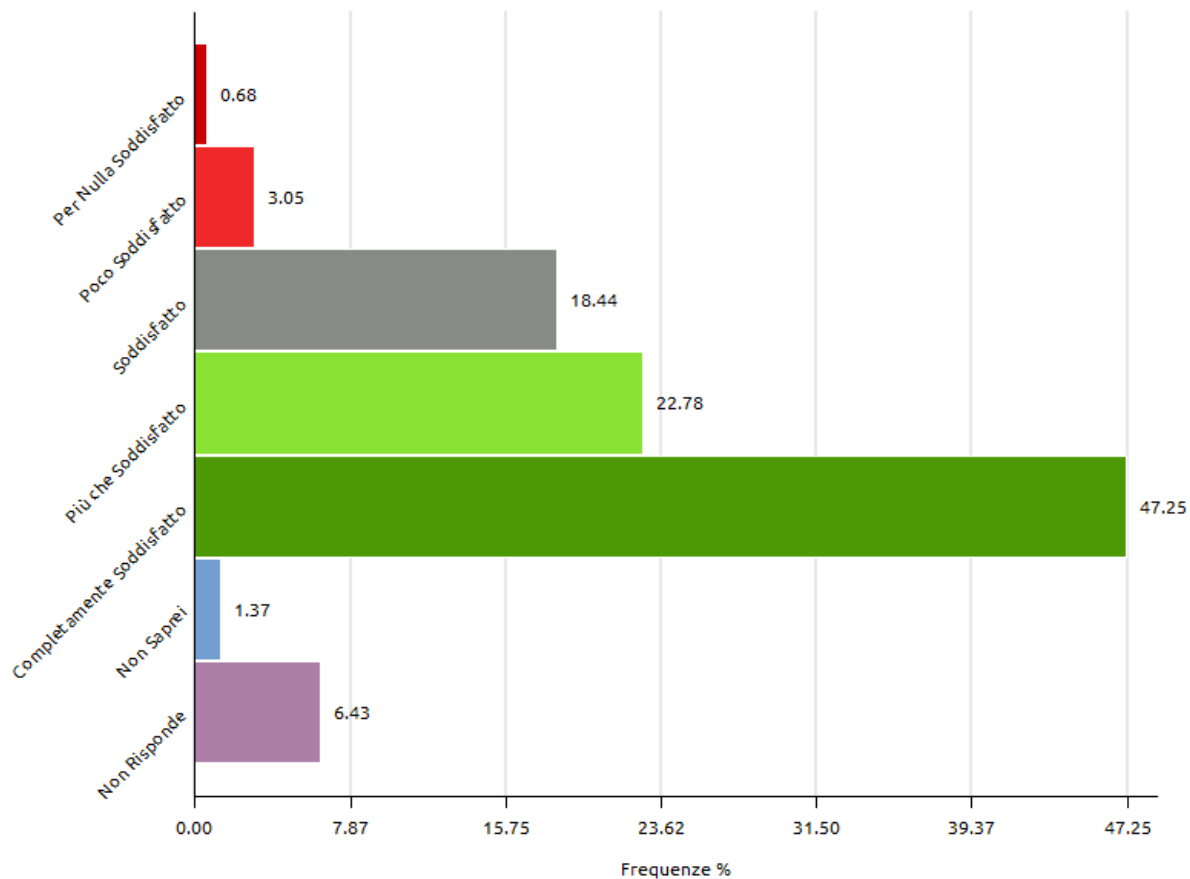
Negatività e Positività del Giudizio

| GIUDIZIO | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|-----------------------|-------------|--------------|------------------|
| NEGATIVI | 43 | 1.73 | 1.81 |
| POSITIVI | 2330 | 93.61 | 98.19 |
| NON SA / NON RISPONDE | 116 | 4.66 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2373 |

Media dell'indice: 1.430



10E. Chiarezza informazioni sui rischi delle cure



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2010

Tabella 10E. Chiarezza informazioni sui rischi delle cure

| GRADO DI SODDISFAZIONE | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|---------------------------|-------------|--------------|------------------|
| PER NULLA SODDISFATTO | 17 | 0.68 | 0.73 |
| POCO SODDISFATTO | 76 | 3.05 | 3.26 |
| SODDISFATTO | 459 | 18.44 | 19.71 |
| PIÙ CHE SODDISFATTO | 567 | 22.78 | 24.35 |
| COMPLETAMENTE SODDISFATTO | 1176 | 47.25 | 50.49 |
| NON SAPREI | 34 | 1.37 | 1.46 |
| NON RISPONDE | 160 | 6.43 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2329 |

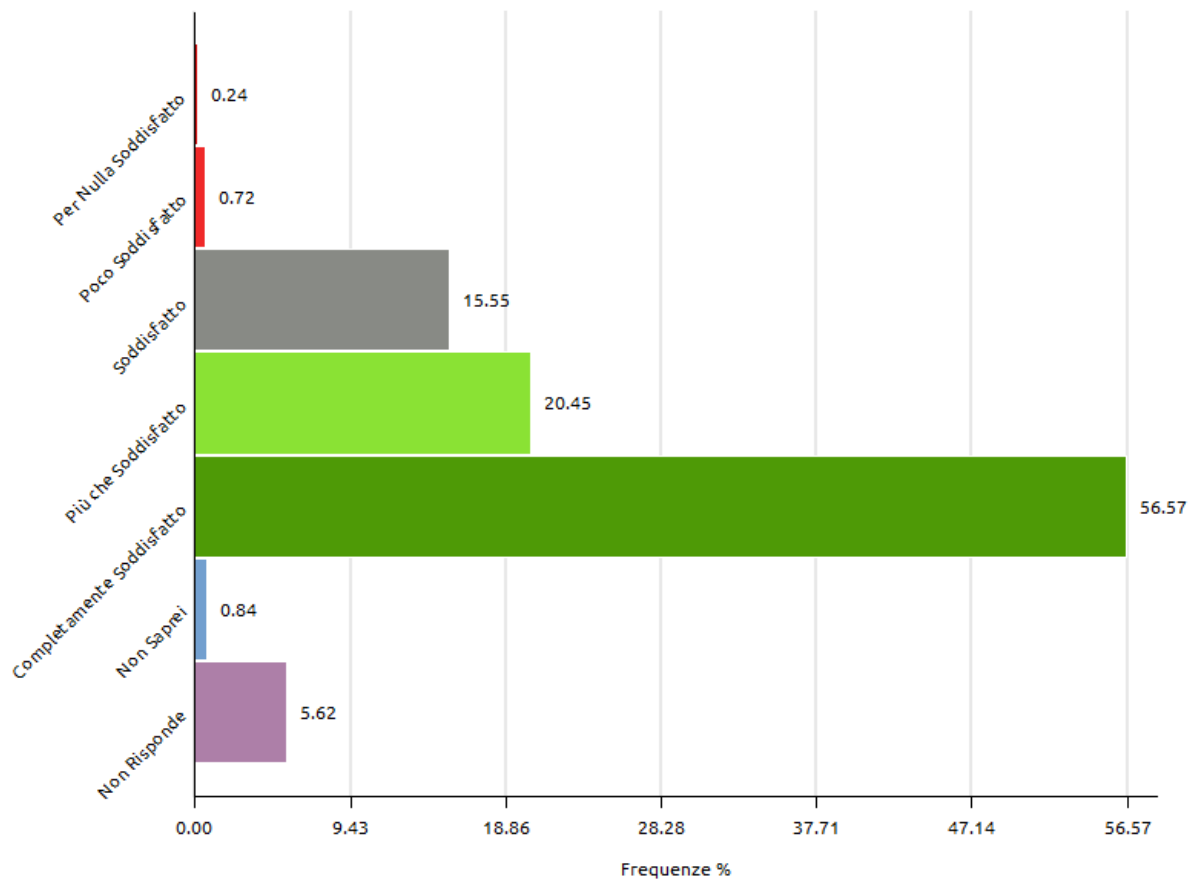
Negatività e Positività del Giudizio

| GIUDIZIO | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|-----------------------|-------------|--------------|------------------|
| NEGATIVI | 93 | 3.74 | 4.05 |
| POSITIVI | 2202 | 88.47 | 95.95 |
| NON SA / NON RISPONDE | 194 | 7.79 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2295 |

Media dell'indice: 1.224



10F. Rispetto della riservatezza



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2010

Tabella 10F. Rispetto della riservatezza

| GRADO DI SODDISFAZIONE | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|---------------------------|-------------|--------------|------------------|
| PER NULLA SODDISFATTO | 6 | 0.24 | 0.26 |
| POCO SODDISFATTO | 18 | 0.72 | 0.77 |
| SODDISFATTO | 387 | 15.55 | 16.48 |
| PIÙ CHE SODDISFATTO | 509 | 20.45 | 21.67 |
| COMPLETAMENTE SODDISFATTO | 1408 | 56.57 | 59.94 |
| NON SAPREI | 21 | 0.84 | 0.89 |
| NON RISPONDE | 140 | 5.62 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2349 |

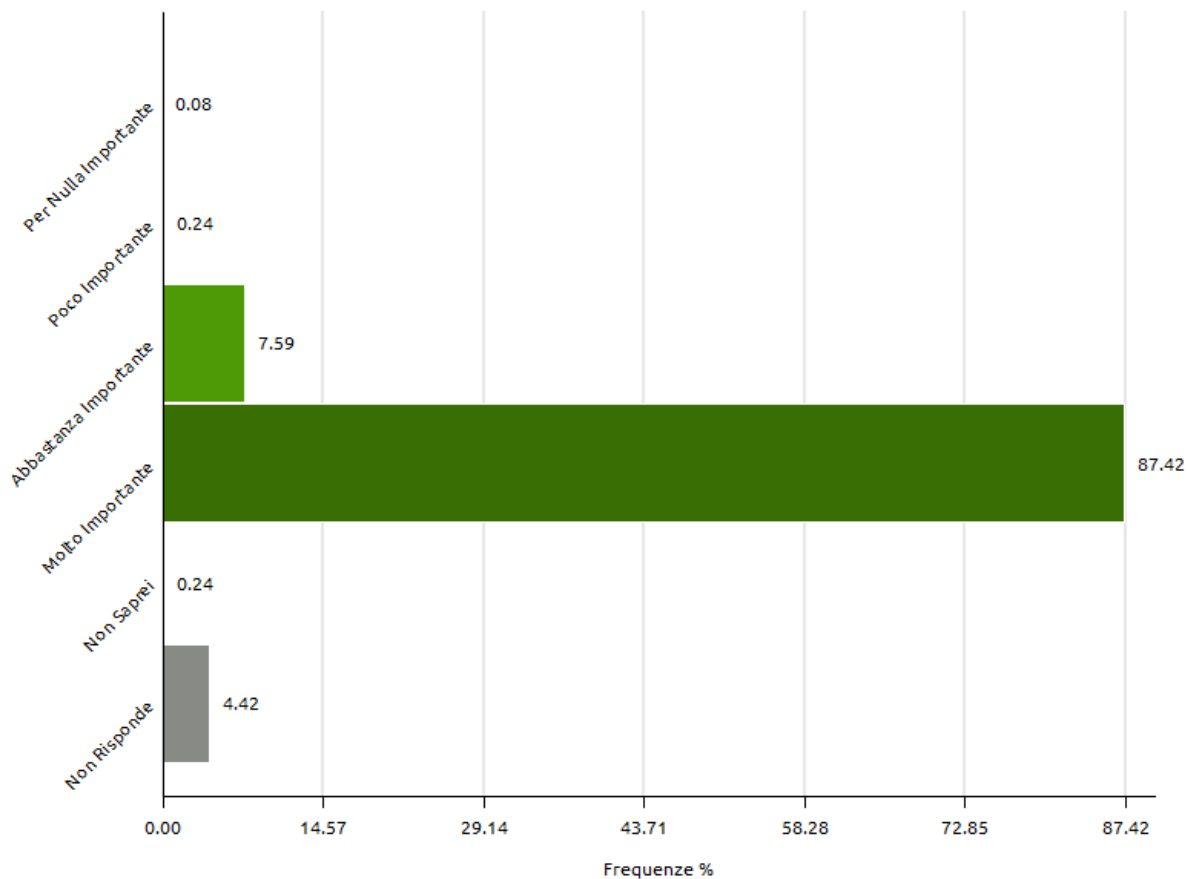
Negatività e Positività del Giudizio

| GIUDIZIO | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|-----------------------|-------------|--------------|------------------|
| NEGATIVI | 24 | 0.96 | 1.03 |
| POSITIVI | 2304 | 92.57 | 98.97 |
| NON SA / NON RISPONDE | 161 | 6.47 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2328 |

Media dell'indice: 1.415



Importanza relazione con il personale medico



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2010

Importanza relazione con il personale medico

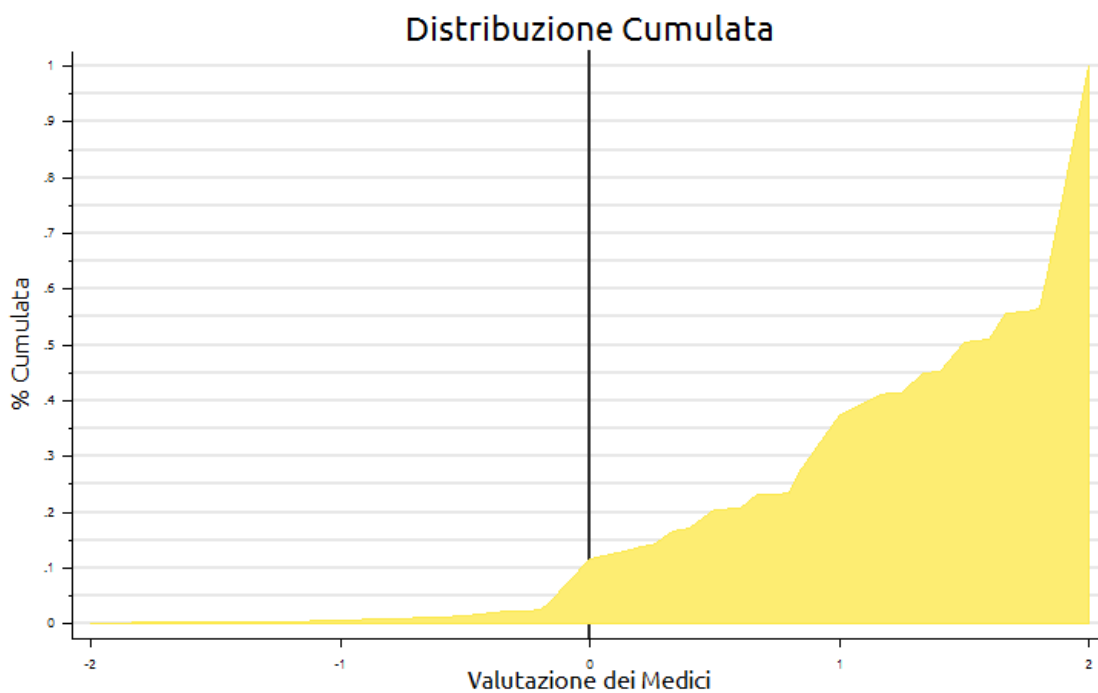
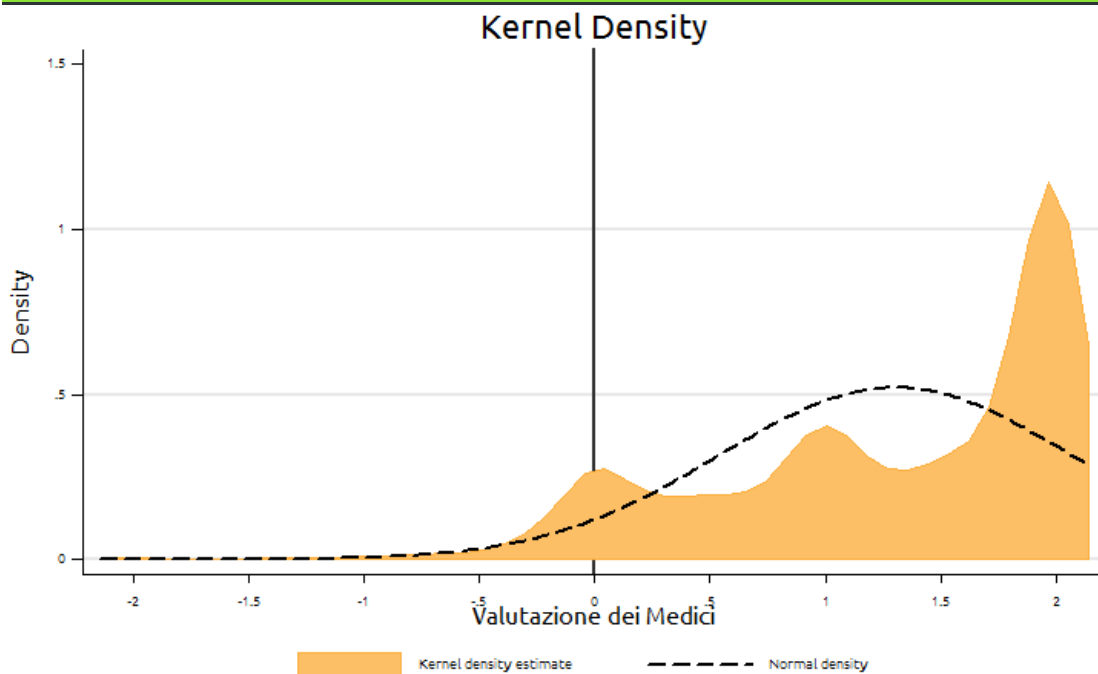
| GRADO DI SODDISFAZIONE | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|------------------------|-------------|--------------|------------------|
| PER NULLA IMPORTANTE | 2 | 0.08 | 0.08 |
| POCO IMPORTANTE | 6 | 0.24 | 0.25 |
| ABBASTANZA IMPORTANTE | 189 | 7.59 | 7.94 |
| MOLTO IMPORTANTE | 2176 | 87.42 | 91.47 |
| NON SAPREI | 6 | 0.24 | 0.25 |
| NON RISPONDE | 110 | 4.42 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2379 |



Valutazione Complessiva del Personale Medico

Valutazione Complessiva del Personale Medico

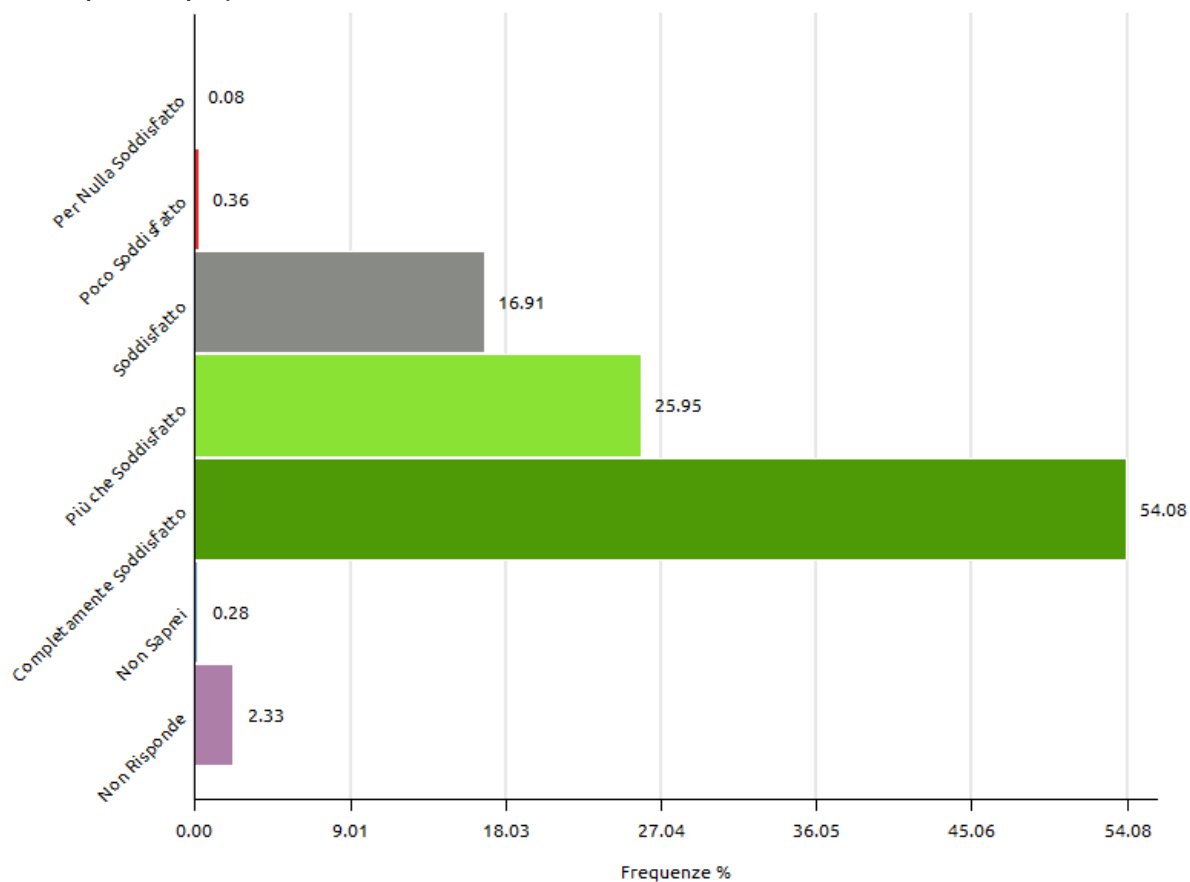
| ITEM | NUMEROSITÀ | MEDIA | DEV. STD. | MINIMO | MASSIMO |
|--|-------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| COMPETENZA PROFESSIONALE | 2395 | 1.450 | 0.754 | -2.00 | 2.00 |
| FREQUENZA VISITE | 2332 | 1.150 | 0.924 | -2.00 | 2.00 |
| CHIAREZZA INFORMAZIONI SULLA MALATTIA | 2349 | 1.238 | 0.908 | -2.00 | 2.00 |
| CORTESIA ED ATTENZIONE | 2373 | 1.430 | 0.819 | -2.00 | 2.00 |
| CHIAREZZA INFORMAZIONI SUI RISCHI DELLE CURE | 2295 | 1.224 | 0.928 | -2.00 | 2.00 |
| RISPETTO DELLA RISERVATEZZA | 2328 | 1.415 | 0.808 | -2.00 | 2.00 |
| VALUTAZIONE GLOBALE | 2459 | 1.303 | 0.766 | -2.00 | 2.00 |



INFERMIERI E PERSONALE DI SUPPORTO

Infermieri

11A. Competenza professionale



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2010

Tabella 11A. Competenza professionale

| GRADO DI SODDISFAZIONE | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|---------------------------|-------------|--------------|------------------|
| PER NULLA SODDISFATTO | 2 | 0.08 | 0.08 |
| POCO SODDISFATTO | 9 | 0.36 | 0.37 |
| SODDISFATTO | 421 | 16.91 | 17.32 |
| PIÙ CHE SODDISFATTO | 646 | 25.95 | 26.57 |
| COMPLETAMENTE SODDISFATTO | 1346 | 54.08 | 55.37 |
| NON SAPREI | 7 | 0.28 | 0.29 |
| NON RISPONDE | 58 | 2.33 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2431 |

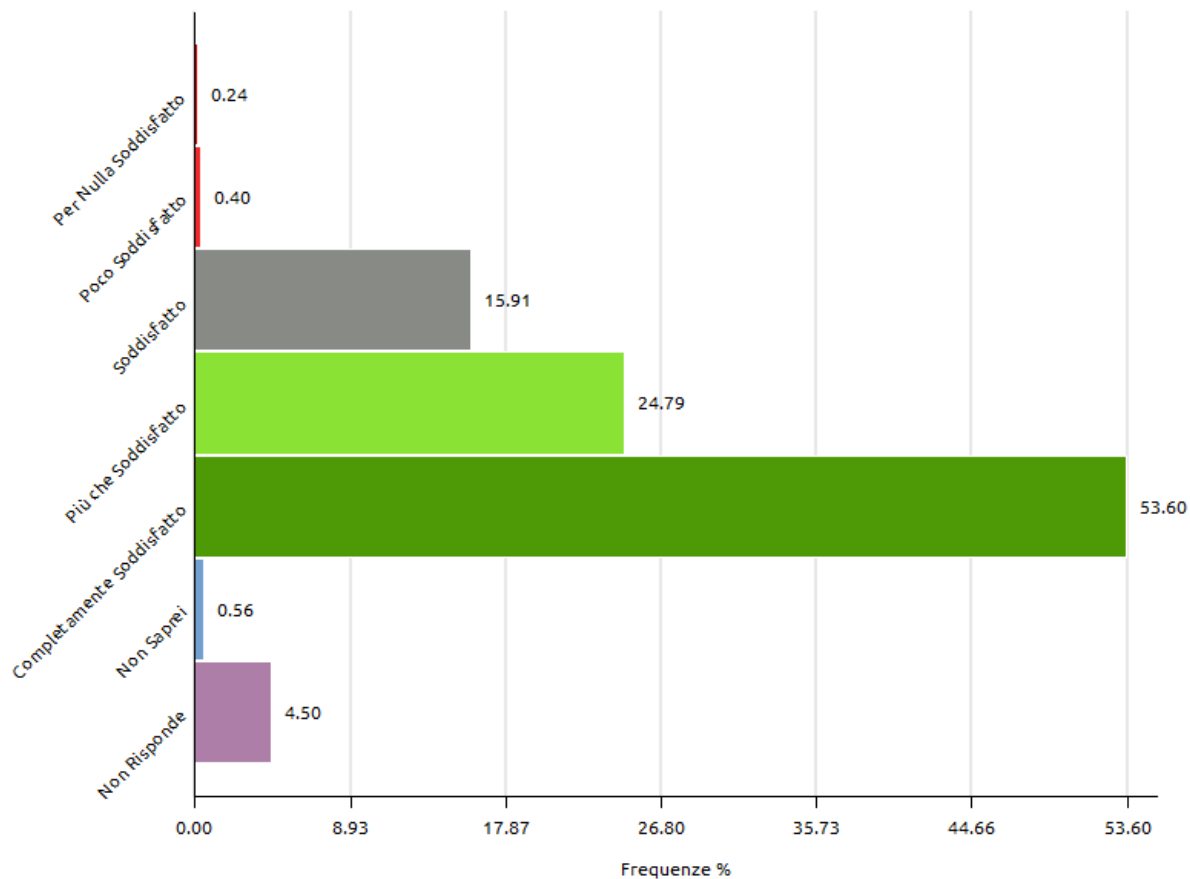
Negatività e Positività del Giudizio

| GIUDIZIO | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|-----------------------|-------------|--------------|------------------|
| NEGATIVI | 11 | 0.44 | 0.45 |
| POSITIVI | 2413 | 96.95 | 99.55 |
| NON SA / NON RISPONDE | 65 | 2.61 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2424 |

Media dell'indice: 1.372



11B. Rispetto della riservatezza



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2010

Tabella 11B. Rispetto della riservatezza

| GRADO DI SODDISFAZIONE | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|---------------------------|-------------|--------------|------------------|
| PER NULLA SODDISFATTO | 6 | 0.24 | 0.25 |
| POCO SODDISFATTO | 10 | 0.40 | 0.42 |
| SODDISFATTO | 396 | 15.91 | 16.66 |
| PIÙ CHE SODDISFATTO | 617 | 24.79 | 25.96 |
| COMPLETAMENTE SODDISFATTO | 1334 | 53.60 | 56.12 |
| NON SAPREI | 14 | 0.56 | 0.59 |
| NON RISPONDE | 112 | 4.50 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2377 |

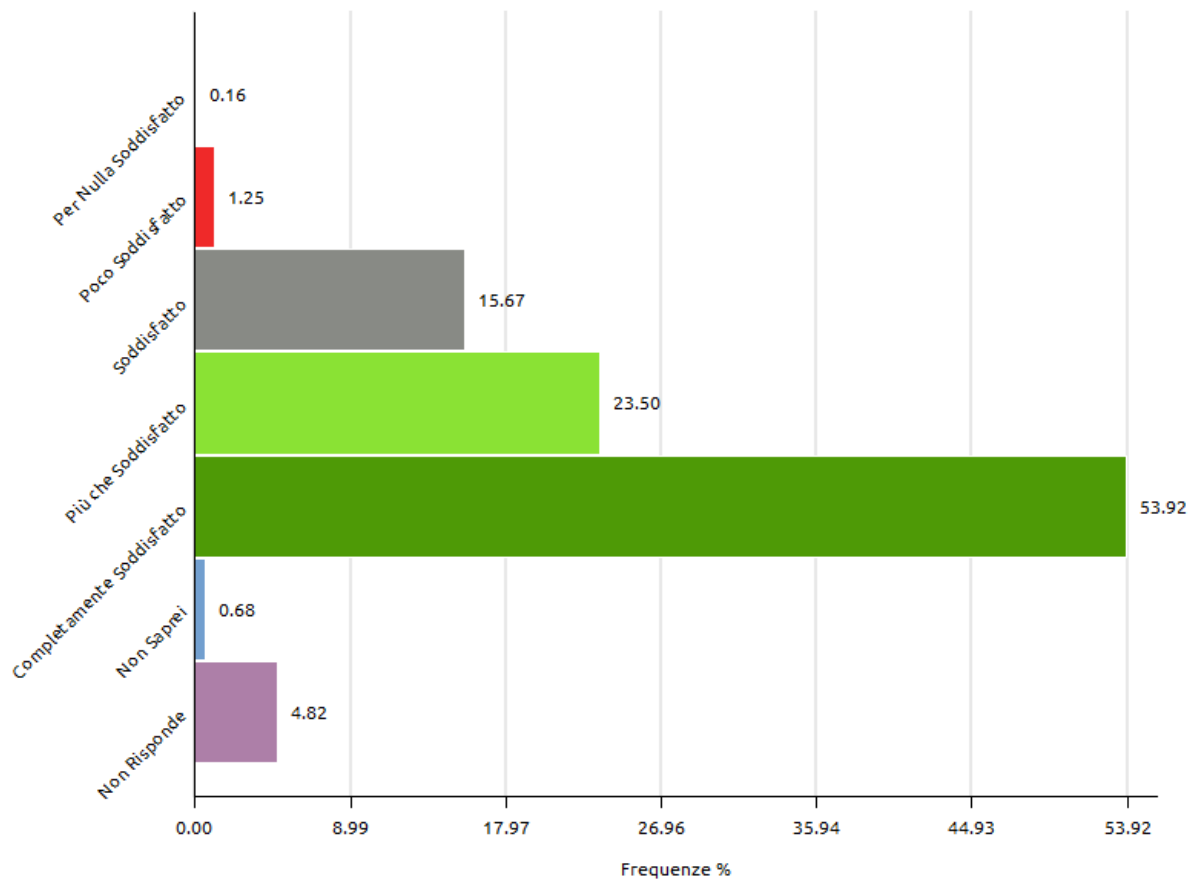
Negatività e Positività del Giudizio

| GIUDIZIO | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|-----------------------|-------------|--------------|------------------|
| NEGATIVI | 16 | 0.64 | 0.68 |
| POSITIVI | 2347 | 94.29 | 99.32 |
| NON SA / NON RISPONDE | 126 | 5.06 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2363 |

Media dell'indice: 1.381



11C. Disponibilità a fornire informazioni sull'assistenza



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2010

Tabella 11C. Disponibilità a fornire informazioni sull'assistenza

| GRADO DI SODDISFAZIONE | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|---------------------------|-------------|--------------|------------------|
| PER NULLA SODDISFATTO | 4 | 0.16 | 0.17 |
| POCO SODDISFATTO | 31 | 1.25 | 1.31 |
| SODDISFATTO | 390 | 15.67 | 16.46 |
| PIÙ CHE SODDISFATTO | 585 | 23.50 | 24.69 |
| COMPLETAMENTE SODDISFATTO | 1342 | 53.92 | 56.65 |
| NON SAPREI | 17 | 0.68 | 0.72 |
| NON RISPONDE | 120 | 4.82 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2369 |

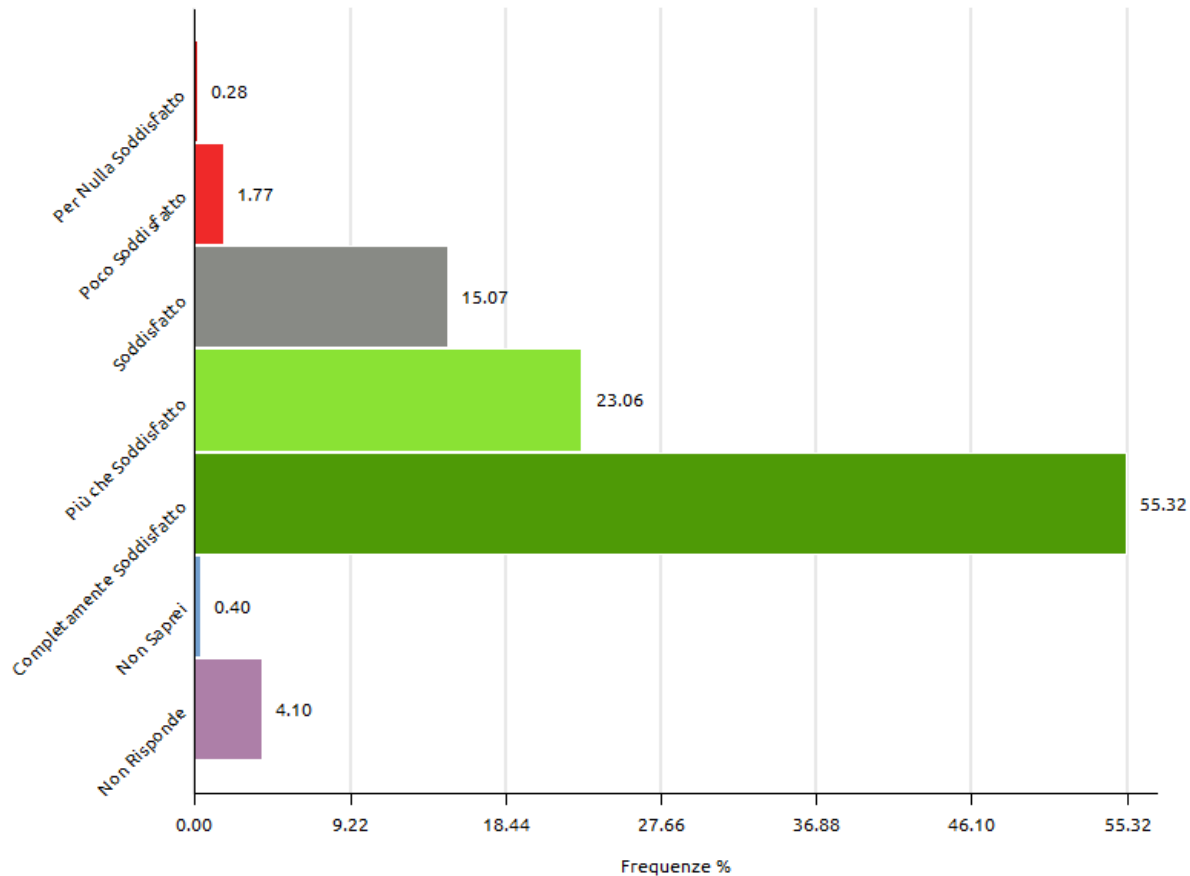
Negatività e Positività del Giudizio

| GIUDIZIO | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|-----------------------|-------------|--------------|------------------|
| NEGATIVI | 35 | 1.41 | 1.49 |
| POSITIVI | 2317 | 93.09 | 98.51 |
| NON SA / NON RISPONDE | 137 | 5.50 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2352 |

Media dell'indice: 1.373



11D. Sollecitudine nel rispondere alle esigenze



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2010

Tabella 11D. Sollecitudine nel rispondere alle esigenze

| GRADO DI SODDISFAZIONE | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|---------------------------|-------------|--------------|------------------|
| PER NULLA SODDISFATTO | 7 | 0.28 | 0.29 |
| POCO SODDISFATTO | 44 | 1.77 | 1.84 |
| SODDISFATTO | 375 | 15.07 | 15.71 |
| PIÙ CHE SODDISFATTO | 574 | 23.06 | 24.05 |
| COMPLETAMENTE SODDISFATTO | 1377 | 55.32 | 57.69 |
| NON SAPREI | 10 | 0.40 | 0.42 |
| NON RISPONDE | 102 | 4.10 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2387 |

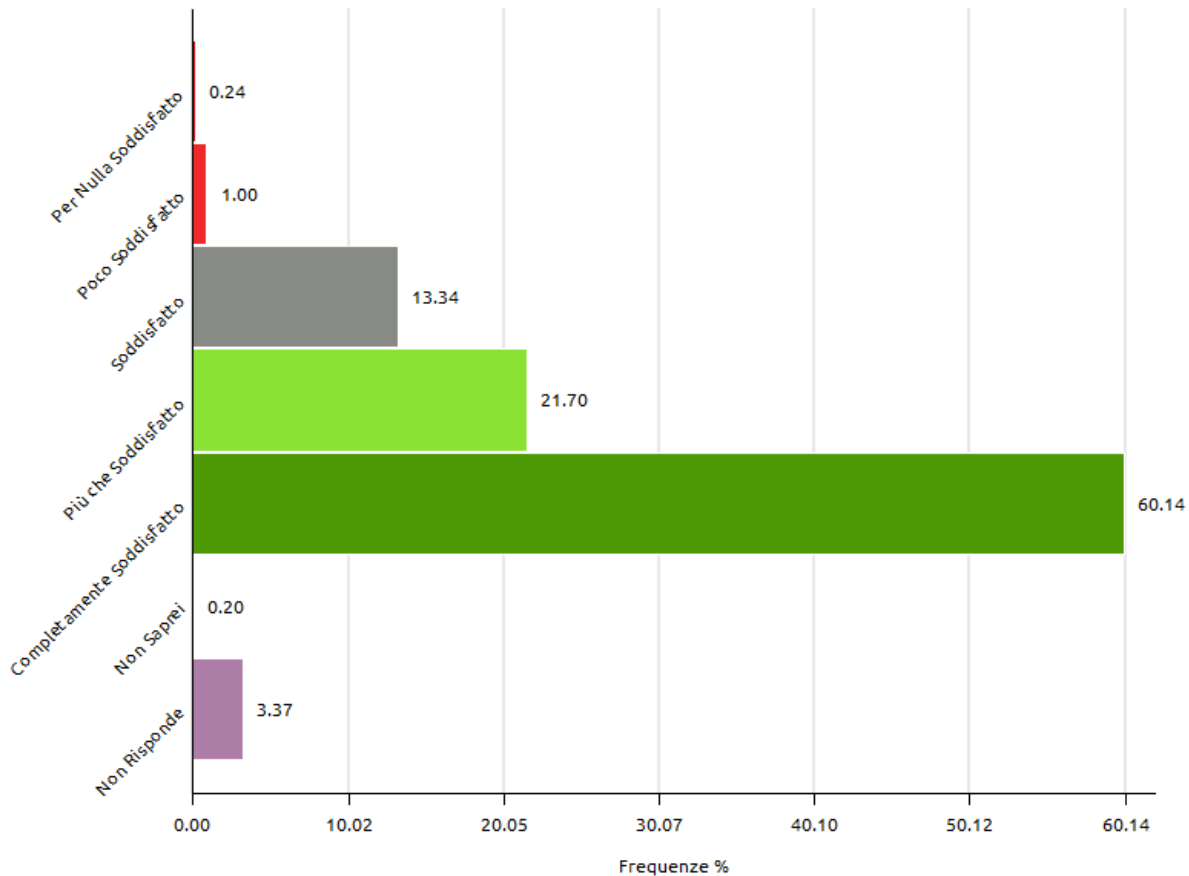
Negatività e Positività del Giudizio

| GIUDIZIO | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|-----------------------|-------------|--------------|------------------|
| NEGATIVI | 51 | 2.05 | 2.15 |
| POSITIVI | 2326 | 93.45 | 97.85 |
| NON SA / NON RISPONDE | 112 | 4.50 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2377 |

Media dell'indice: 1.376



11E. Cortesia ed attenzione



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2010

Tabella 11E. Cortesia ed attenzione

| GRADO DI SODDISFAZIONE | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|---------------------------|-------------|--------------|------------------|
| PER NULLA SODDISFATTO | 6 | 0.24 | 0.25 |
| POCO SODDISFATTO | 25 | 1.00 | 1.04 |
| SODDISFATTO | 332 | 13.34 | 13.80 |
| PIÙ CHE SODDISFATTO | 540 | 21.70 | 22.45 |
| COMPLETAMENTE SODDISFATTO | 1497 | 60.14 | 62.25 |
| NON SAPREI | 5 | 0.20 | 0.21 |
| NON RISPONDE | 84 | 3.37 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2405 |

Negatività e Positività del Giudizio

| GIUDIZIO | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|-----------------------|-------------|--------------|------------------|
| NEGATIVI | 31 | 1.25 | 1.29 |
| POSITIVI | 2369 | 95.18 | 98.71 |
| NON SA / NON RISPONDE | 89 | 3.58 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2400 |

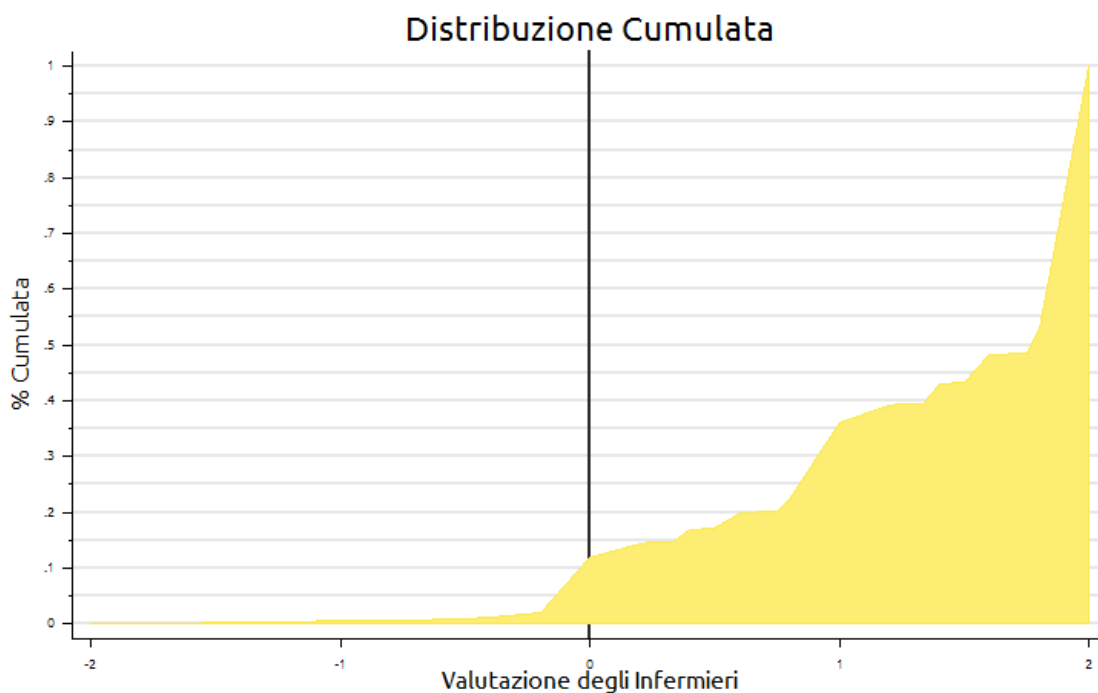
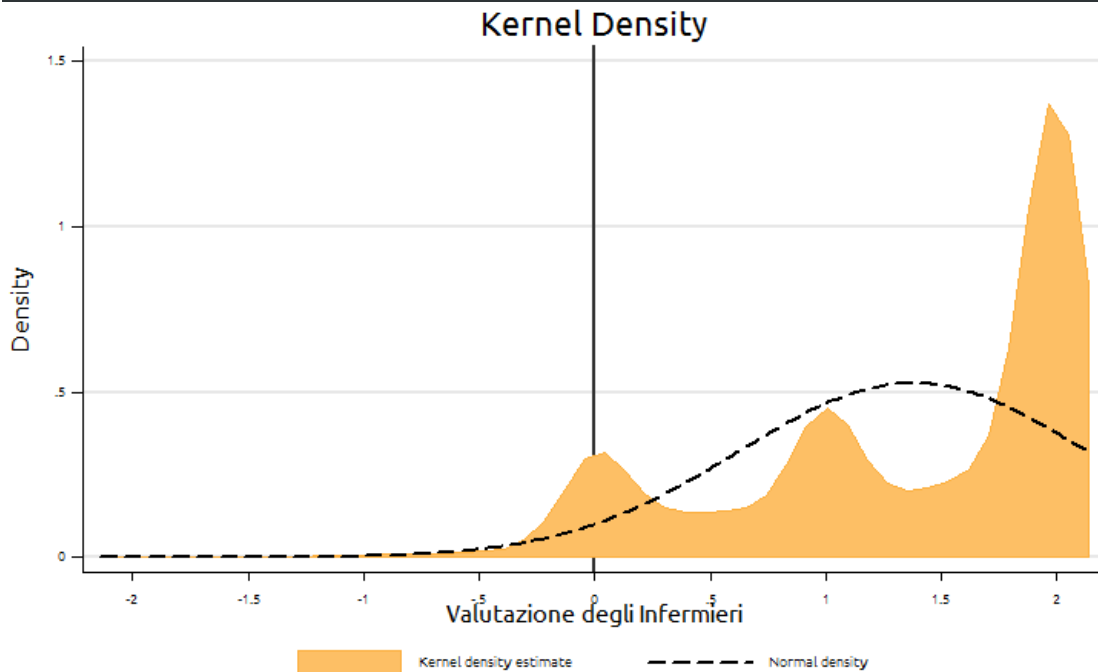
Media dell'indice: 1.457



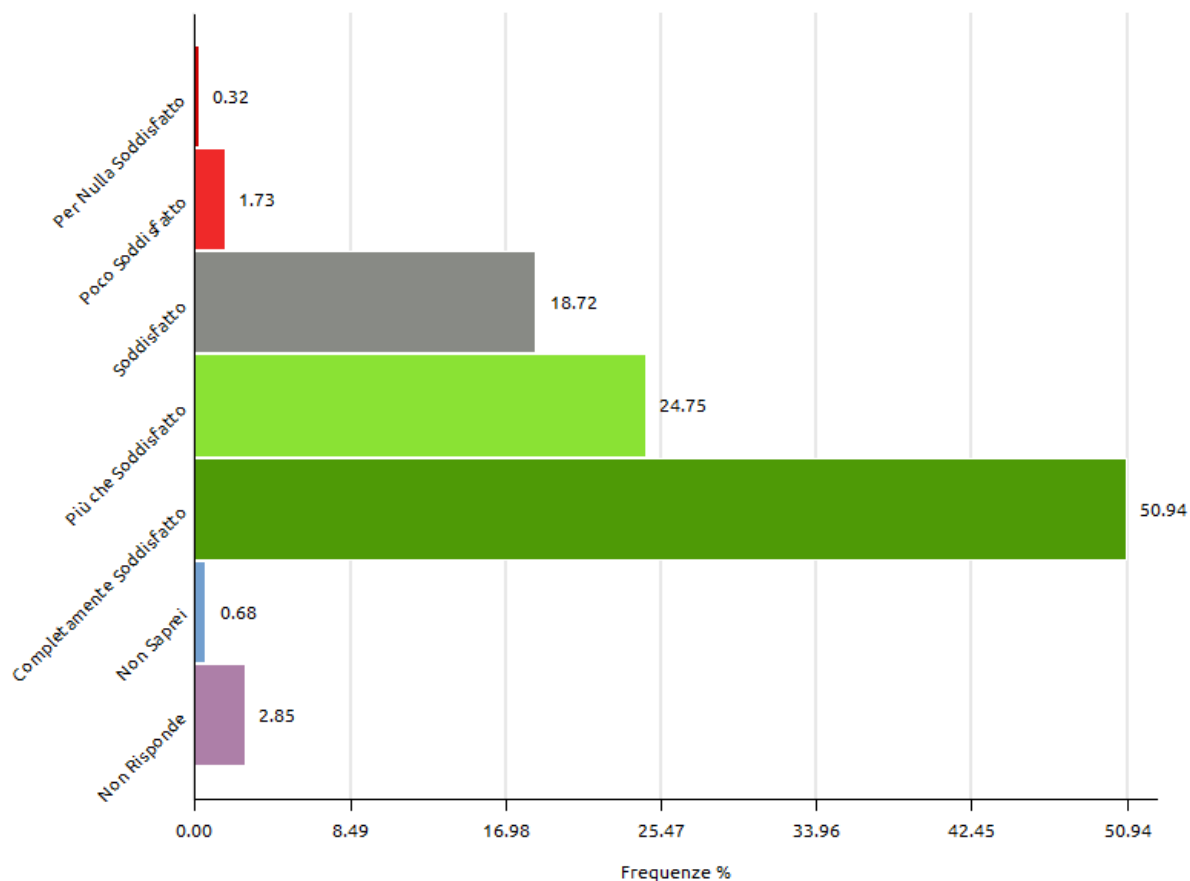
11. Valutazione Complessiva del Personale Infermieristico

Tabella 11. Valutazione Complessiva del Personale Infermieristico

| ITEM | NUMEROSITÀ | MEDIA | DEV. STD. | MINIMO | MASSIMO |
|--|-------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| COMPETENZA PROFESSIONALE | 2424 | 1.372 | 0.783 | -2.00 | 2.00 |
| RISPETTO DELLA RISERVATEZZA | 2363 | 1.381 | 0.792 | -2.00 | 2.00 |
| DISPONIBILITÀ A FORNIRE INF.NI SULL'ASSISTENZA | 2352 | 1.373 | 0.816 | -2.00 | 2.00 |
| SOLLECITUDINE NEL RISPONDERE ALLE ESIGENZE E ALLE CHIAMATE | 2377 | 1.376 | 0.835 | -2.00 | 2.00 |
| CORTESIA ED ATTENZIONE | 2400 | 1.457 | 0.786 | -2.00 | 2.00 |
| VALUTAZIONE GLOBALE | 2468 | 1.376 | 0.757 | -2.00 | 2.00 |



Personale di Supporto
12A. Cortesia ed attenzione



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2010

Tabella 12A. Cortesia ed attenzione

| GRADO DI SODDISFAZIONE | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|---------------------------|-------------|--------------|------------------|
| PER NULLA SODDISFATTO | 8 | 0.32 | 0.33 |
| POCO SODDISFATTO | 43 | 1.73 | 1.78 |
| SODDISFATTO | 466 | 18.72 | 19.27 |
| PIÙ CHE SODDISFATTO | 616 | 24.75 | 25.48 |
| COMPLETAMENTE SODDISFATTO | 1268 | 50.94 | 52.44 |
| NON SAPREI | 17 | 0.68 | 0.70 |
| NON RISPONDE | 71 | 2.85 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2418 |

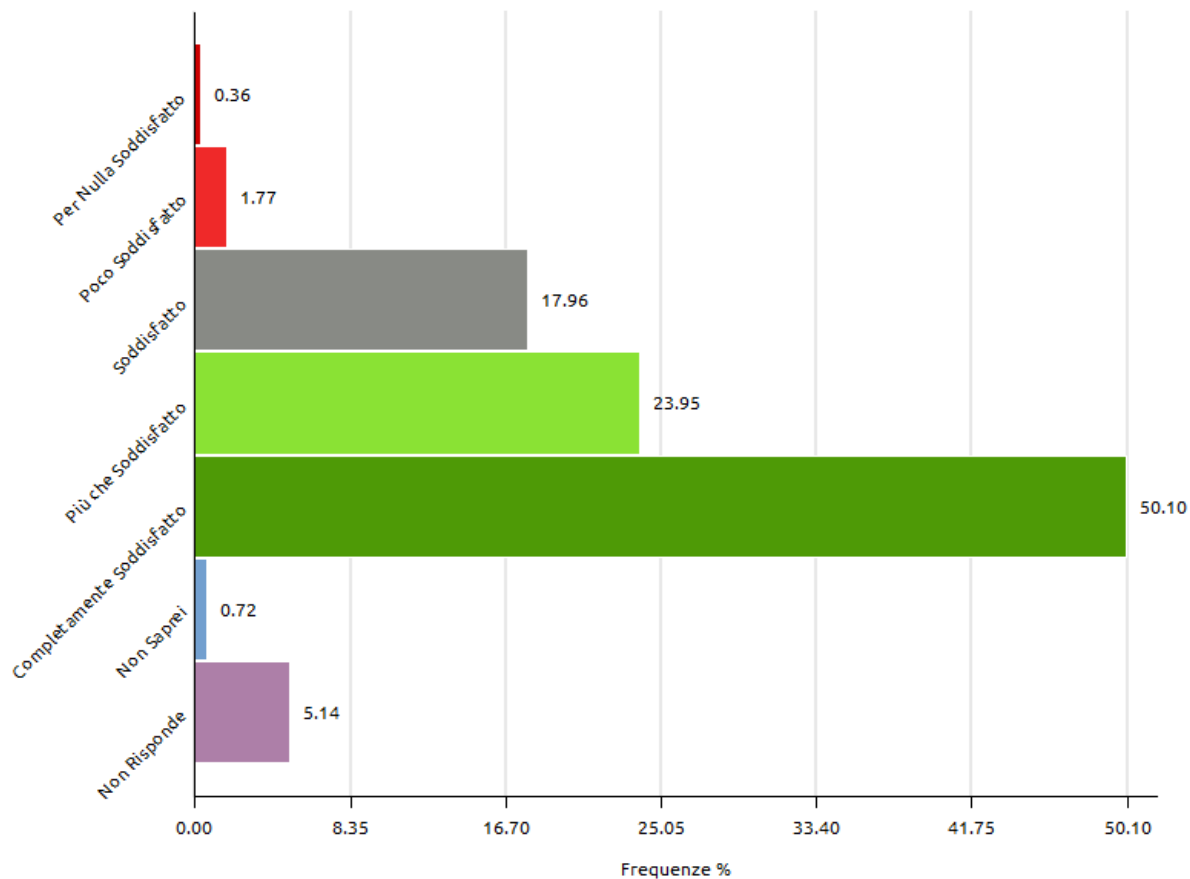
Negatività e Positività del Giudizio

| GIUDIZIO | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|-----------------------|-------------|--------------|------------------|
| NEGATIVI | 51 | 2.05 | 2.12 |
| POSITIVI | 2350 | 94.42 | 97.88 |
| NON SA / NON RISPONDE | 88 | 3.54 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2401 |

Media dell'indice: 1.288



12B. Sollecitudine nel rispondere alle esigenze



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2010

Tabella 12B. Sollecitudine nel rispondere alle esigenze

| GRADO DI SODDISFAZIONE | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|---------------------------|-------------|--------------|------------------|
| PER NULLA SODDISFATTO | 9 | 0.36 | 0.38 |
| POCO SODDISFATTO | 44 | 1.77 | 1.86 |
| SODDISFATTO | 447 | 17.96 | 18.93 |
| PIÙ CHE SODDISFATTO | 596 | 23.95 | 25.24 |
| COMPLETAMENTE SODDISFATTO | 1247 | 50.10 | 52.82 |
| NON SAPREI | 18 | 0.72 | 0.76 |
| NON RISPONDE | 128 | 5.14 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2361 |

Negatività e Positività del Giudizio

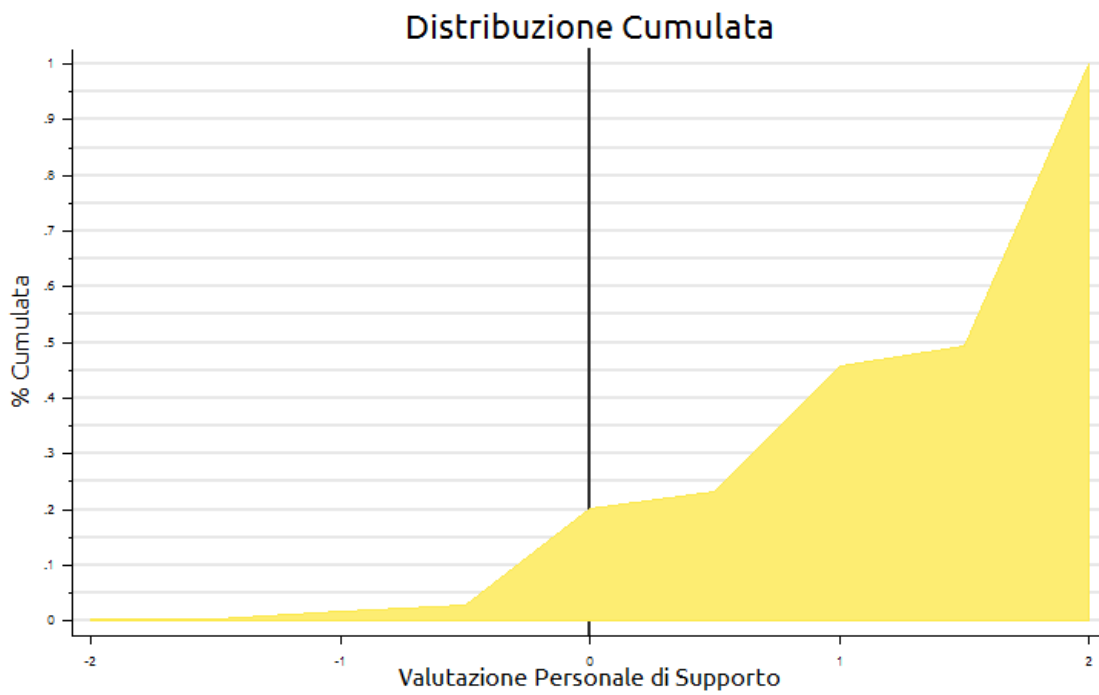
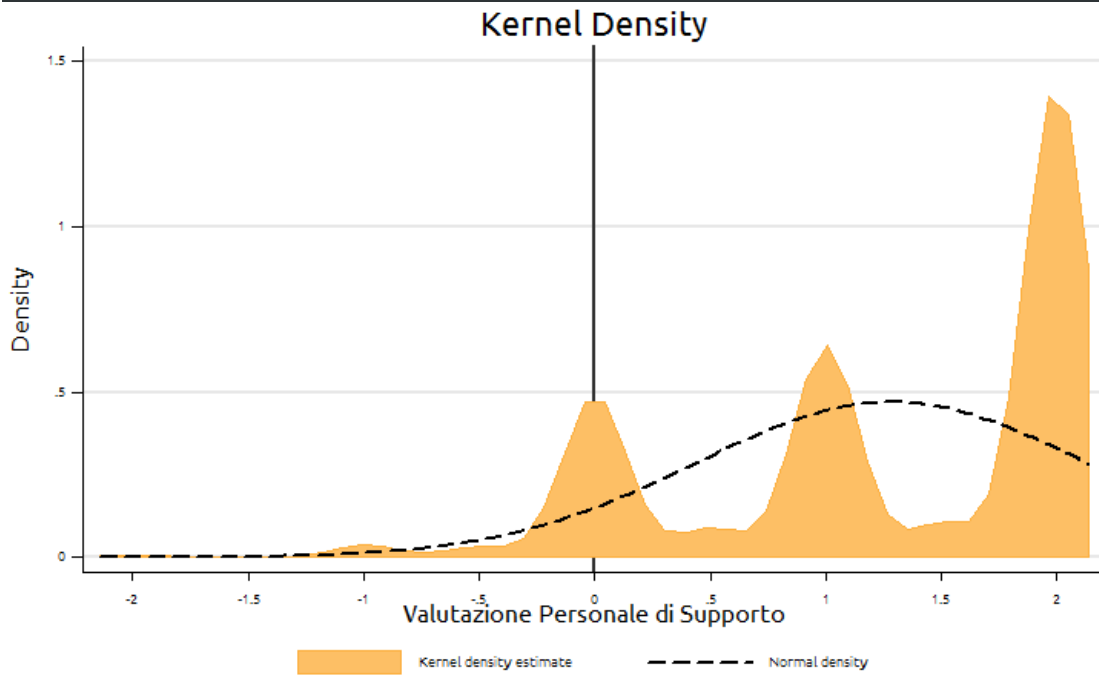
| GIUDIZIO | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|-----------------------|-------------|--------------|------------------|
| NEGATIVI | 53 | 2.13 | 2.26 |
| POSITIVI | 2290 | 92.00 | 97.74 |
| NON SA / NON RISPONDE | 146 | 5.87 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2343 |

Media dell'indice: 1.292

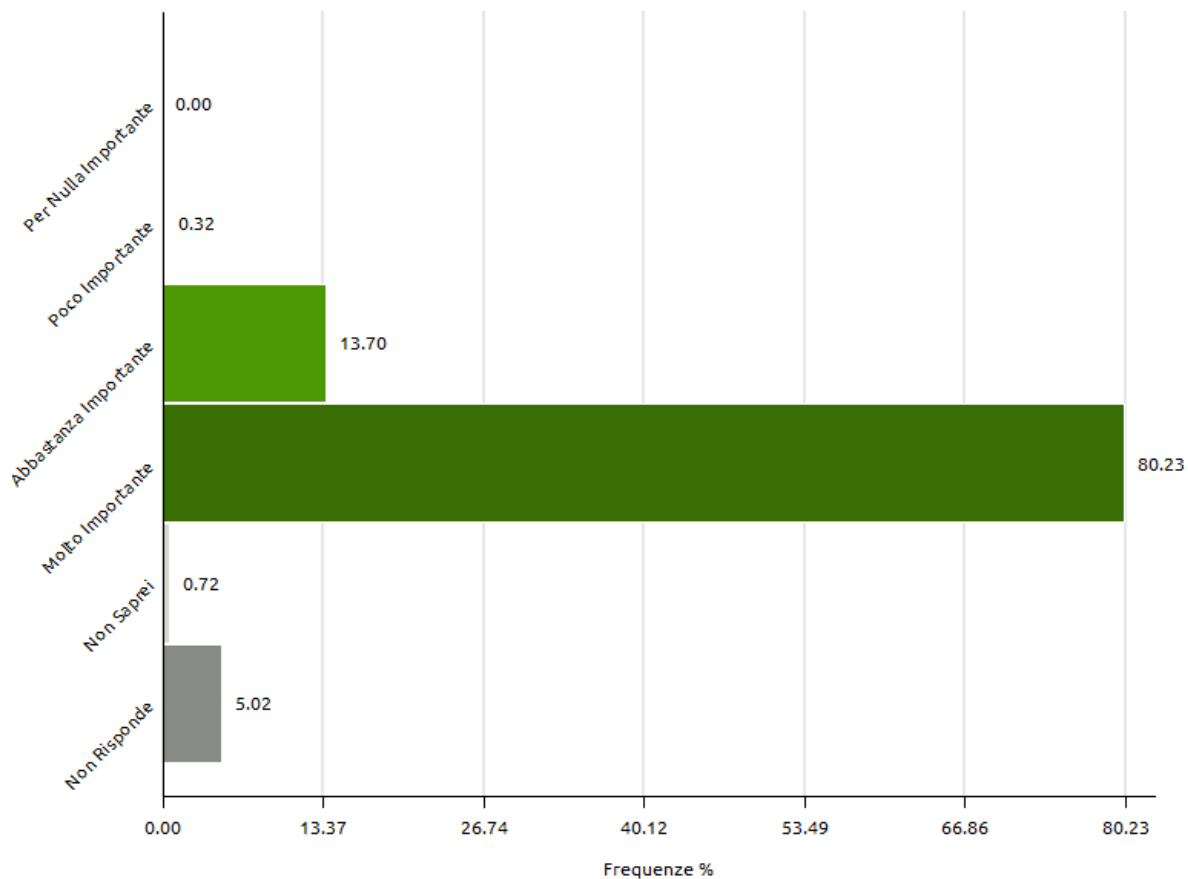


Valutazione Complessiva del Personale di Supporto
 Valutazione Complessiva del Personale di Supporto

| ITEM | NUMEROSITÀ | MEDIA | DEV. STD. | MINIMO | MASSIMO |
|--|-------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| CORTESIA ED ATTENZIONE | 2401 | 1.288 | 0.861 | -2.00 | 2.00 |
| SOLLECITUDINE NEL RISPONDERE ALLE ESIGENZE | 2343 | 1.292 | 0.865 | -2.00 | 2.00 |
| VALUTAZIONE GLOBALE | 2425 | 1.282 | 0.851 | -2.00 | 2.00 |



Importanza relazione con il personale infermieristico e di supporto



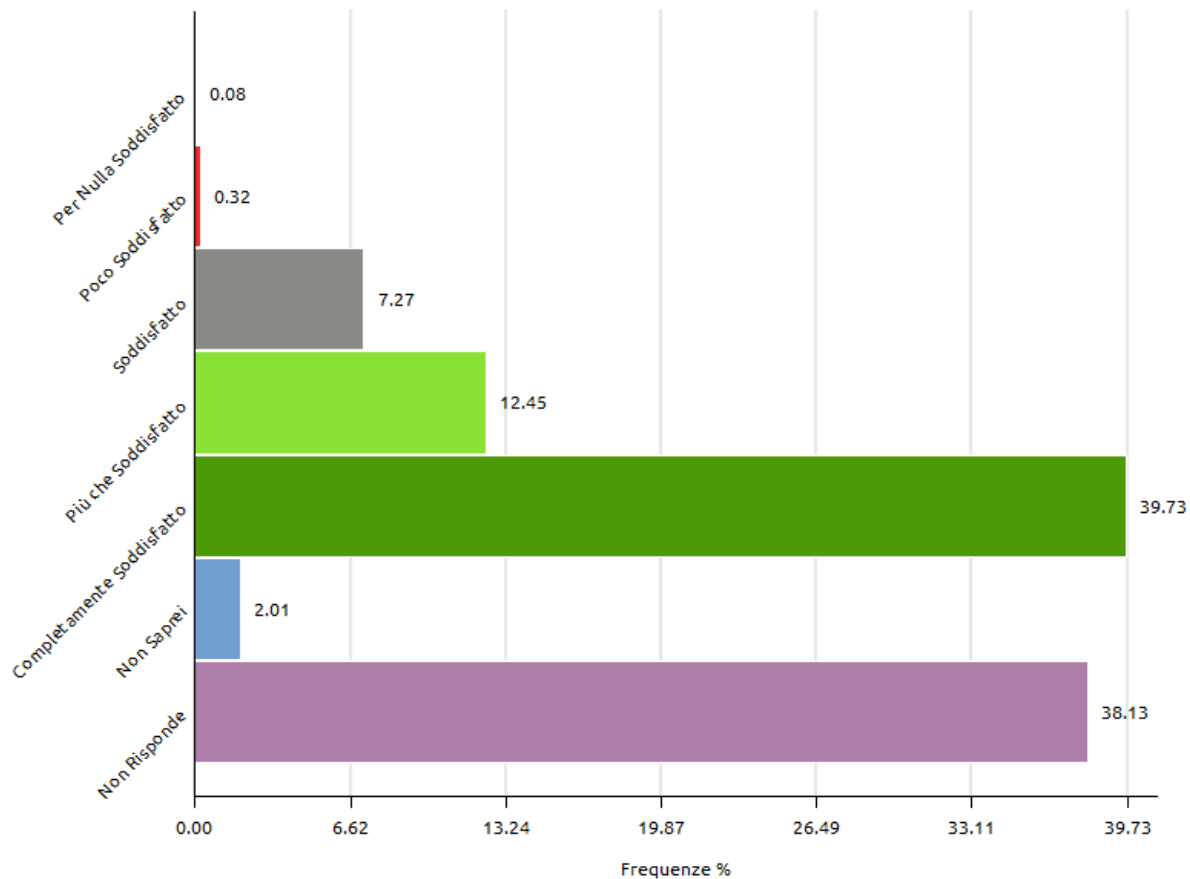
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2010

Importanza relazione con il personale infermieristico e di supporto

| GRADO DI IMPORTANZA | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|-----------------------|-------------|--------------|------------------|
| PER NULLA IMPORTANTE | 0 | 0.00 | 0.00 |
| POCO IMPORTANTE | 8 | 0.32 | 0.34 |
| ABBASTANZA IMPORTANTE | 341 | 13.70 | 14.42 |
| MOLTO IMPORTANTE | 1997 | 80.23 | 84.48 |
| NON SAPREI | 18 | 0.72 | 0.76 |
| NON RISPONDE | 125 | 5.02 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2364 |



13. Giudizio sul personale di Sala Operatoria



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2010

Tabella 13. Giudizio sul personale di Sala Operatoria

| GRADO DI SODDISFAZIONE | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|---------------------------|-------------|--------------|------------------|
| PER NULLA SODDISFATTO | 2 | 0.08 | 0.13 |
| POCO SODDISFATTO | 8 | 0.32 | 0.52 |
| SODDISFATTO | 181 | 7.27 | 11.75 |
| PIÙ CHE SODDISFATTO | 310 | 12.45 | 20.13 |
| COMPLETAMENTE SODDISFATTO | 989 | 39.73 | 64.22 |
| NON SAPREI | 50 | 2.01 | 3.25 |
| NON RISPONDE | 949 | 38.13 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 1540 |

Negatività e Positività del Giudizio

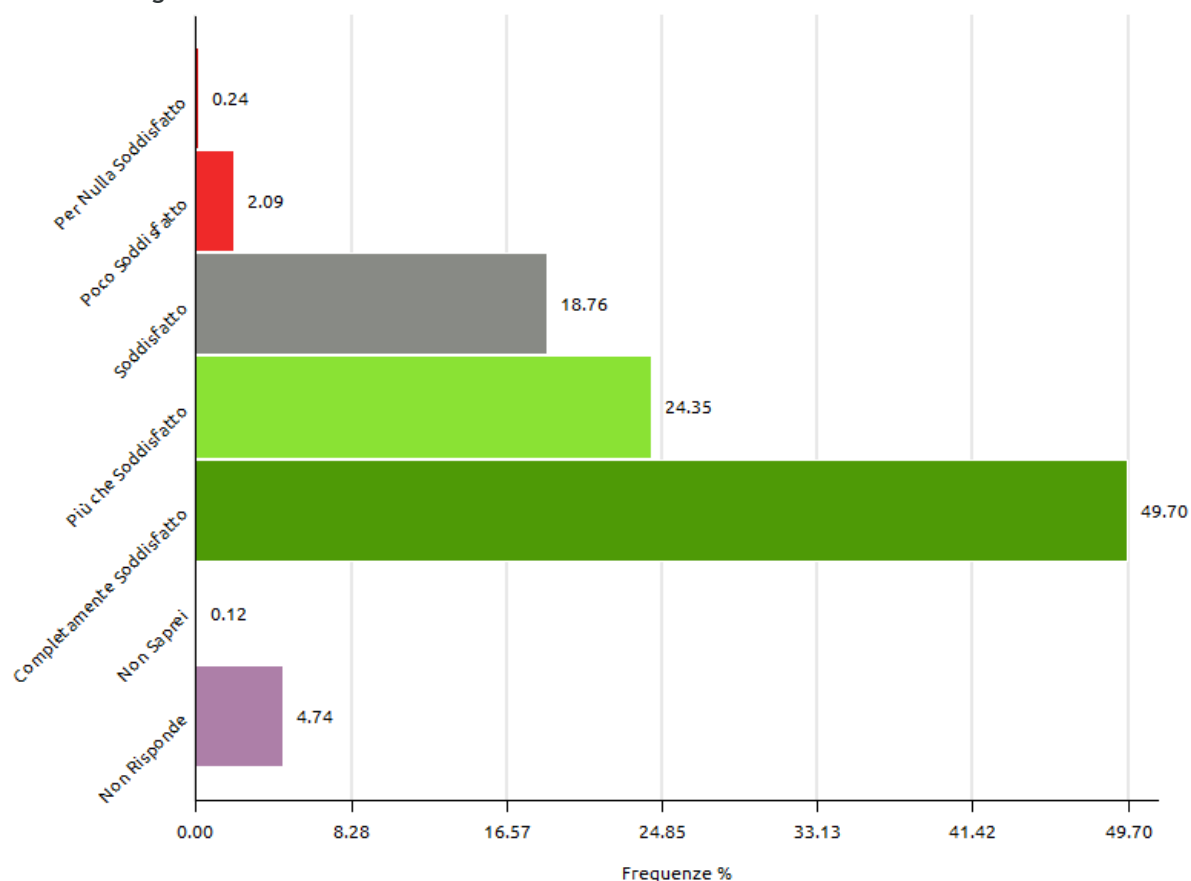
| GIUDIZIO | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|-----------------------|-------------|--------------|------------------|
| NEGATIVI | 10 | 0.40 | 0.67 |
| POSITIVI | 1480 | 59.46 | 99.33 |
| NON SA / NON RISPONDE | 999 | 40.14 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 1490 |

Media dell'indice: 1.528



REPARTO

14A. Pulizia degli ambienti



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2010

Tabella 14A. Pulizia degli ambienti

| GRADO DI SODDISFAZIONE | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|---------------------------|-------------|--------------|------------------|
| PER NULLA SODDISFATTO | 6 | 0.24 | 0.25 |
| POCO SODDISFATTO | 52 | 2.09 | 2.19 |
| SODDISFATTO | 467 | 18.76 | 19.70 |
| PIÙ CHE SODDISFATTO | 606 | 24.35 | 25.56 |
| COMPLETAMENTE SODDISFATTO | 1237 | 49.70 | 52.17 |
| NON SAPREI | 3 | 0.12 | 0.13 |
| NON RISPONDE | 118 | 4.74 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2371 |

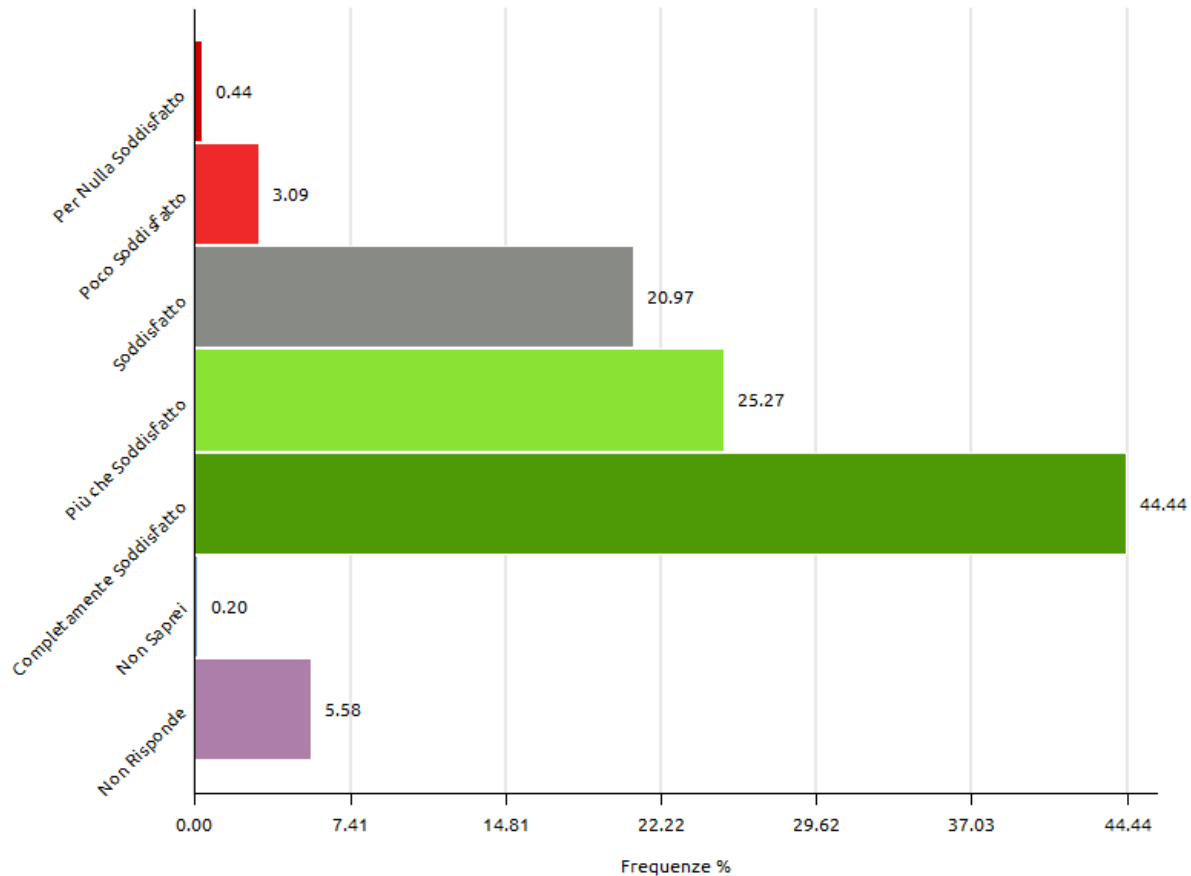
Negatività e Positività del Giudizio

| GIUDIZIO | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|-----------------------|-------------|--------------|------------------|
| NEGATIVI | 58 | 2.33 | 2.45 |
| POSITIVI | 2310 | 92.81 | 97.55 |
| NON SA / NON RISPONDE | 121 | 4.86 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2368 |

Media dell'indice: 1.274



14B. Comfort della camera



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2010

Tabella 14B. Comfort della camera

| GRADO DI SODDISFAZIONE | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|---------------------------|-------------|--------------|------------------|
| PER NULLA SODDISFATTO | 11 | 0.44 | 0.47 |
| POCO SODDISFATTO | 77 | 3.09 | 3.28 |
| SODDISFATTO | 522 | 20.97 | 22.21 |
| PIÙ CHE SODDISFATTO | 629 | 25.27 | 26.77 |
| COMPLETAMENTE SODDISFATTO | 1106 | 44.44 | 47.06 |
| NON SAPREI | 5 | 0.20 | 0.21 |
| NON RISPONDE | 139 | 5.58 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2350 |

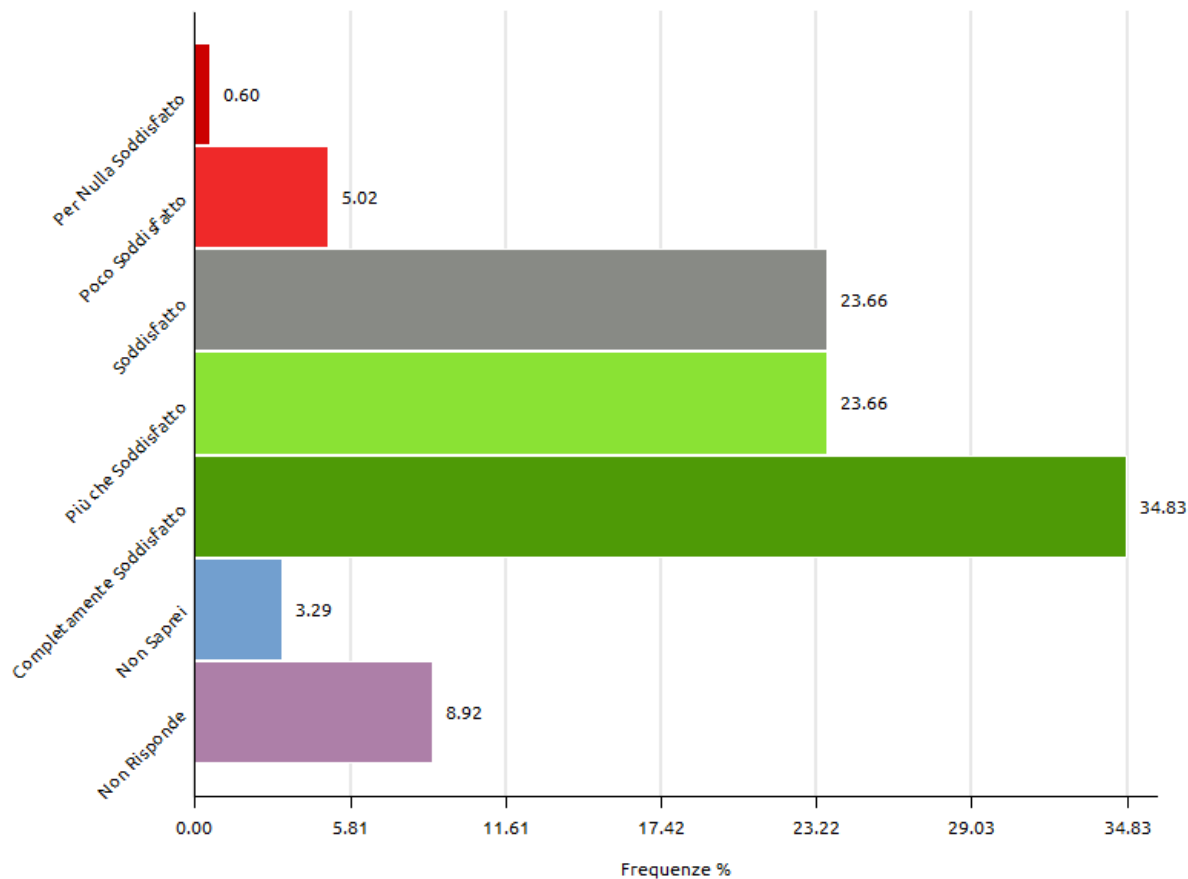
Negatività e Positività del Giudizio

| GIUDIZIO | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|-----------------------|-------------|--------------|------------------|
| NEGATIVI | 88 | 3.54 | 3.75 |
| POSITIVI | 2257 | 90.68 | 96.25 |
| NON SA / NON RISPONDE | 144 | 5.79 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2345 |

Media dell'indice: 1.169



14C. Adeguatezza spazi all'interno del reparto



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2010

Tabella 14C. Adeguatezza spazi all'interno del reparto

| GRADO DI SODDISFAZIONE | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|---------------------------|-------------|--------------|------------------|
| PER NULLA SODDISFATTO | 15 | 0.60 | 0.66 |
| POCO SODDISFATTO | 125 | 5.02 | 5.51 |
| SODDISFATTO | 589 | 23.66 | 25.98 |
| PIÙ CHE SODDISFATTO | 589 | 23.66 | 25.98 |
| COMPLETAMENTE SODDISFATTO | 867 | 34.83 | 38.24 |
| NON SAPREI | 82 | 3.29 | 3.62 |
| NON RISPONDE | 222 | 8.92 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2267 |

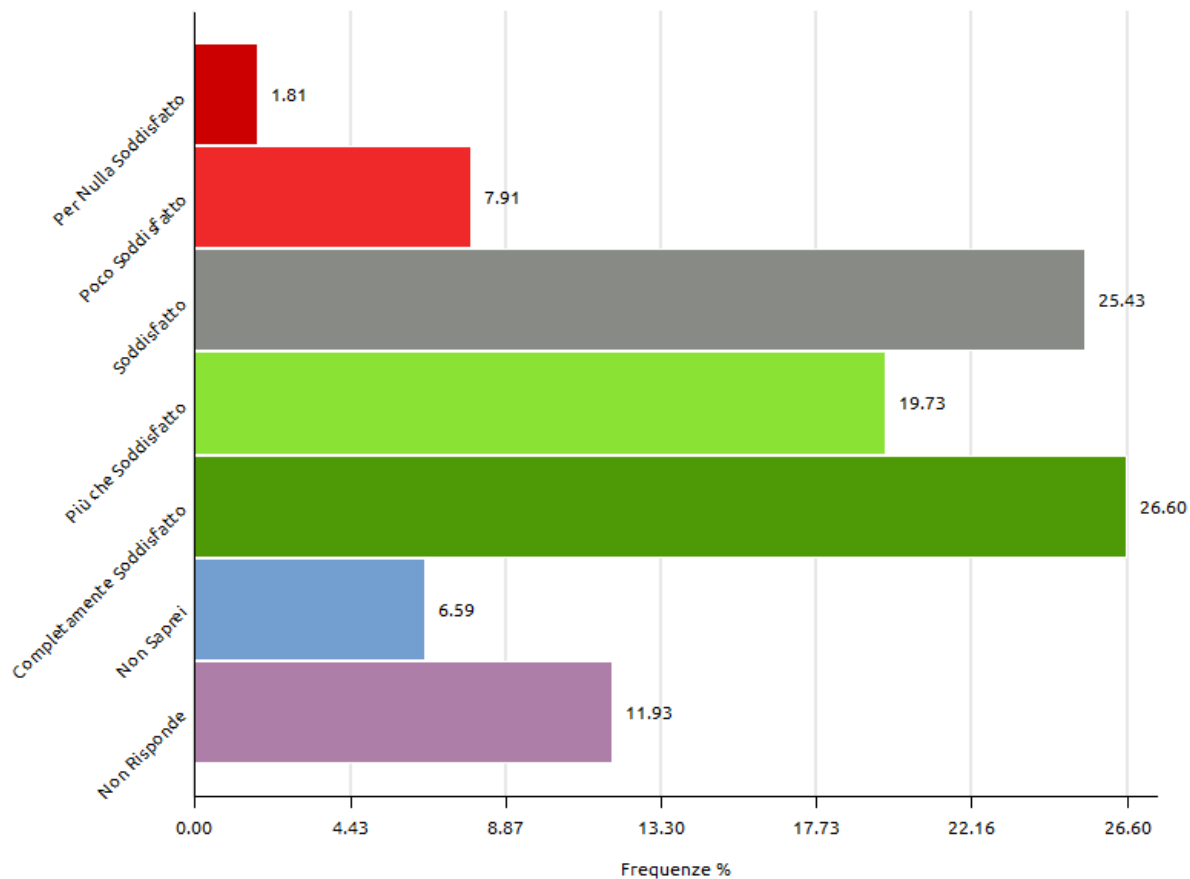
Negatività e Positività del Giudizio

| GIUDIZIO | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|-----------------------|-------------|--------------|------------------|
| NEGATIVI | 140 | 5.62 | 6.41 |
| POSITIVI | 2045 | 82.16 | 93.59 |
| NON SA / NON RISPONDE | 304 | 12.21 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2185 |

Media dell'indice: 0.992



14D. Servizi aggiuntivi



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2010

Tabella 14D. Servizi aggiuntivi

| GRADO DI SODDISFAZIONE | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|---------------------------|-------------|--------------|------------------|
| PER NULLA SODDISFATTO | 45 | 1.81 | 2.05 |
| POCO SODDISFATTO | 197 | 7.91 | 8.99 |
| SODDISFATTO | 633 | 25.43 | 28.88 |
| PIÙ CHE SODDISFATTO | 491 | 19.73 | 22.40 |
| COMPLETAMENTE SODDISFATTO | 662 | 26.60 | 30.20 |
| NON SAPREI | 164 | 6.59 | 7.48 |
| NON RISPONDE | 297 | 11.93 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2192 |

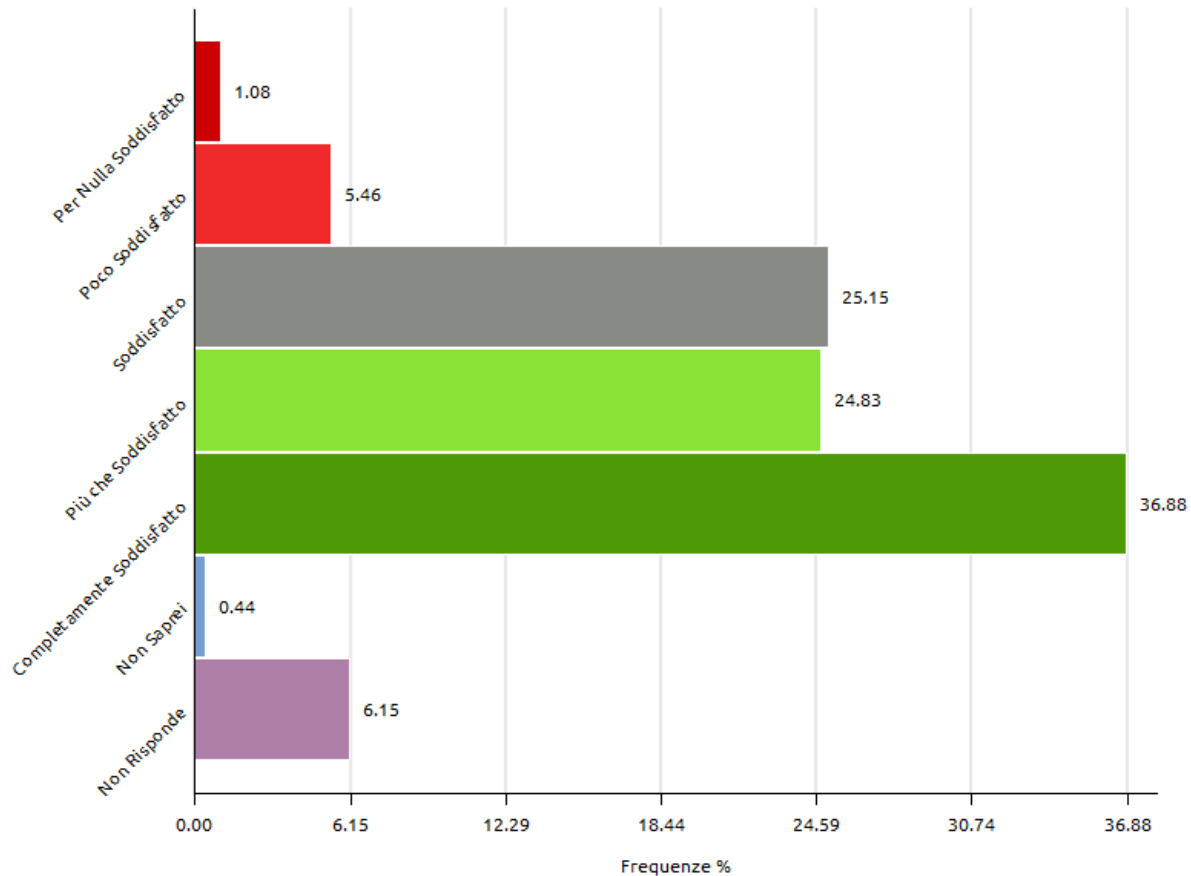
Negatività e Positività del Giudizio

| GIUDIZIO | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|-----------------------|-------------|--------------|------------------|
| NEGATIVI | 242 | 9.72 | 11.93 |
| POSITIVI | 1786 | 71.76 | 88.07 |
| NON SA / NON RISPONDE | 461 | 18.52 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2028 |

Media dell'indice: 0.753



14E. Rispetto del silenzio



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2010

Tabella 14E. Rispetto del silenzio

| GRADO DI SODDISFAZIONE | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|---------------------------|-------------|--------------|------------------|
| PER NULLA SODDISFATTO | 27 | 1.08 | 1.16 |
| POCO SODDISFATTO | 136 | 5.46 | 5.82 |
| SODDISFATTO | 626 | 25.15 | 26.80 |
| PIÙ CHE SODDISFATTO | 618 | 24.83 | 26.46 |
| COMPLETAMENTE SODDISFATTO | 918 | 36.88 | 39.30 |
| NON SAPREI | 11 | 0.44 | 0.47 |
| NON RISPONDE | 153 | 6.15 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2336 |

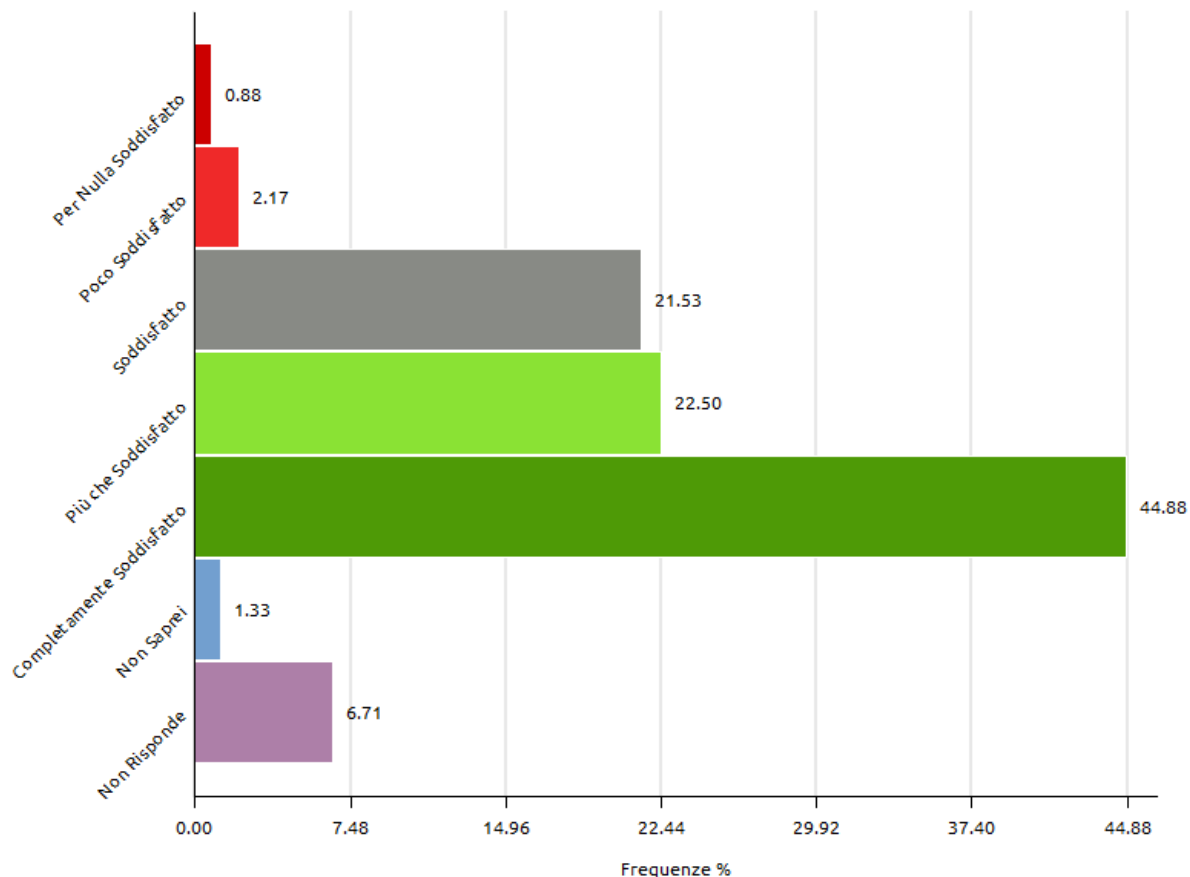
Negatività e Positività del Giudizio

| GIUDIZIO | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|-----------------------|-------------|--------------|------------------|
| NEGATIVI | 163 | 6.55 | 7.01 |
| POSITIVI | 2162 | 86.86 | 92.99 |
| NON SA / NON RISPONDE | 164 | 6.59 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2325 |

Media dell'indice: 0.974



14F. Orario visite familiari



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2010

Tabella 14F. Orario visite familiari

| GRADO DI SODDISFAZIONE | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|---------------------------|-------------|--------------|------------------|
| PER NULLA SODDISFATTO | 22 | 0.88 | 0.95 |
| POCO SODDISFATTO | 54 | 2.17 | 2.33 |
| SODDISFATTO | 536 | 21.53 | 23.08 |
| PIÙ CHE SODDISFATTO | 560 | 22.50 | 24.12 |
| COMPLETAMENTE SODDISFATTO | 1117 | 44.88 | 48.11 |
| NON SAPREI | 33 | 1.33 | 1.42 |
| NON RISPONDE | 167 | 6.71 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2322 |

Negatività e Positività del Giudizio

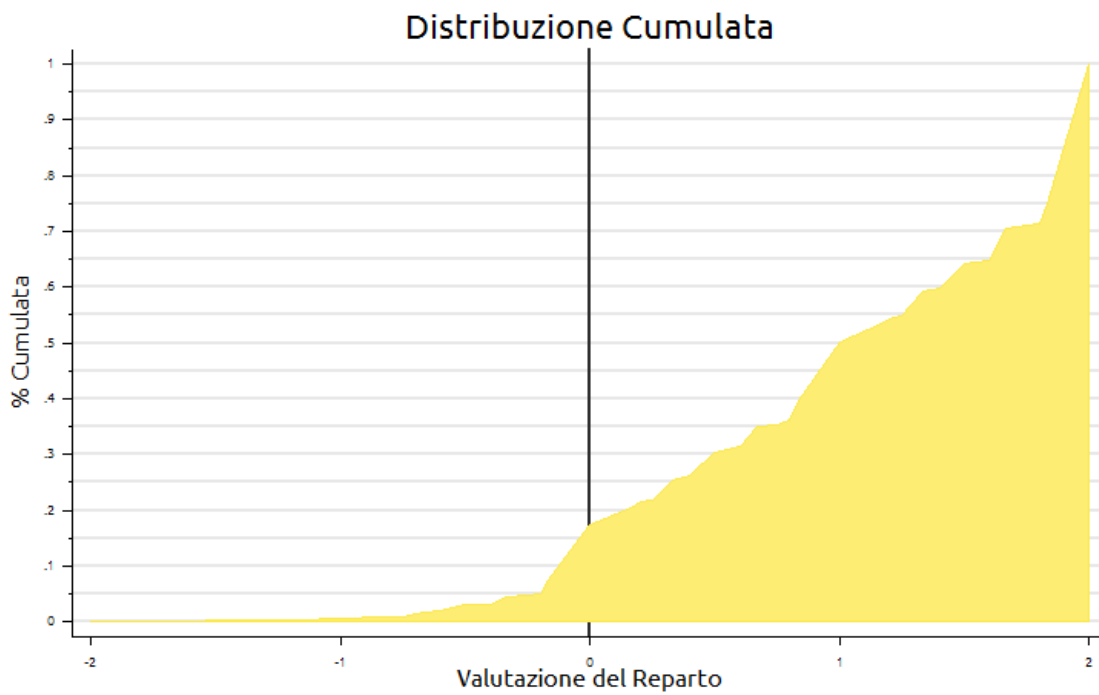
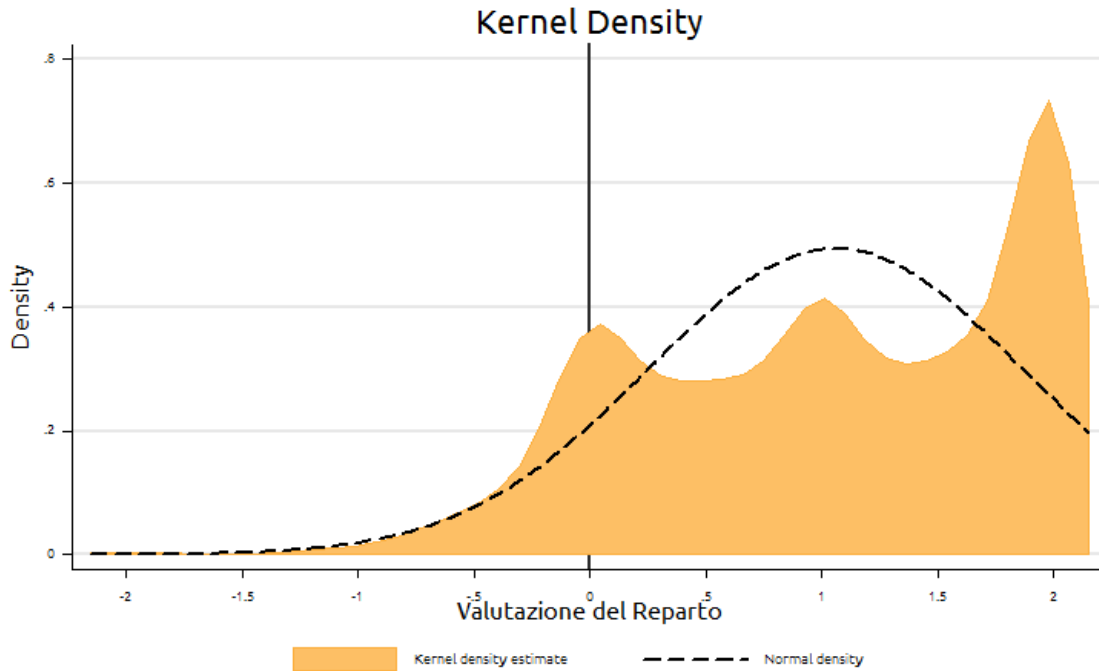
| GIUDIZIO | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|-----------------------|-------------|--------------|------------------|
| NEGATIVI | 76 | 3.05 | 3.32 |
| POSITIVI | 2213 | 88.91 | 96.68 |
| NON SA / NON RISPONDE | 200 | 8.04 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2289 |

Media dell'indice: 1.178

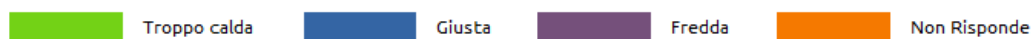
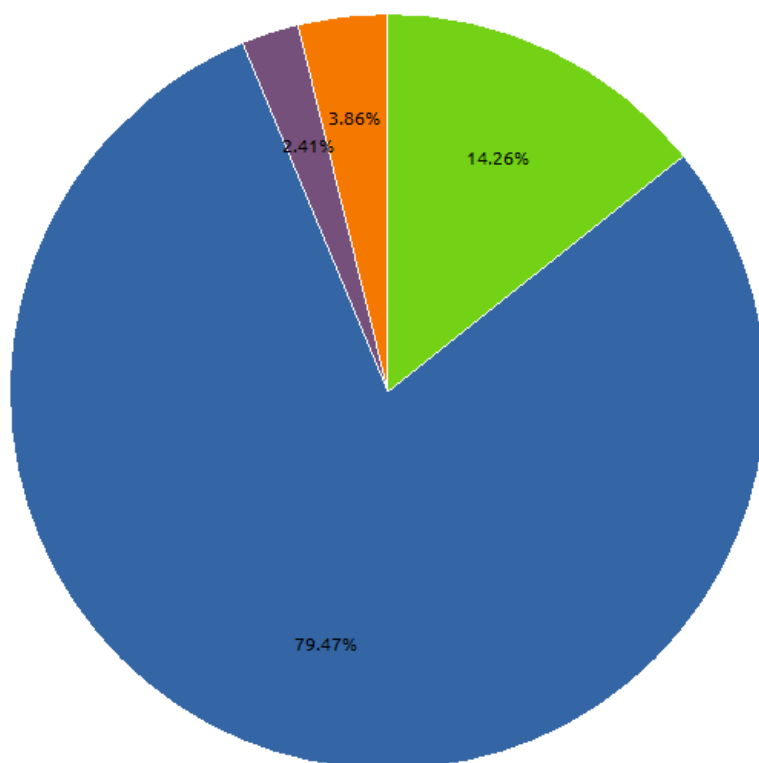


Valutazione Complessiva del Reparto
 Valutazione Complessiva del Reparto

| ITEM | NUMEROSITÀ | MEDIA | DEV. STD. | MINIMO | MASSIMO |
|---|-------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| PULIZIA DEGLI AMBIENTI | 2368 | 1.274 | 0.869 | -2.00 | 2.00 |
| COMFORT DELLA CAMERA | 2345 | 1.169 | 0.916 | -2.00 | 2.00 |
| ADEGUATEZZA SPAZI ALL'INTERNO DEL REPARTO | 2185 | 0.992 | 0.978 | -2.00 | 2.00 |
| SERVIZI AGGIUNTIVI | 2028 | 0.753 | 1.080 | -2.00 | 2.00 |
| RISPETTO DEL SILENZIO | 2325 | 0.974 | 1.001 | -2.00 | 2.00 |
| ORARIO VISITE FAMILIARI | 2289 | 1.178 | 0.934 | -2.00 | 2.00 |
| VALUTAZIONE GLOBALE | 2403 | 1.059 | 0.808 | -2.00 | 2.00 |



15. Temperatura della camera



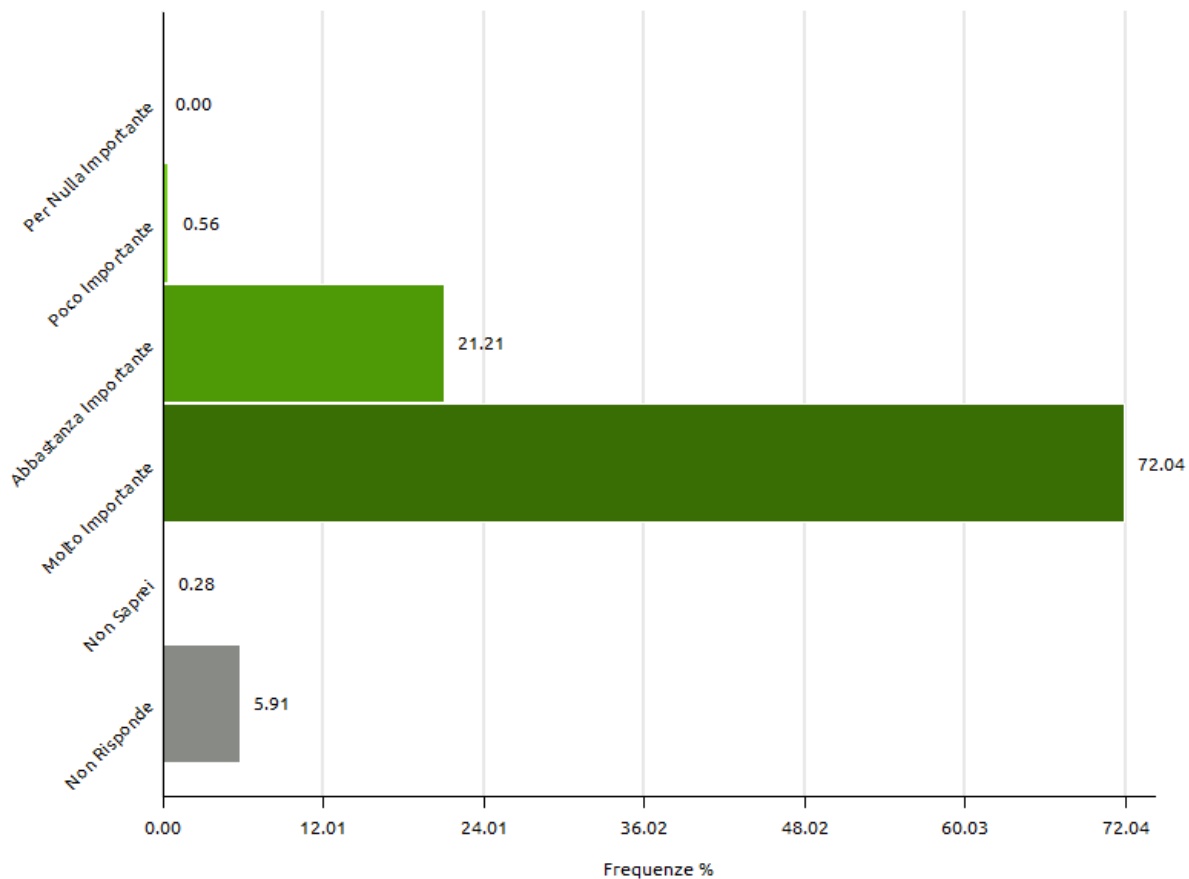
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2010

Tabella 15. Temperatura della camera

| GIUDIZIO | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|--------------|------------|--------------|------------------|
| TROPPO CALDA | 355 | 14.26 | 14.83 |
| GIUSTA | 1978 | 79.47 | 82.66 |
| FREDDA | 60 | 2.41 | 2.51 |
| NON RISPONDE | 96 | 3.86 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2393 |



Importanza comfort del reparto



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2010

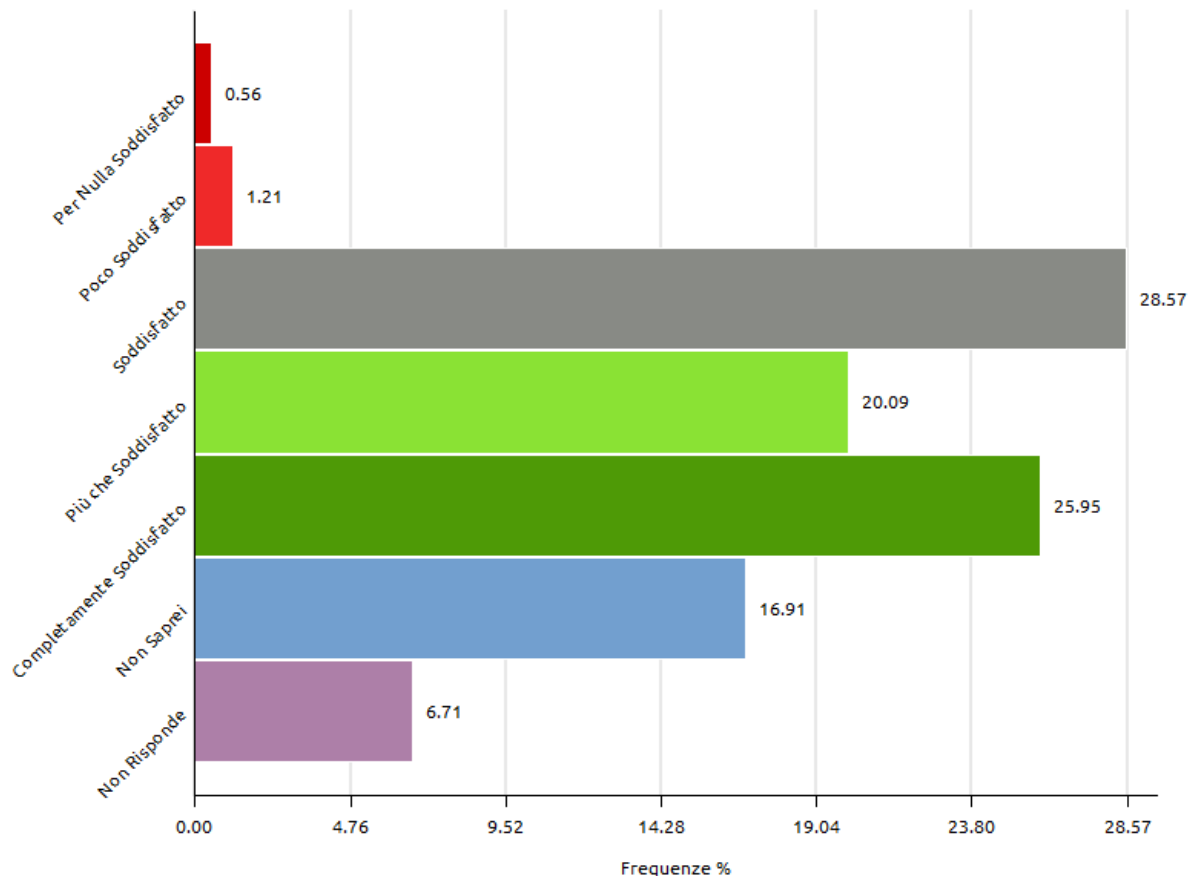
Importanza comfort del reparto

| GRADO DI IMPORTANZA | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|-----------------------|-------------|--------------|------------------|
| PER NULLA IMPORTANTE | 0 | 0.00 | 0.00 |
| POCO IMPORTANTE | 14 | 0.56 | 0.60 |
| ABBASTANZA IMPORTANTE | 528 | 21.21 | 22.54 |
| MOLTO IMPORTANTE | 1793 | 72.04 | 76.56 |
| NON SAPREI | 7 | 0.28 | 0.30 |
| NON RISPONDE | 147 | 5.91 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2342 |



SERVIZIO RELIGIOSO

16. Giudizio riguardo al Servizio Religioso



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2010

Tabella 16. Giudizio riguardo al Servizio Religioso

| GIUDIZIO | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|---------------------------|-------------|--------------|------------------|
| PER NULLA SODDISFATTO | 14 | 0.56 | 0.60 |
| POCO SODDISFATTO | 30 | 1.21 | 1.29 |
| SODDISFATTO | 711 | 28.57 | 30.62 |
| PIÙ CHE SODDISFATTO | 500 | 20.09 | 21.53 |
| COMPLETAMENTE SODDISFATTO | 646 | 25.95 | 27.82 |
| NON SAPREI | 421 | 16.91 | 18.13 |
| NON RISPONDE | 167 | 6.71 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2322 |

Negatività e Positività del Giudizio

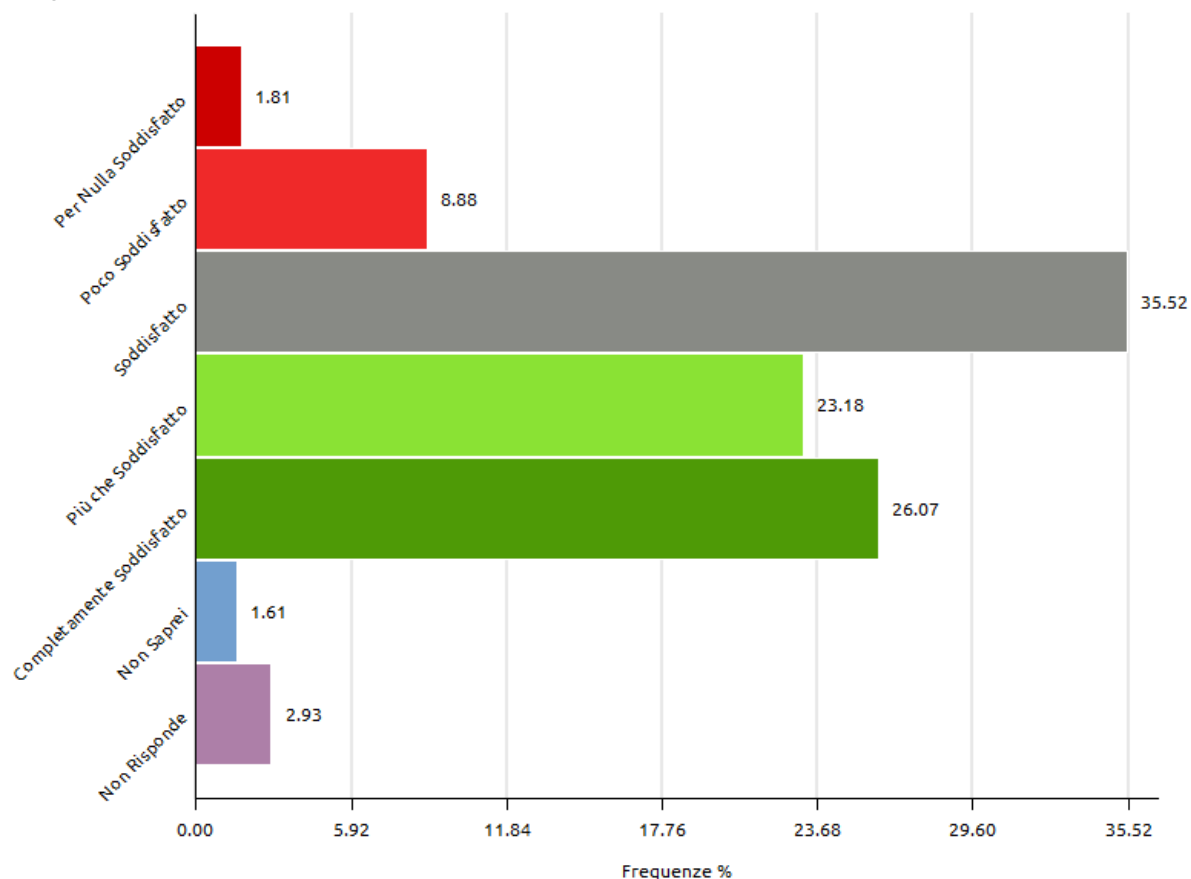
| GIUDIZIO | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|-----------------------|-------------|--------------|------------------|
| NEGATIVI | 44 | 1.77 | 2.31 |
| POSITIVI | 1857 | 74.61 | 97.69 |
| NON SA / NON RISPONDE | 588 | 23.62 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 1901 |

Media dell'indice: 0.912



RISTORAZIONE

17A. Qualità del Cibo



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2010

Tabella 17A. Qualità del Cibo

| GRADO DI SODDISFAZIONE | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|---------------------------|-------------|--------------|------------------|
| PER NULLA SODDISFATTO | 45 | 1.81 | 1.86 |
| POCO SODDISFATTO | 221 | 8.88 | 9.15 |
| SODDISFATTO | 884 | 35.52 | 36.59 |
| PIÙ CHE SODDISFATTO | 577 | 23.18 | 23.88 |
| COMPLETAMENTE SODDISFATTO | 649 | 26.07 | 26.86 |
| NON SAPREI | 40 | 1.61 | 1.66 |
| NON RISPONDE | 73 | 2.93 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2416 |

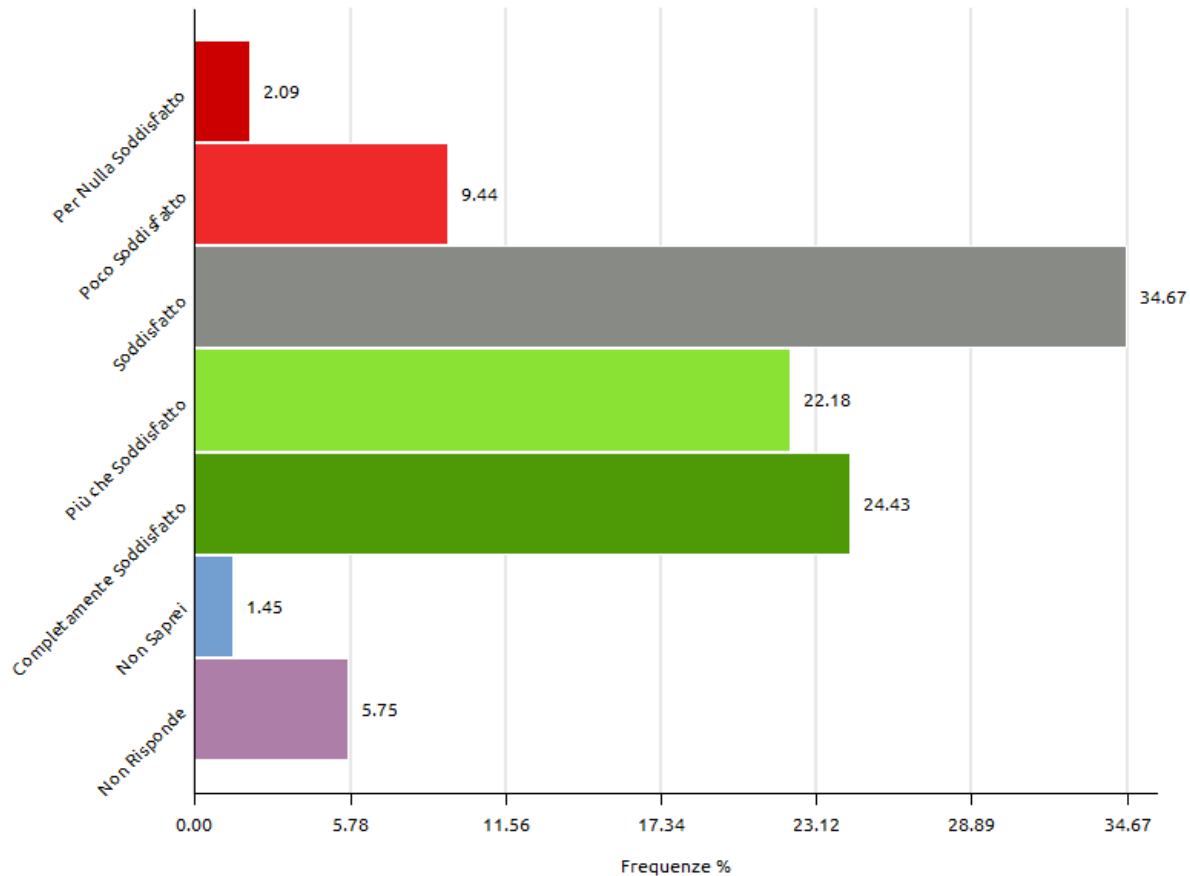
Negatività e Positività del Giudizio

| GIUDIZIO | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|-----------------------|-------------|--------------|------------------|
| NEGATIVI | 266 | 10.69 | 11.20 |
| POSITIVI | 2110 | 84.77 | 88.80 |
| NON SA / NON RISPONDE | 113 | 4.54 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2376 |

Media dell'indice: 0.658



17B. Temperatura



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2010

Tabella 17B. Temperatura

| GRADO DI SODDISFAZIONE | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|---------------------------|-------------|--------------|------------------|
| PER NULLA SODDISFATTO | 52 | 2.09 | 2.22 |
| POCO SODDISFATTO | 235 | 9.44 | 10.02 |
| SODDISFATTO | 863 | 34.67 | 36.79 |
| PIÙ CHE SODDISFATTO | 552 | 22.18 | 23.53 |
| COMPLETAMENTE SODDISFATTO | 608 | 24.43 | 25.92 |
| NON SAPREI | 36 | 1.45 | 1.53 |
| NON RISPONDE | 143 | 5.75 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2346 |

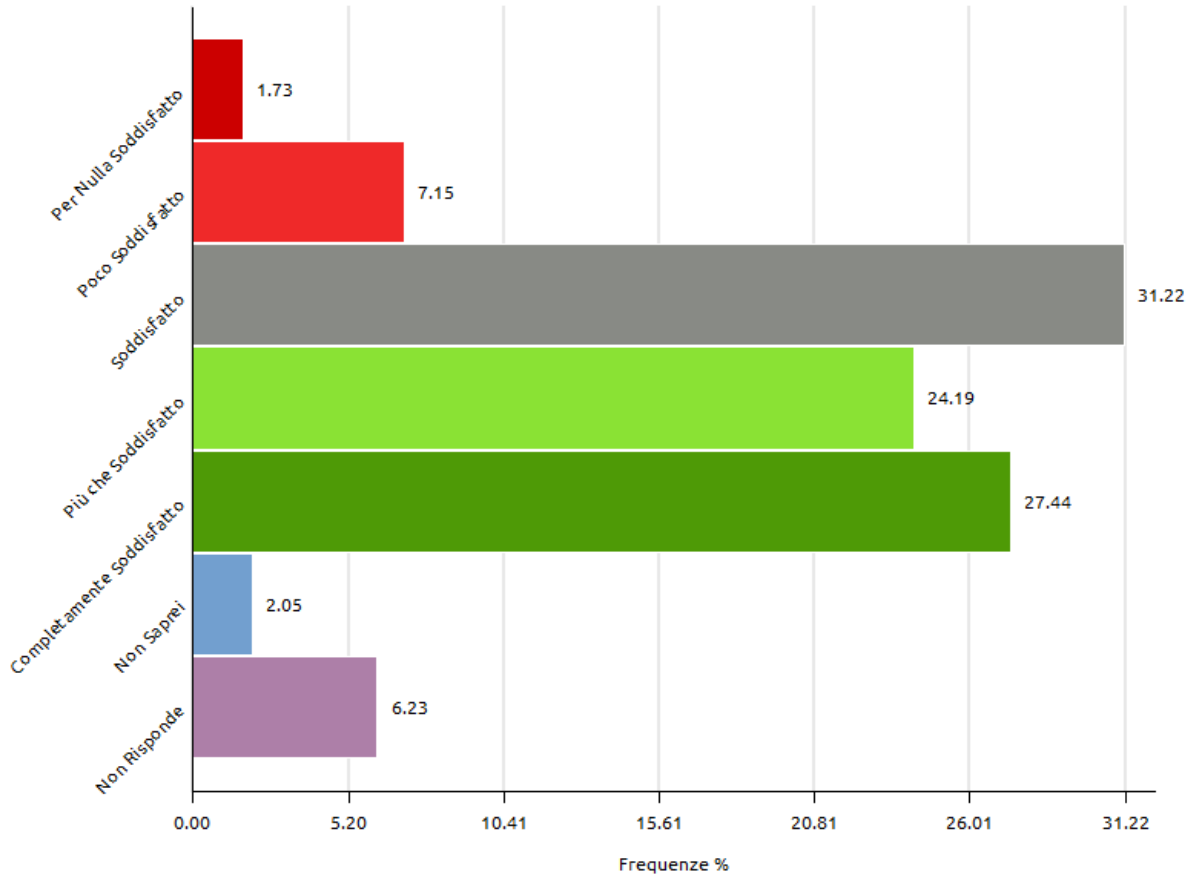
Negatività e Positività del Giudizio

| GIUDIZIO | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|-----------------------|-------------|--------------|------------------|
| NEGATIVI | 287 | 11.53 | 12.42 |
| POSITIVI | 2023 | 81.28 | 87.58 |
| NON SA / NON RISPONDE | 179 | 7.19 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2310 |

Media dell'indice: 0.619



17C. Varietà



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2010

Tabella 17C. Varietà

| GRADO DI SODDISFAZIONE | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|---------------------------|-------------|--------------|------------------|
| PER NULLA SODDISFATTO | 43 | 1.73 | 1.84 |
| POCO SODDISFATTO | 178 | 7.15 | 7.63 |
| SODDISFATTO | 777 | 31.22 | 33.29 |
| PIÙ CHE SODDISFATTO | 602 | 24.19 | 25.79 |
| COMPLETAMENTE SODDISFATTO | 683 | 27.44 | 29.26 |
| NON SAPREI | 51 | 2.05 | 2.19 |
| NON RISPONDE | 155 | 6.23 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2334 |

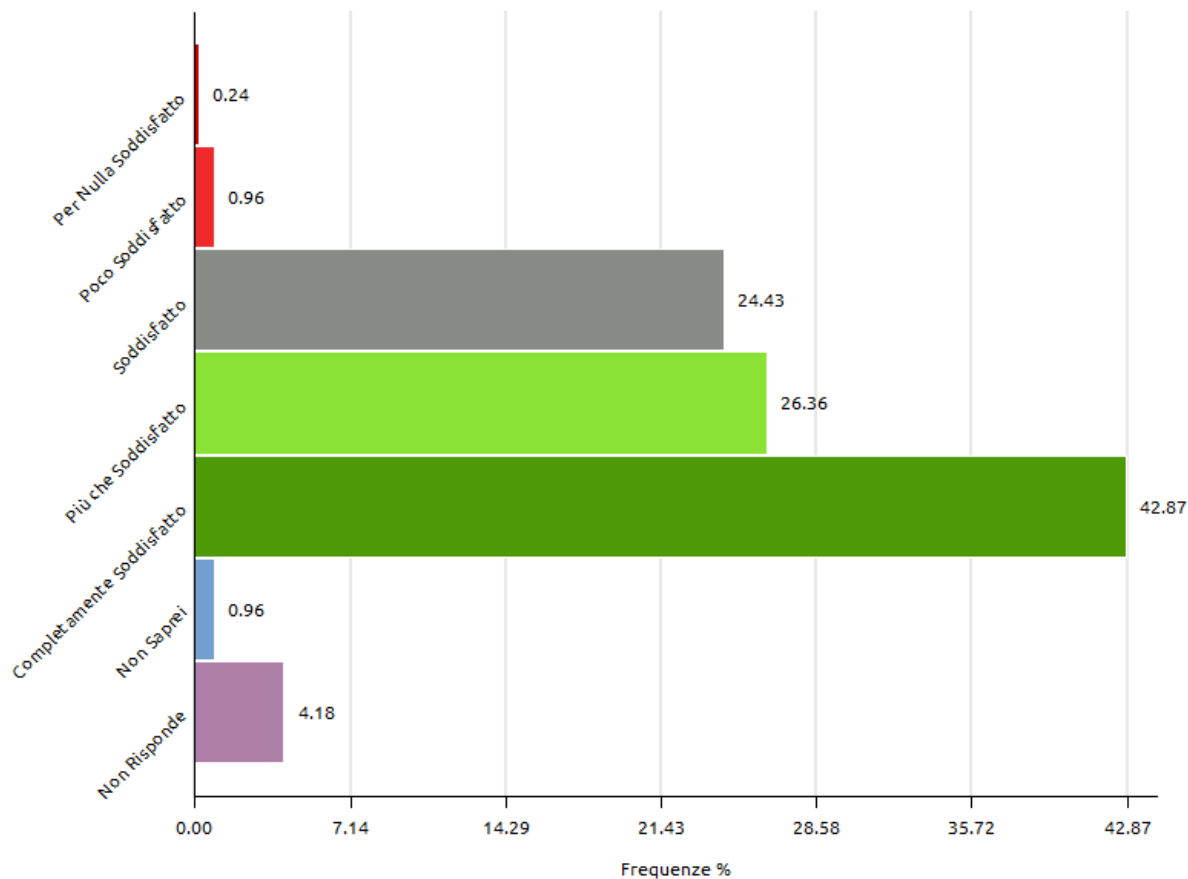
Negatività e Positività del Giudizio

| GIUDIZIO | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|-----------------------|-------------|--------------|------------------|
| NEGATIVI | 221 | 8.88 | 9.68 |
| POSITIVI | 2062 | 82.84 | 90.32 |
| NON SA / NON RISPONDE | 206 | 8.28 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2283 |

Media dell'indice: 0.746



17D. Pulizia (posate, piatti, bicchieri, vassoi)



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2010

Tabella 17D. Pulizia (posate, piatti, bicchieri, vassoi)

| GRADO DI SODDISFAZIONE | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|---------------------------|-------------|--------------|------------------|
| PER NULLA SODDISFATTO | 6 | 0.24 | 0.25 |
| POCO SODDISFATTO | 24 | 0.96 | 1.01 |
| SODDISFATTO | 608 | 24.43 | 25.49 |
| PIÙ CHE SODDISFATTO | 656 | 26.36 | 27.51 |
| COMPLETAMENTE SODDISFATTO | 1067 | 42.87 | 44.74 |
| NON SAPREI | 24 | 0.96 | 1.01 |
| NON RISPONDE | 104 | 4.18 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2385 |

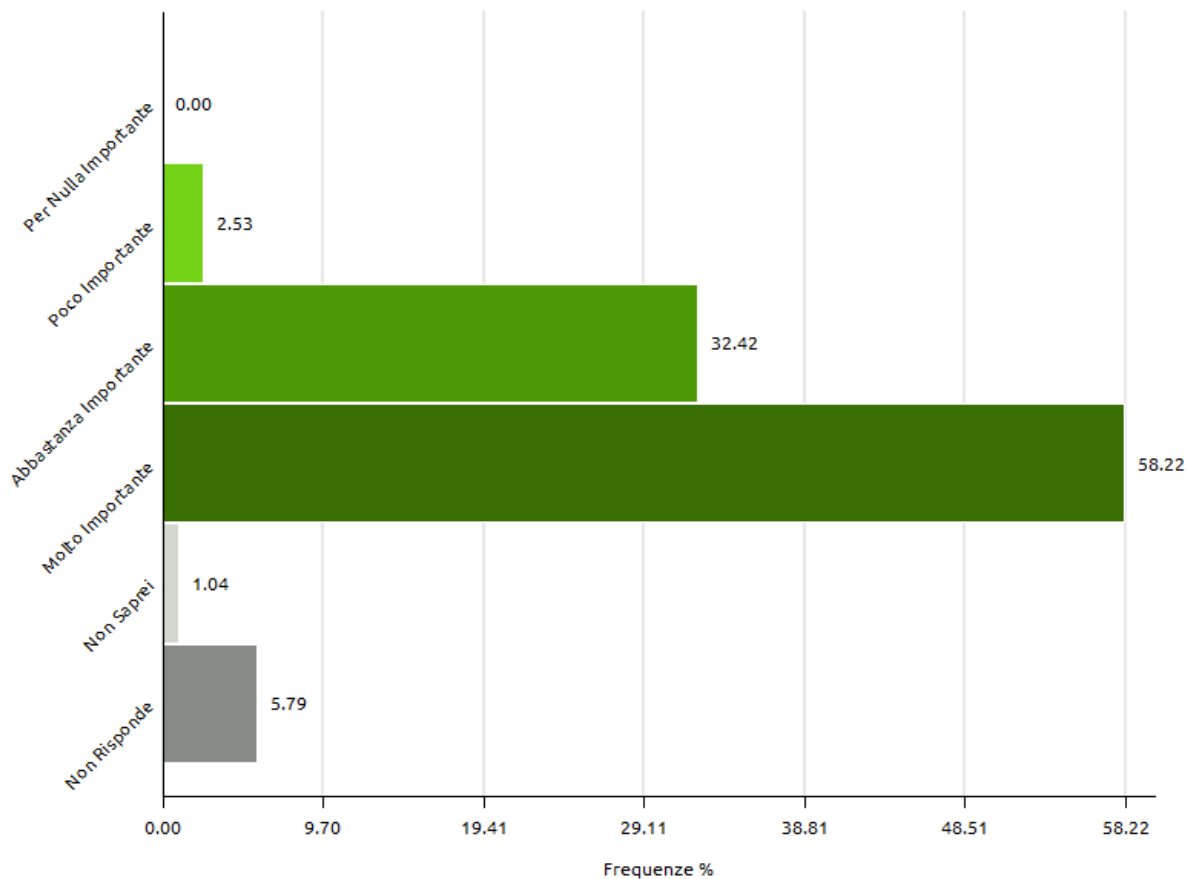
Negatività e Positività del Giudizio

| GIUDIZIO | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|-----------------------|-------------|--------------|------------------|
| NEGATIVI | 30 | 1.21 | 1.27 |
| POSITIVI | 2331 | 93.65 | 98.73 |
| NON SA / NON RISPONDE | 128 | 5.14 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2361 |

Media dell'indice: 1.166



Importanza Ristorazione



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2010

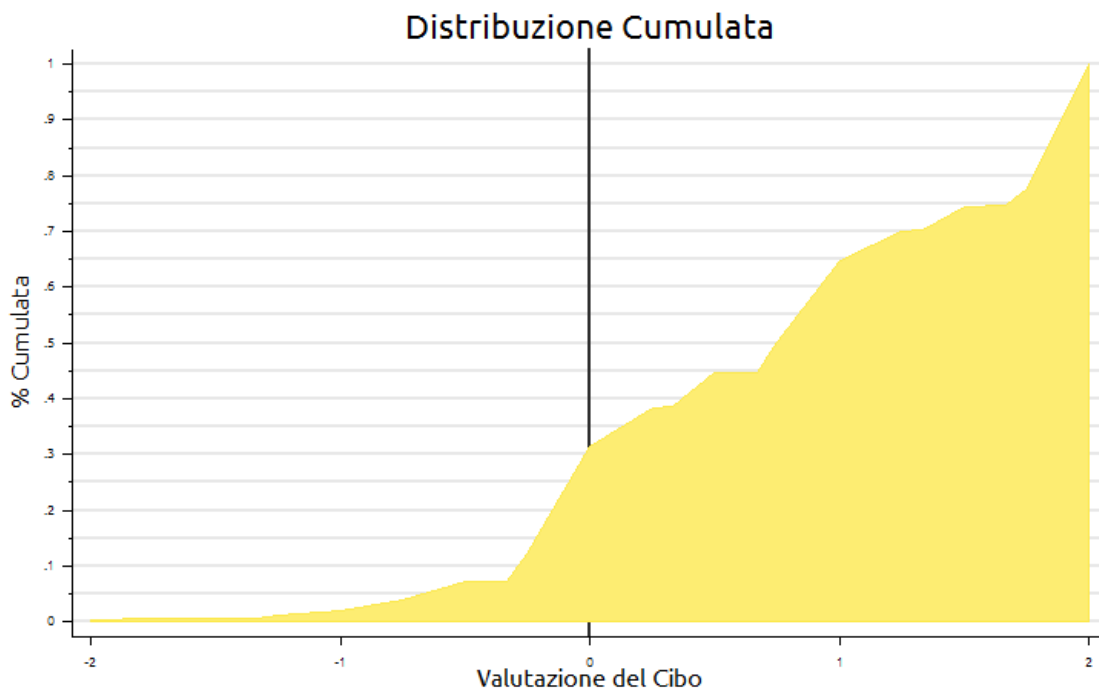
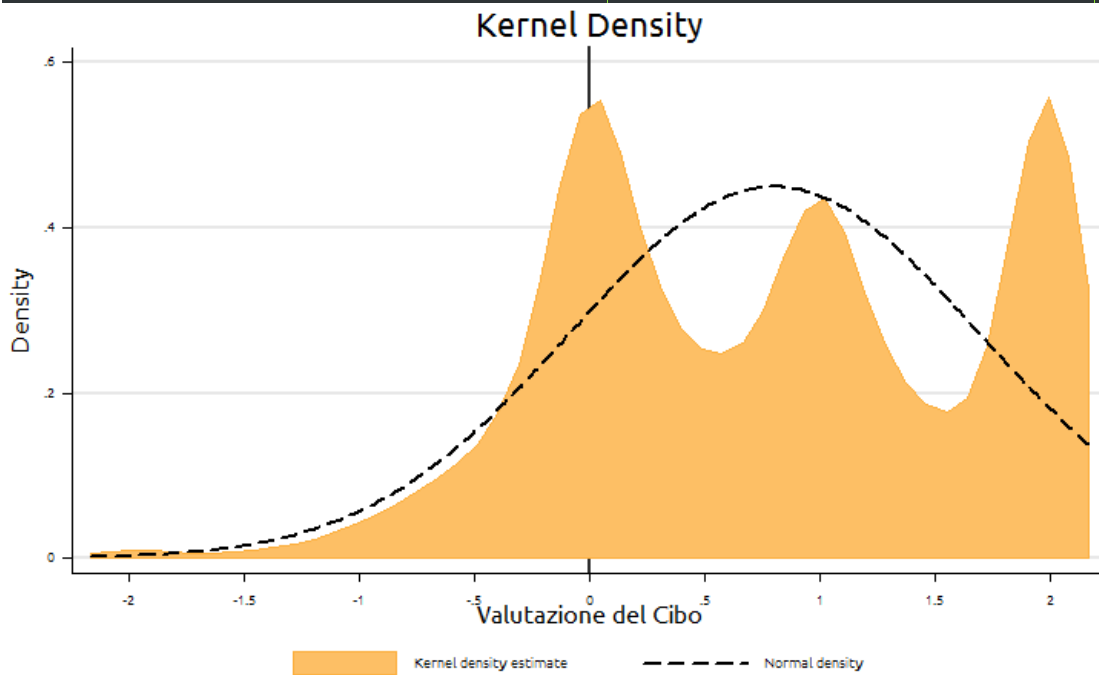
Importanza Ristorazione

| GRADO DI IMPORTANZA | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|-----------------------|-------------|--------------|------------------|
| PER NULLA IMPORTANTE | 0 | 0.00 | 0.00 |
| POCO IMPORTANTE | 63 | 2.53 | 2.69 |
| ABBASTANZA IMPORTANTE | 807 | 32.42 | 34.41 |
| MOLTO IMPORTANTE | 1449 | 58.22 | 61.79 |
| NON SAPREI | 26 | 1.04 | 1.11 |
| NON RISPONDE | 144 | 5.79 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2345 |



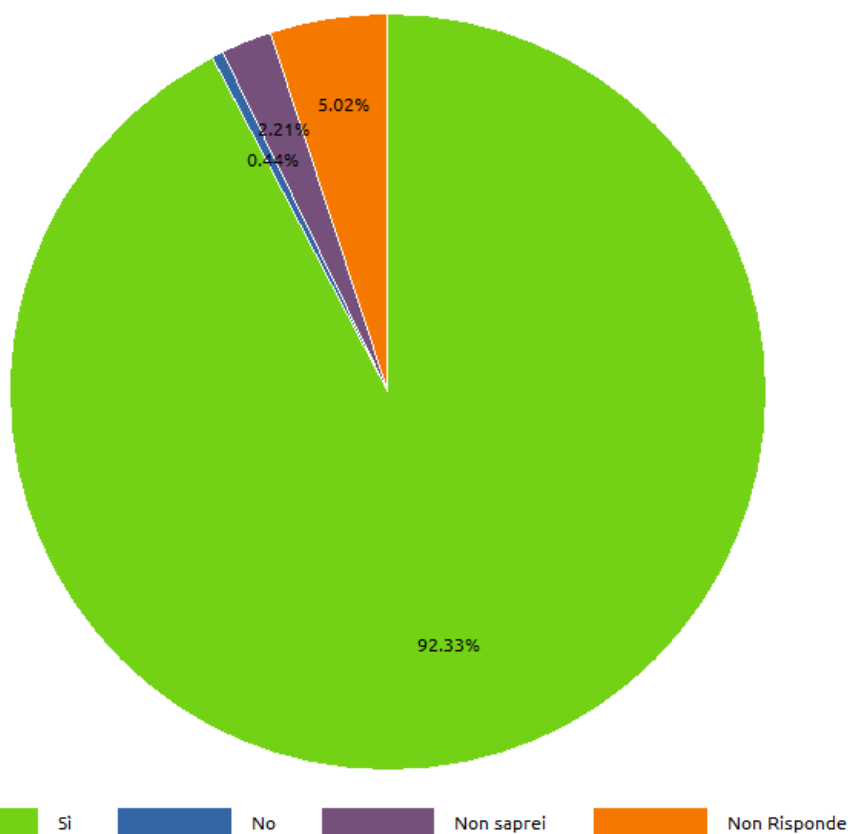
Valutazione Complessiva del Servizio di Ristorazione
 Valutazione Complessiva del Servizio di Ristorazione

| ITEM | NUMEROSITÀ | MEDIA | DEV. STD. | MINIMO | MASSIMO |
|---|-------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| QUALITÀ CIBO | 2376 | 0.658 | 1.035 | -2.00 | 2.00 |
| TEMPERATURA CIBO | 2310 | 0.619 | 1.049 | -2.00 | 2.00 |
| VARIETÀ CIBO | 2283 | 0.746 | 1.028 | -2.00 | 2.00 |
| PULIZIA (POSATE, PIATTI, BICCHIERI, VASSOI) | 2361 | 1.166 | 0.863 | -2.00 | 2.00 |
| VALUTAZIONE GLOBALE | 2420 | 0.801 | 0.888 | -2.00 | 2.00 |



ALTRI ASPETTI

18A. Mi hanno curato bene



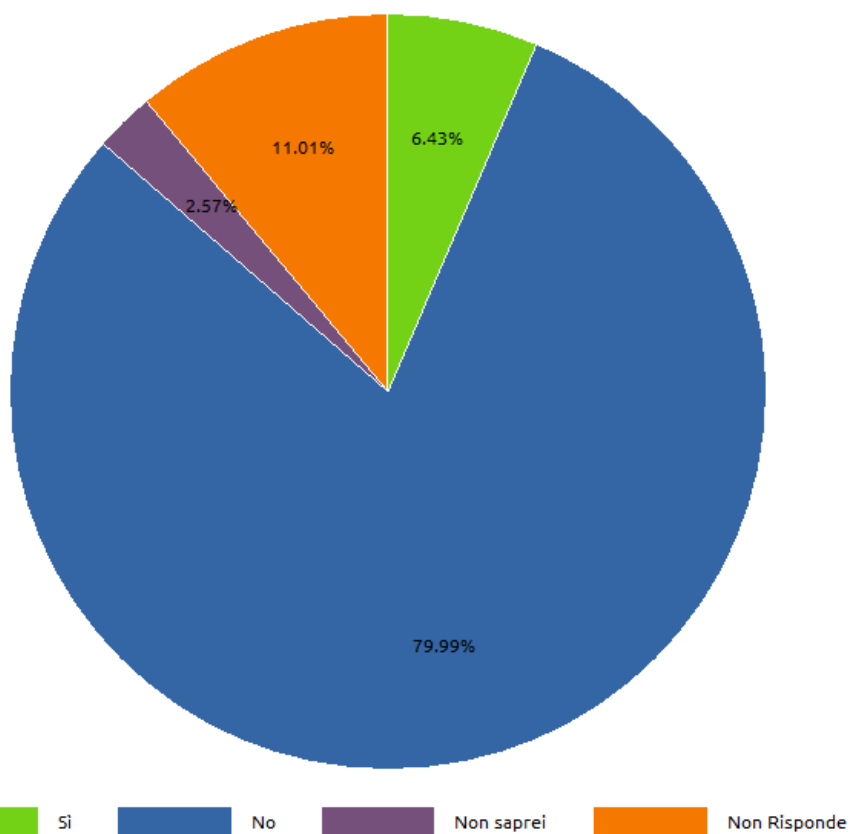
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2010

Tabella 18A. Mi hanno curato bene

| RISPOSTA | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|--------------|------------|--------------|------------------|
| SÌ | 2298 | 92.33 | 97.21 |
| NO | 11 | 0.44 | 0.47 |
| NON SAPREI | 55 | 2.21 | 2.33 |
| NON RISPONDE | 125 | 5.02 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2364 |



18B. Mi hanno spostato gli esami parecchie volte



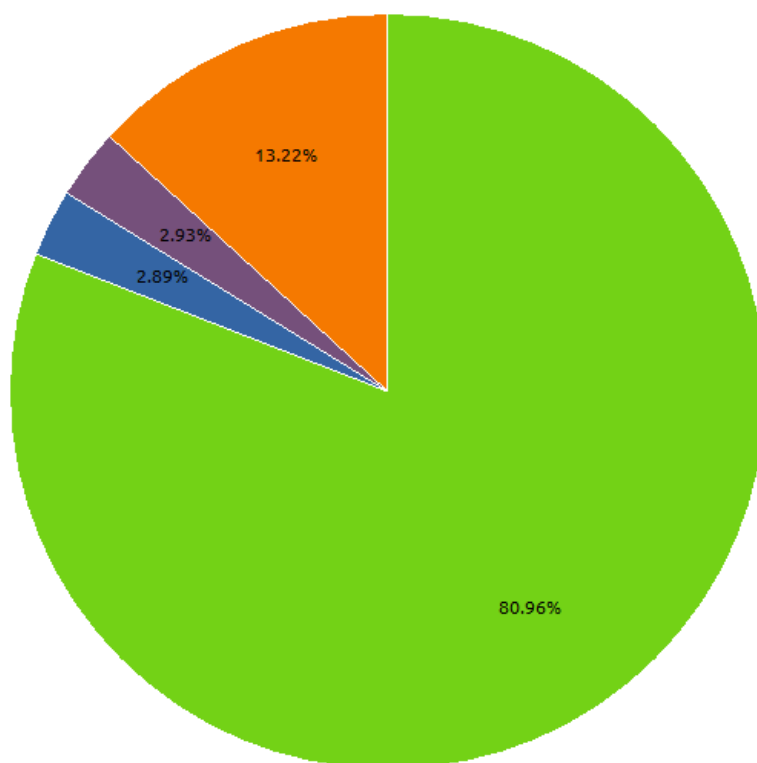
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2010

Tabella 18B. Mi hanno spostato gli esami parecchie volte

| RISPOSTA | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|--------------|------------|--------------|------------------|
| SÌ | 160 | 6.43 | 7.22 |
| NO | 1991 | 79.99 | 89.89 |
| NON SAPREI | 64 | 2.57 | 2.89 |
| NON RISPONDE | 274 | 11.01 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2215 |



18C. Mi hanno detto chiaramente cosa fare dopo la dimissione



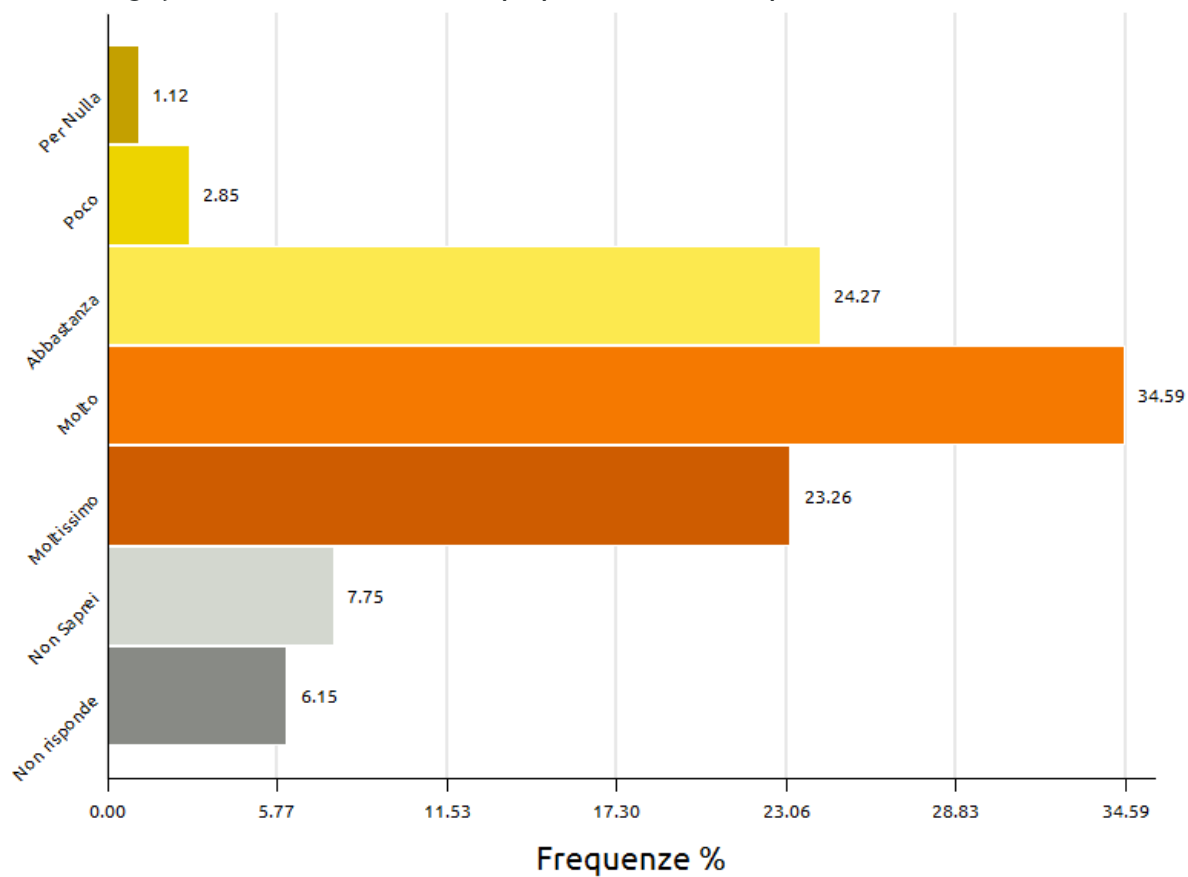
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2010

Tabella 18C. Mi hanno detto chiaramente cosa fare dopo la dimissione

| RISPOSTA | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|--------------|------------|--------------|------------------|
| SÌ | 2015 | 80.96 | 93.29 |
| NO | 72 | 2.89 | 3.33 |
| NON SAPREI | 73 | 2.93 | 3.38 |
| NON RISPONDE | 329 | 13.22 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2160 |



19. Ritiene significativo il CLIMA SPIRITUALE proposto dal nostro Ospedale?



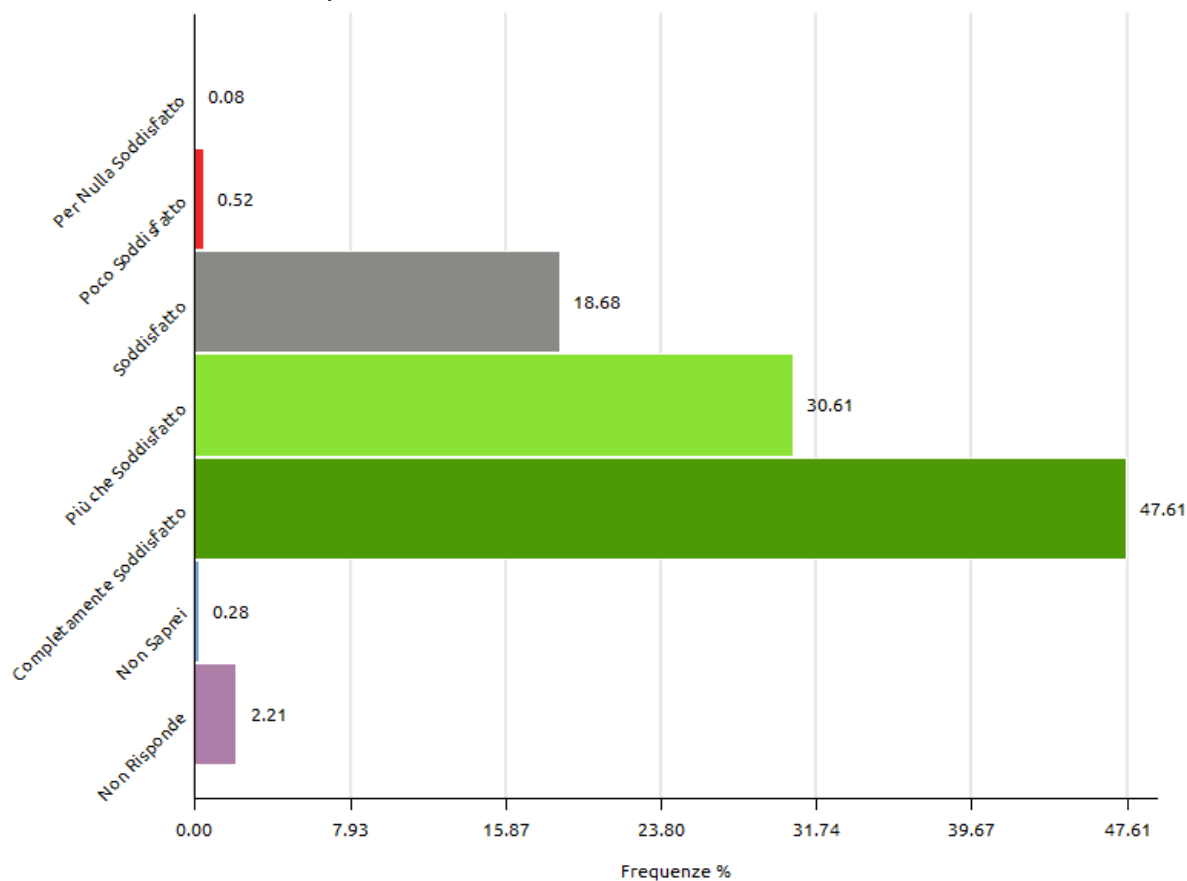
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2010

Tabella 19. Ritiene significativo il CLIMA SPIRITUALE proposto dal nostro Ospedale?

| RISPOSTA | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|--------------|------------|--------------|------------------|
| PER NULLA | 28 | 1.12 | 1.20 |
| POCO | 71 | 2.85 | 3.04 |
| ABBASTANZA | 604 | 24.27 | 25.86 |
| MOLTO | 861 | 34.59 | 36.86 |
| MOLTISSIMO | 579 | 23.26 | 24.79 |
| NON SAPREI | 193 | 7.75 | 8.26 |
| NON RISPONDE | 153 | 6.15 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2336 |



20. GIUDIZIO COMPLESSIVO rispetto al ricovero



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2010

Tabella 20. GIUDIZIO COMPLESSIVO rispetto al ricovero

| GIUDIZIO | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|---------------------------|-------------|--------------|------------------|
| PER NULLA SODDISFATTO | 2 | 0.08 | 0.08 |
| POCO SODDISFATTO | 13 | 0.52 | 0.53 |
| SODDISFATTO | 465 | 18.68 | 19.10 |
| PIÙ CHE SODDISFATTO | 762 | 30.61 | 31.31 |
| COMPLETAMENTE SODDISFATTO | 1185 | 47.61 | 48.69 |
| NON SAPREI | 7 | 0.28 | 0.29 |
| NON RISPONDE | 55 | 2.21 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2434 |

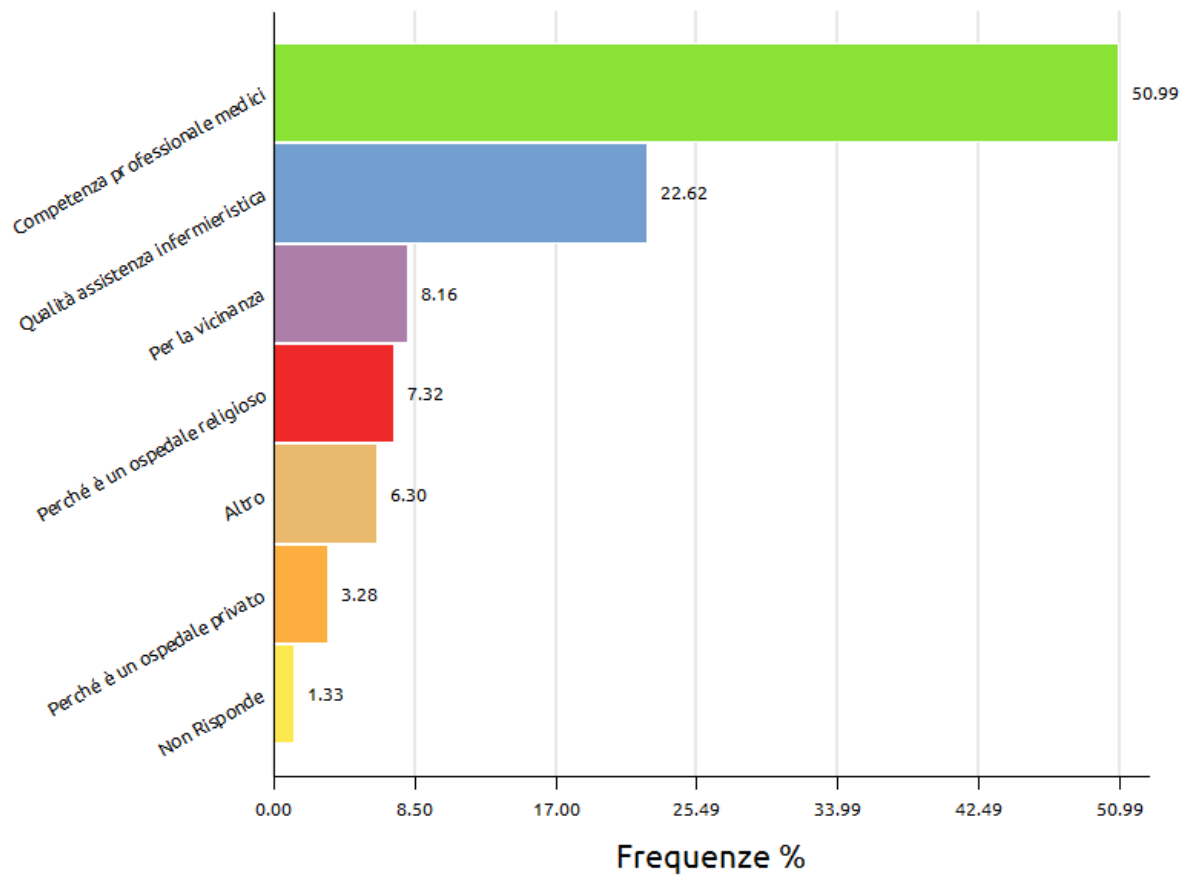
Negatività e Positività del Giudizio

| GIUDIZIO | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|-----------------------|-------------|--------------|------------------|
| NEGATIVI | 15 | 0.60 | 0.62 |
| POSITIVI | 2412 | 96.91 | 99.38 |
| NON SA / NON RISPONDE | 62 | 2.49 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2427 |

Media dell'indice: 1.283



21. Qual è il motivo che l'ha spinto a farsi ricoverare in questo Ospedale?



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2010

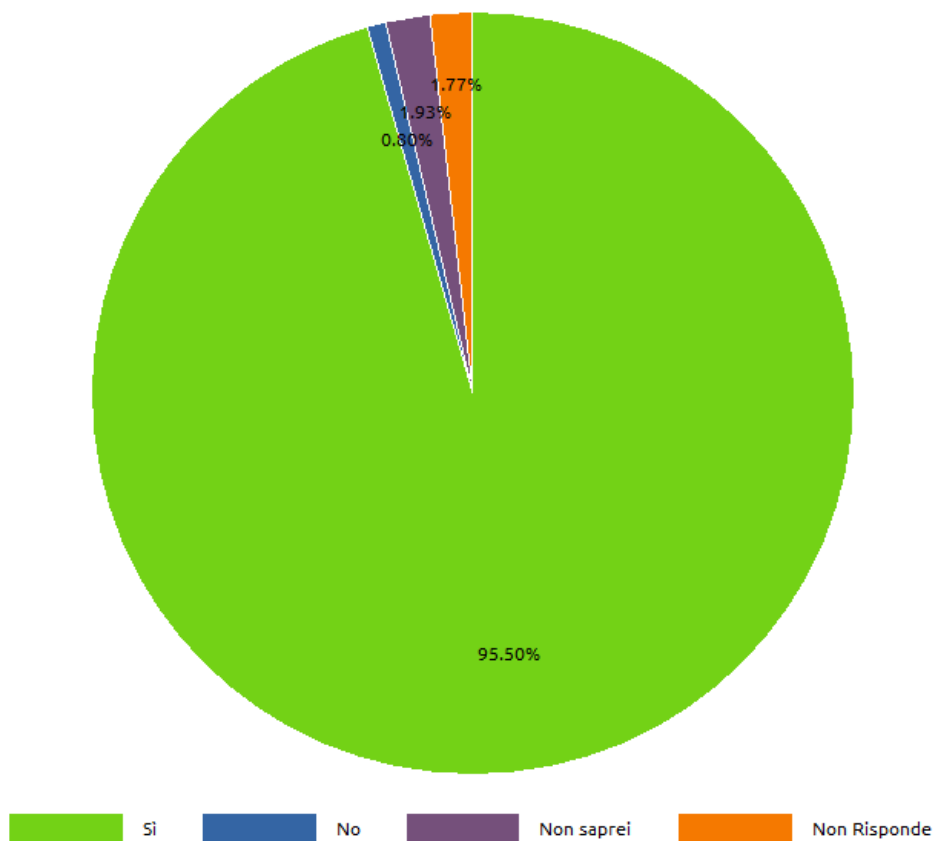
[Leggi gli altri motivi](#)

Tabella 21. Qual è il motivo che l'ha spinto a farsi ricoverare in questo Ospedale

| MOTIVO | FREQUENZE | % SULLE RISPOSTE | % SUI CASI |
|--|-------------|------------------|----------------|
| PER LA VICINANZA | 338 | 8.16 | 13.58 |
| PERCHÉ È UN OSPEDALE RELIGIOSO | 303 | 7.32 | 12.17 |
| PERCHÉ È UN OSPEDALE PRIVATO | 136 | 3.28 | 5.46 |
| PER LA COMPETENZA PROFESSIONALE DEI MEDICI | 2112 | 50.99 | 84.85 |
| PER LA QUALITÀ DELL'ASSISTENZA INFERMIERISTICA | 937 | 22.62 | 37.65 |
| ALTRO | 261 | 6.30 | 10.49 |
| NON RISPONDE | 55 | 1.33 | 2.21 |
| TOTALE | 4142 | 100.00% | 166.41% |



22. Consiglierebbe ad altre persone il ricovero questo Reparto



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2010

Tabella 22. Consiglierebbe ad altre persone il ricovero questo Reparto

| RISPOSTA | NUMEROSITÀ | SU TUTTE (%) | SULLE VALIDE (%) |
|--------------|------------|--------------|------------------|
| Sì | 2377 | 95.50 | 97.22 |
| NO | 20 | 0.80 | 0.82 |
| NON SAPREI | 48 | 1.93 | 1.96 |
| NON RISPONDE | 44 | 1.77 | . |
| TOTALE | 2489 | - | 2445 |

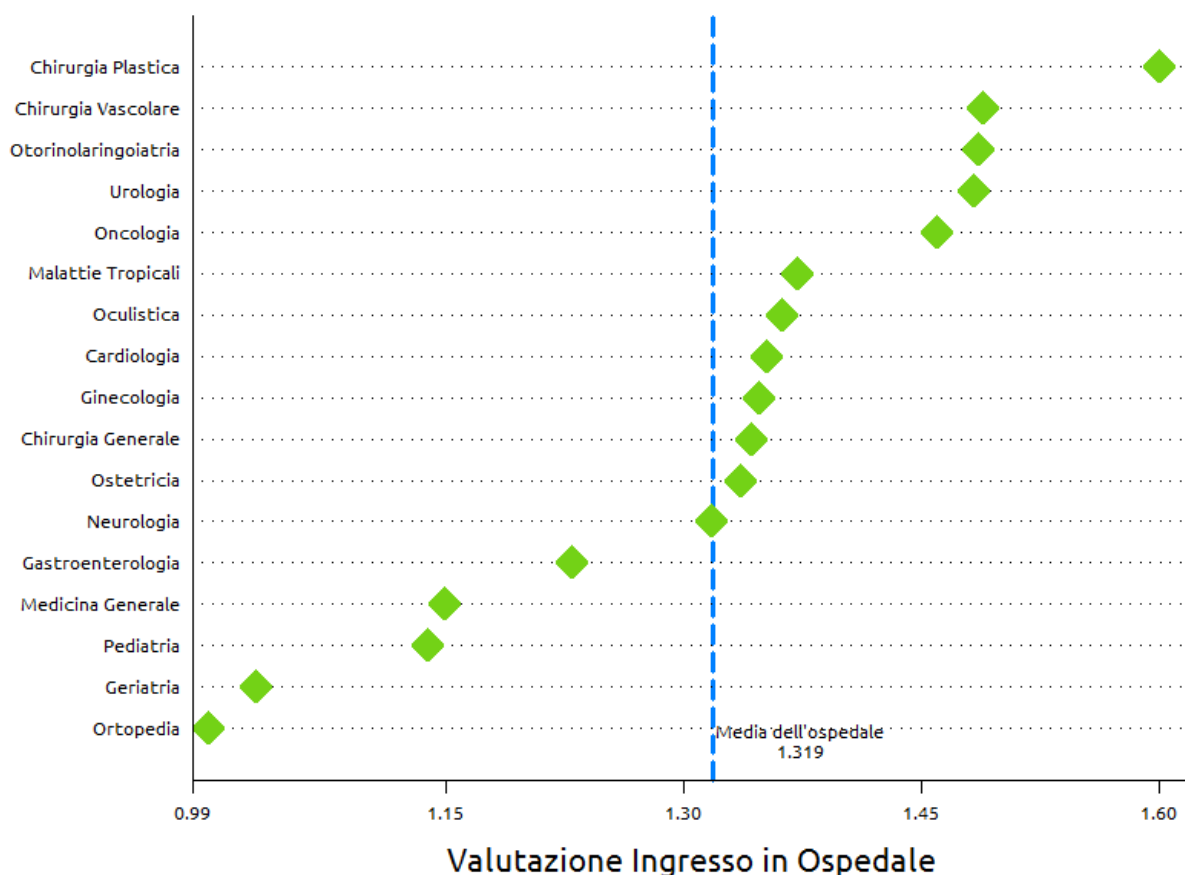
OSSERVAZIONI/SUGGERIMENTI

[Leggi le osservazioni e i suggerimenti dei pazienti](#)



RISULTATI CONSUNTIVI

23. Valutazione Ingresso in Ospedale



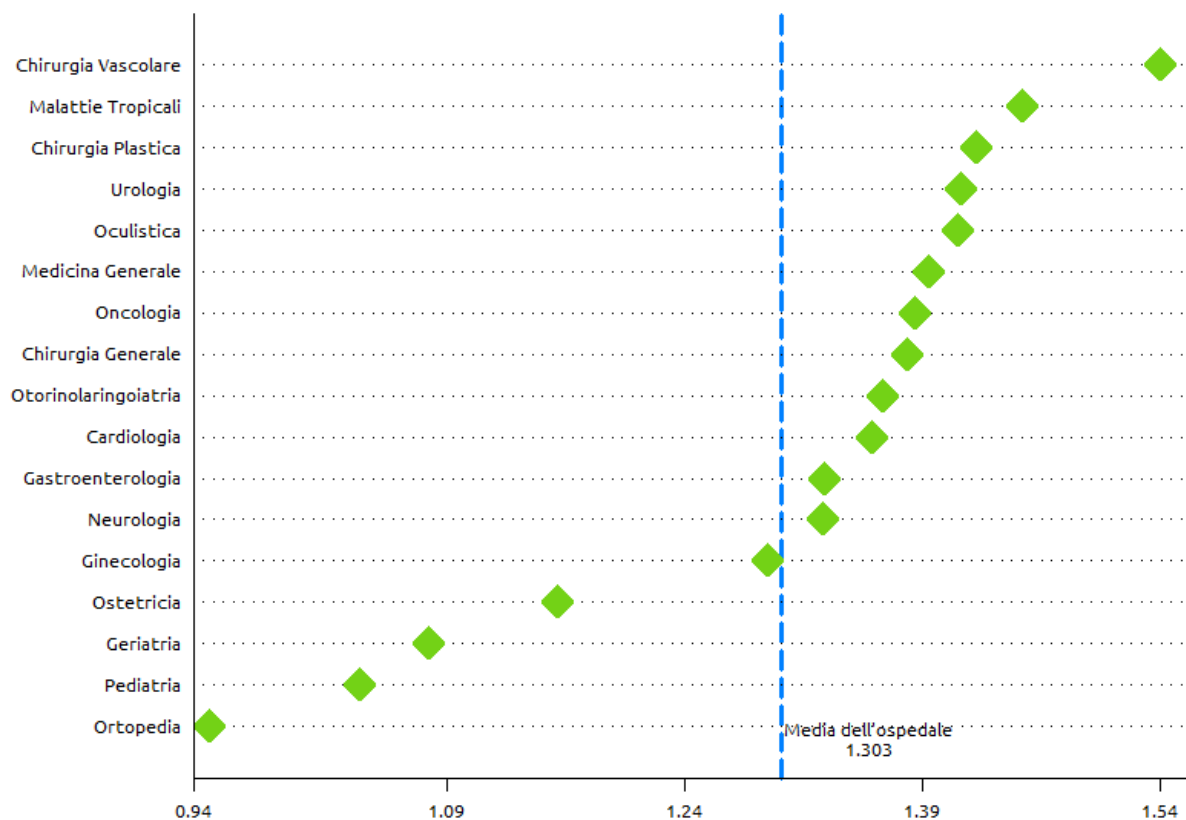
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2010

Tabella 23. Valutazione Ingresso in Ospedale

| REPARTI | NUMEROSITÀ | MEDIA | DEV. STD. | MINIMO | MASSIMO |
|----------------------|-------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| CARDIOLOGIA | 146 | 1.354 | 0.743 | -0.50 | 2.00 |
| CHIRURGIA GENERALE | 231 | 1.344 | 0.803 | -1.00 | 2.00 |
| CHIRURGIA PLASTICA | 97 | 1.600 | 0.623 | 0.00 | 2.00 |
| CHIRURGIA VASCOLARE | 118 | 1.489 | 0.679 | 0.00 | 2.00 |
| GASTROENTEROLOGIA | 126 | 1.231 | 0.762 | 0.00 | 2.00 |
| GERIATRIA | 85 | 1.033 | 0.934 | -1.33 | 2.00 |
| GINECOLOGIA | 191 | 1.348 | 0.736 | -0.67 | 2.00 |
| MALATTIE TROPICALI | 109 | 1.373 | 0.721 | 0.00 | 2.00 |
| MEDICINA GENERALE | 140 | 1.151 | 0.936 | -2.00 | 2.00 |
| NEUROLOGIA | 93 | 1.319 | 0.754 | -0.67 | 2.00 |
| OCULISTICA | 156 | 1.363 | 0.727 | -1.00 | 2.00 |
| ONCOLOGIA | 76 | 1.461 | 0.691 | -0.33 | 2.00 |
| ORTOPIEDIA | 153 | 1.003 | 0.814 | -0.67 | 2.00 |
| OSTETRICIA | 169 | 1.337 | 0.744 | -2.00 | 2.00 |
| OTORINOLARINGOIATRIA | 146 | 1.486 | 0.659 | -0.67 | 2.00 |
| PEDIATRIA | 222 | 1.140 | 0.797 | -1.33 | 2.00 |
| UROLOGIA | 200 | 1.483 | 0.742 | -2.00 | 2.00 |
| TOTALE | 2458 | 1.319 | 0.776 | -2.00 | 2.00 |



24. Valutazione dei Medici



Valutazione dei Medici

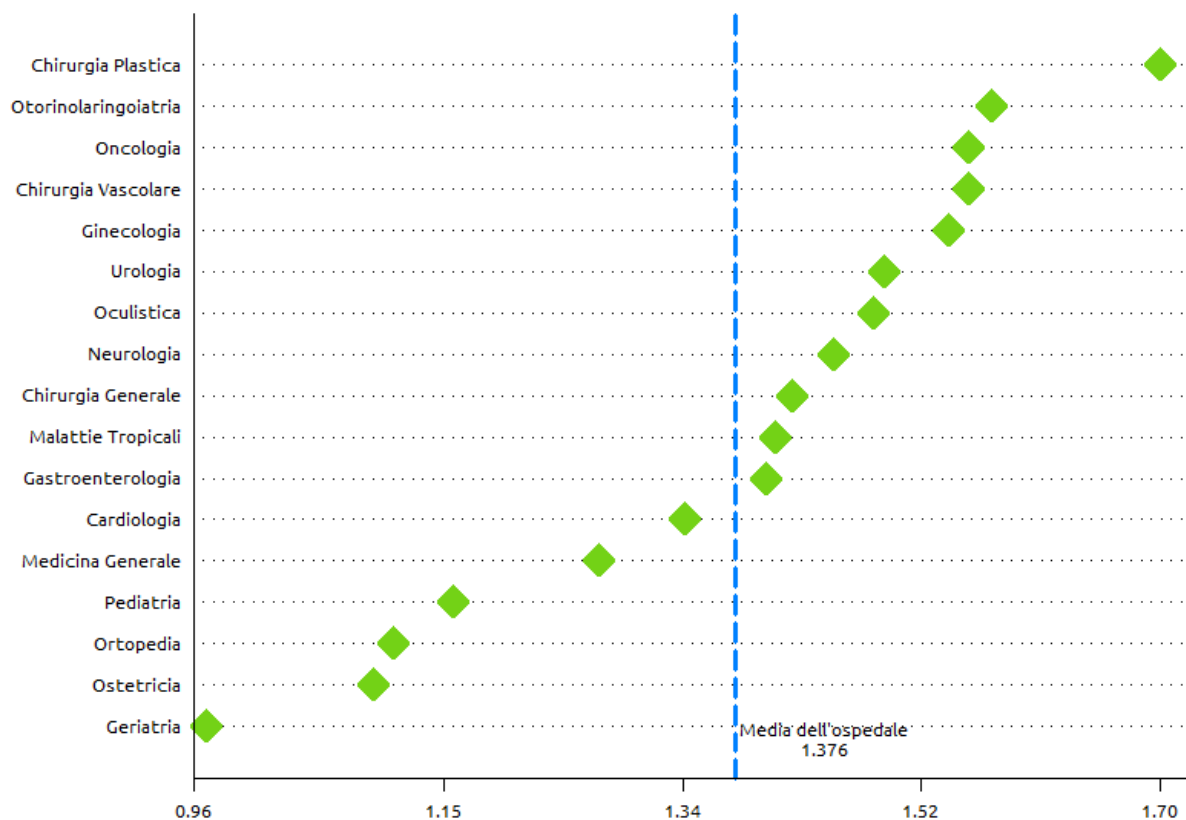
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2010

Tabella 24. Valutazione dei Medici

| REPARTI | NUMEROSITÀ | MEDIA | DEV. STD. | MINIMO | MASSIMO |
|----------------------|-------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| CARDIOLOGIA | 147 | 1.360 | 0.724 | -1.25 | 2.00 |
| CHIRURGIA GENERALE | 232 | 1.383 | 0.747 | -0.50 | 2.00 |
| CHIRURGIA PLASTICA | 94 | 1.425 | 0.678 | -1.00 | 2.00 |
| CHIRURGIA VASCOLARE | 119 | 1.540 | 0.687 | 0.00 | 2.00 |
| GASTROENTEROLOGIA | 129 | 1.331 | 0.740 | -0.60 | 2.00 |
| GERIATRIA | 86 | 1.084 | 1.048 | -2.00 | 2.00 |
| GINECOLOGIA | 193 | 1.295 | 0.709 | -0.83 | 2.00 |
| MALATTIE TROPICALI | 107 | 1.454 | 0.639 | 0.00 | 2.00 |
| MEDICINA GENERALE | 139 | 1.395 | 0.807 | -2.00 | 2.00 |
| NEUROLOGIA | 93 | 1.329 | 0.723 | -0.83 | 2.00 |
| OCULISTICA | 156 | 1.414 | 0.738 | -1.33 | 2.00 |
| ONCOLOGIA | 76 | 1.387 | 0.737 | -0.67 | 2.00 |
| ORTOPEDIA | 151 | 0.946 | 0.817 | -1.25 | 2.00 |
| OSTETRICIA | 168 | 1.164 | 0.796 | -2.00 | 2.00 |
| OTORINOLARINGOIATRIA | 146 | 1.367 | 0.703 | -1.25 | 2.00 |
| PEDIATRIA | 223 | 1.041 | 0.762 | -1.33 | 2.00 |
| UROLOGIA | 200 | 1.416 | 0.727 | -1.00 | 2.00 |
| TOTALE | 2459 | 1.303 | 0.766 | -2.00 | 2.00 |



25. Valutazione degli Infermieri



Valutazione degli Infermieri

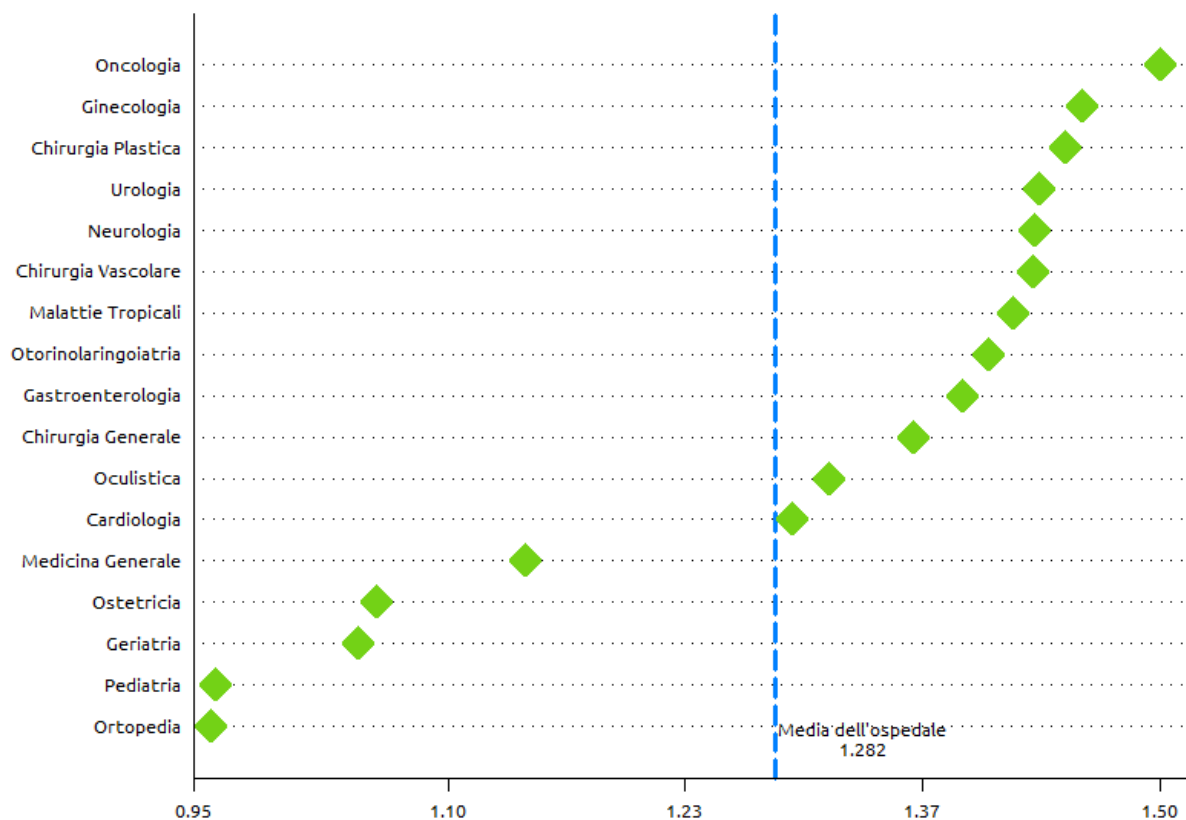
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2010

Tabella 25. Valutazione degli Infermieri

| REPARTI | NUMEROSITÀ | MEDIA | DEV. STD. | MINIMO | MASSIMO |
|----------------------|-------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| CARDIOLOGIA | 148 | 1.337 | 0.710 | -0.50 | 2.00 |
| CHIRURGIA GENERALE | 233 | 1.419 | 0.771 | -2.00 | 2.00 |
| CHIRURGIA PLASTICA | 97 | 1.699 | 0.516 | 0.00 | 2.00 |
| CHIRURGIA VASCOLARE | 119 | 1.553 | 0.660 | 0.00 | 2.00 |
| GASTROENTEROLOGIA | 129 | 1.399 | 0.728 | -0.67 | 2.00 |
| GERIATRIA | 86 | 0.973 | 0.943 | -1.50 | 2.00 |
| GINECOLOGIA | 193 | 1.538 | 0.663 | -0.80 | 2.00 |
| MALATTIE TROPICALI | 108 | 1.406 | 0.752 | -1.00 | 2.00 |
| MEDICINA GENERALE | 140 | 1.272 | 0.839 | -1.00 | 2.00 |
| NEUROLOGIA | 93 | 1.451 | 0.633 | 0.00 | 2.00 |
| OCULISTICA | 156 | 1.481 | 0.710 | -1.00 | 2.00 |
| ONCOLOGIA | 79 | 1.554 | 0.680 | 0.00 | 2.00 |
| ORTOPEDIA | 151 | 1.115 | 0.824 | -2.00 | 2.00 |
| OSTETRICIA | 167 | 1.100 | 0.804 | -2.00 | 2.00 |
| OTORINOLARINGOIATRIA | 147 | 1.570 | 0.655 | -0.20 | 2.00 |
| PEDIATRIA | 222 | 1.161 | 0.804 | -1.60 | 2.00 |
| UROLOGIA | 200 | 1.489 | 0.683 | -0.40 | 2.00 |
| TOTALE | 2468 | 1.376 | 0.757 | -2.00 | 2.00 |



26. Valutazione del Personale di Supporto



Valutazione Personale di Supporto

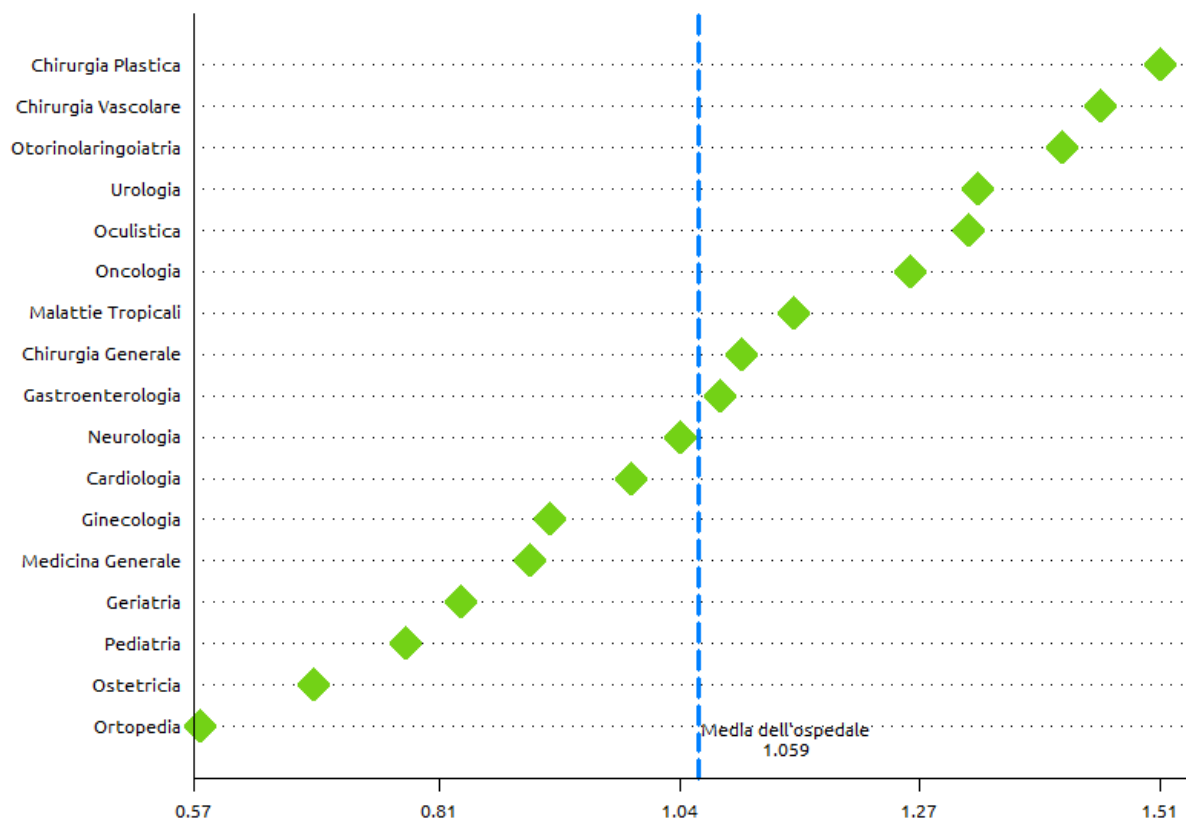
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2010

Tabella 26. Valutazione del Personale di Supporto

| REPARTI | NUMEROSITÀ | MEDIA | DEV. STD. | MINIMO | MASSIMO |
|----------------------|-------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| CARDIOLOGIA | 142 | 1.292 | 0.791 | -1.00 | 2.00 |
| CHIRURGIA GENERALE | 230 | 1.361 | 0.833 | -2.00 | 2.00 |
| CHIRURGIA PLASTICA | 93 | 1.446 | 0.657 | 0.00 | 2.00 |
| CHIRURGIA VASCOLARE | 118 | 1.428 | 0.740 | 0.00 | 2.00 |
| GASTROENTEROLOGIA | 125 | 1.388 | 0.748 | -0.50 | 2.00 |
| GERIATRIA | 85 | 1.047 | 1.051 | -2.00 | 2.00 |
| GINECOLOGIA | 192 | 1.456 | 0.776 | -1.00 | 2.00 |
| MALATTIE TROPICALI | 108 | 1.417 | 0.747 | -0.50 | 2.00 |
| MEDICINA GENERALE | 138 | 1.141 | 1.013 | -2.00 | 2.00 |
| NEUROLOGIA | 92 | 1.429 | 0.758 | -0.50 | 2.00 |
| OCULISTICA | 144 | 1.313 | 0.828 | -1.00 | 2.00 |
| ONCOLOGIA | 79 | 1.500 | 0.784 | -1.00 | 2.00 |
| ORTOPEDIA | 150 | 0.963 | 0.890 | -2.00 | 2.00 |
| OSTETRICIA | 166 | 1.057 | 0.910 | -2.00 | 2.00 |
| OTORINOLARINGOIATRIA | 145 | 1.403 | 0.776 | -1.00 | 2.00 |
| PEDIATRIA | 221 | 0.966 | 0.949 | -2.00 | 2.00 |
| UROLOGIA | 197 | 1.431 | 0.737 | 0.00 | 2.00 |
| TOTALE | 2425 | 1.282 | 0.851 | -2.00 | 2.00 |



27. Valutazione del Reparto



Valutazione del Reparto

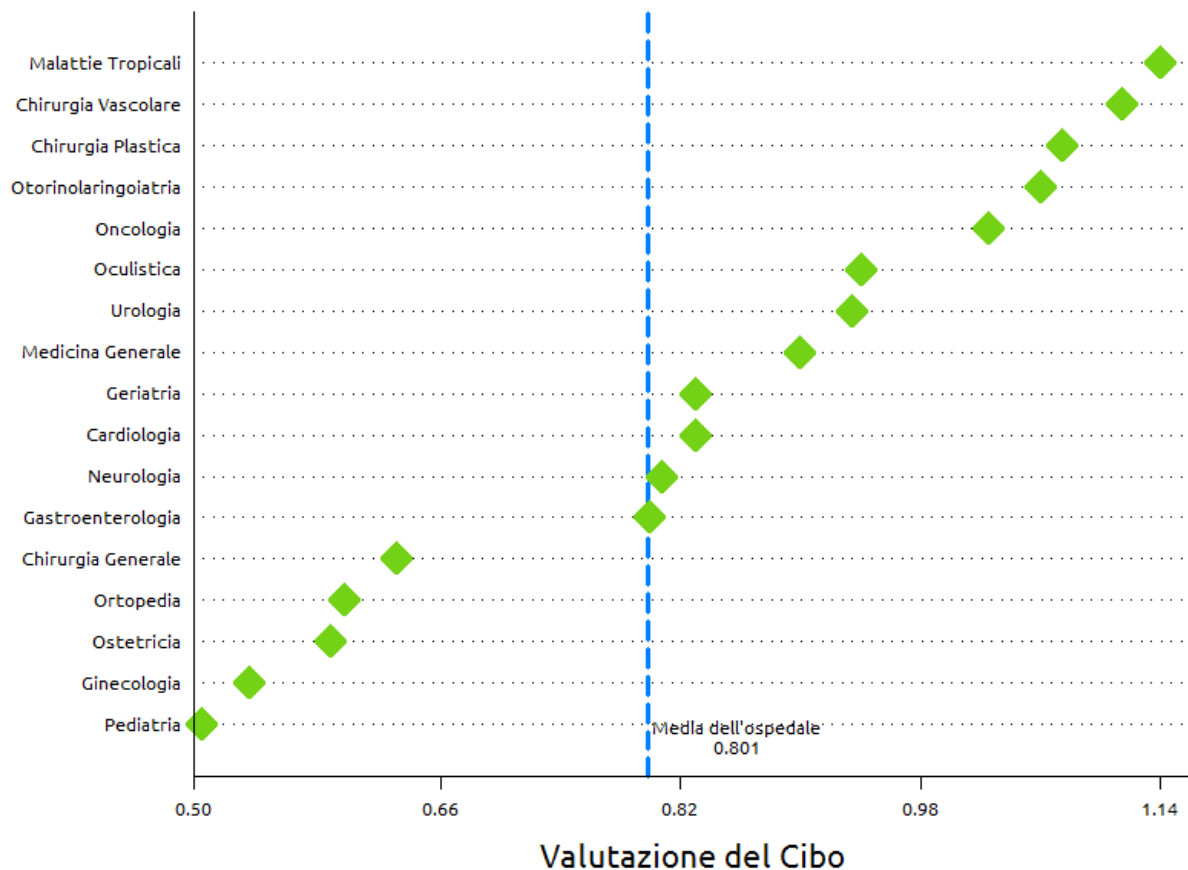
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2010

Tabella 27. Valutazione del Reparto

| REPARTI | NUMEROSITÀ | MEDIA | DEV. STD. | MINIMO | MASSIMO |
|----------------------|-------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| CARDIOLOGIA | 147 | 0.994 | 0.737 | -0.67 | 2.00 |
| CHIRURGIA GENERALE | 228 | 1.100 | 0.803 | -0.83 | 2.00 |
| CHIRURGIA PLASTICA | 96 | 1.505 | 0.591 | 0.00 | 2.00 |
| CHIRURGIA VASCOLARE | 118 | 1.448 | 0.655 | -0.17 | 2.00 |
| GASTROENTEROLOGIA | 125 | 1.079 | 0.820 | -2.00 | 2.00 |
| GERIATRIA | 72 | 0.830 | 0.839 | -0.83 | 2.00 |
| GINECOLOGIA | 191 | 0.915 | 0.800 | -1.83 | 2.00 |
| MALATTIE TROPICALI | 105 | 1.151 | 0.726 | -0.17 | 2.00 |
| MEDICINA GENERALE | 132 | 0.896 | 0.891 | -2.00 | 2.00 |
| NEUROLOGIA | 90 | 1.041 | 0.758 | -1.00 | 2.00 |
| OCULISTICA | 152 | 1.320 | 0.726 | -0.75 | 2.00 |
| ONCOLOGIA | 75 | 1.263 | 0.720 | 0.00 | 2.00 |
| ORTOPEDIA | 150 | 0.576 | 0.815 | -1.00 | 2.00 |
| OSTETRICIA | 165 | 0.686 | 0.797 | -2.00 | 2.00 |
| OTORINOLARINGOIATRIA | 146 | 1.411 | 0.665 | -0.50 | 2.00 |
| PEDIATRIA | 213 | 0.775 | 0.818 | -1.00 | 2.00 |
| UROLOGIA | 198 | 1.329 | 0.692 | -0.50 | 2.00 |
| TOTALE | 2403 | 1.059 | 0.808 | -2.00 | 2.00 |



28. Valutazione del Cibo



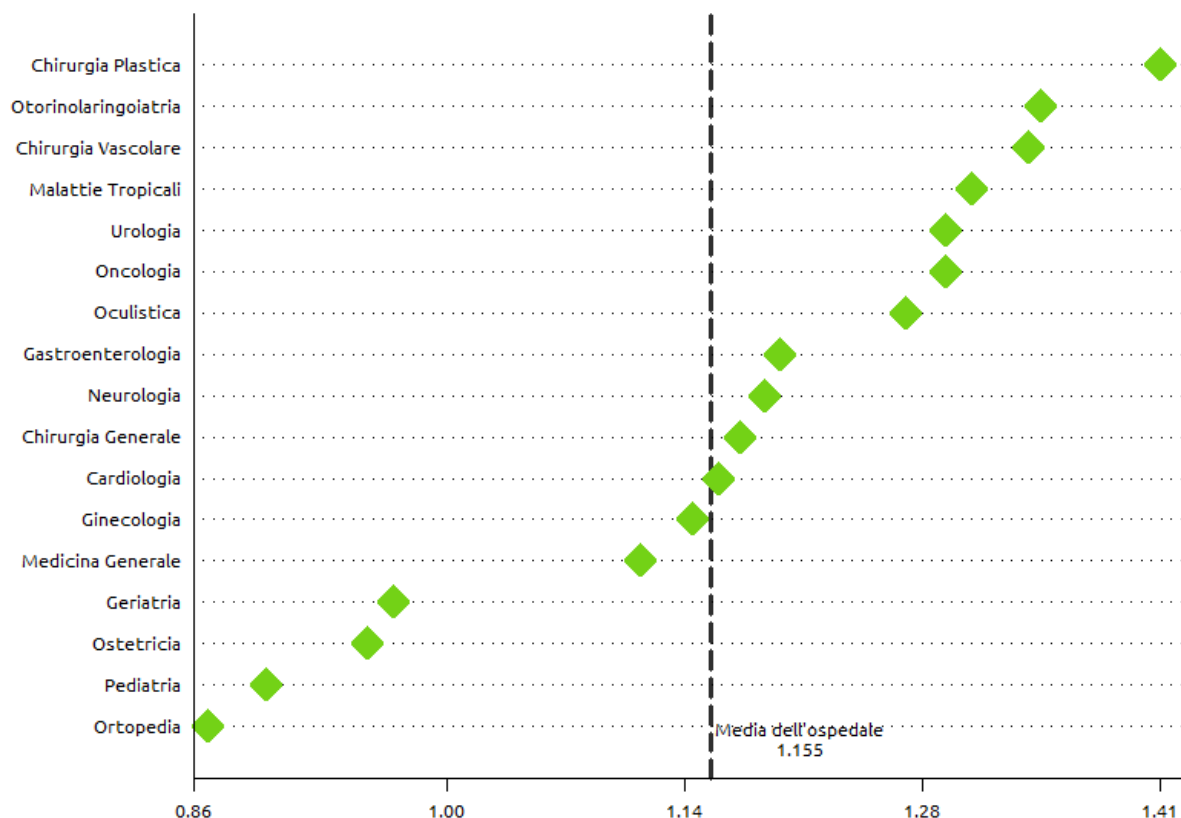
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2010

Tabella 28. Valutazione del Cibo

| REPARTI | NUMEROSITÀ | MEDIA | DEV. STD. | MINIMO | MASSIMO |
|----------------------|-------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| CARDIOLOGIA | 146 | 0.832 | 0.799 | -1.00 | 2.00 |
| CHIRURGIA GENERALE | 234 | 0.632 | 0.924 | -2.00 | 2.00 |
| CHIRURGIA PLASTICA | 94 | 1.077 | 0.775 | -0.50 | 2.00 |
| CHIRURGIA VASCOLARE | 120 | 1.117 | 0.805 | -0.50 | 2.00 |
| GASTROENTEROLOGIA | 129 | 0.802 | 0.993 | -2.00 | 2.00 |
| GERIATRIA | 83 | 0.832 | 0.865 | -1.33 | 2.00 |
| GINECOLOGIA | 190 | 0.534 | 0.893 | -1.50 | 2.00 |
| MALATTIE TROPICALI | 108 | 1.143 | 0.775 | -0.75 | 2.00 |
| MEDICINA GENERALE | 137 | 0.902 | 0.990 | -2.00 | 2.00 |
| NEUROLOGIA | 92 | 0.810 | 0.935 | -1.50 | 2.00 |
| OCULISTICA | 137 | 0.943 | 0.861 | -1.00 | 2.00 |
| ONCOLOGIA | 74 | 1.028 | 0.790 | -0.25 | 2.00 |
| ORTOPEDIA | 151 | 0.598 | 0.829 | -1.00 | 2.00 |
| OSTETRICIA | 169 | 0.589 | 0.868 | -2.00 | 2.00 |
| OTORINOLARINGOIATRIA | 137 | 1.063 | 0.830 | -2.00 | 2.00 |
| PEDIATRIA | 219 | 0.502 | 0.855 | -2.00 | 2.00 |
| UROLOGIA | 200 | 0.937 | 0.809 | -1.50 | 2.00 |
| TOTALE | 2420 | 0.801 | 0.888 | -2.00 | 2.00 |



29. Valutazione Globale dell'Ospedale



Valutazione Globale

Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2010

Tabella 29. Valutazione Globale dell'Ospedale

| REPARTI | NUMEROSITÀ | MEDIA | DEV. STD. | MINIMO | MASSIMO |
|----------------------|-------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| CARDIOLOGIA | 148 | 1.159 | 0.617 | -0.31 | 2.00 |
| CHIRURGIA GENERALE | 235 | 1.172 | 0.650 | -0.47 | 2.00 |
| CHIRURGIA PLASTICA | 98 | 1.414 | 0.517 | 0.08 | 2.00 |
| CHIRURGIA VASCOLARE | 121 | 1.338 | 0.610 | -0.67 | 2.00 |
| GASTROENTEROLOGIA | 129 | 1.195 | 0.613 | -0.12 | 2.00 |
| GERIATRIA | 87 | 0.972 | 0.760 | -0.74 | 2.00 |
| GINECOLOGIA | 193 | 1.144 | 0.605 | -0.91 | 2.00 |
| MALATTIE TROPICALI | 110 | 1.306 | 0.588 | 0.00 | 2.00 |
| MEDICINA GENERALE | 142 | 1.114 | 0.738 | -0.83 | 2.00 |
| NEUROLOGIA | 93 | 1.186 | 0.592 | -0.16 | 2.00 |
| OCULISTICA | 157 | 1.268 | 0.632 | -0.49 | 2.00 |
| ONCOLOGIA | 79 | 1.290 | 0.605 | -0.02 | 2.00 |
| ORTOPEDIA | 154 | 0.865 | 0.664 | -0.51 | 2.00 |
| OSTETRICIA | 169 | 0.957 | 0.671 | -2.00 | 2.00 |
| OTORINOLARINGOIATRIA | 147 | 1.345 | 0.608 | -0.35 | 2.00 |
| PEDIATRIA | 223 | 0.899 | 0.660 | -0.82 | 2.00 |
| UROLOGIA | 203 | 1.291 | 0.604 | -0.08 | 2.00 |
| TOTALE | 2488 | 1.156 | 0.654 | -2.00 | 2.00 |



COMPARAZIONE PERFORMANCE - IMPORTANZA

30. Accoglienza



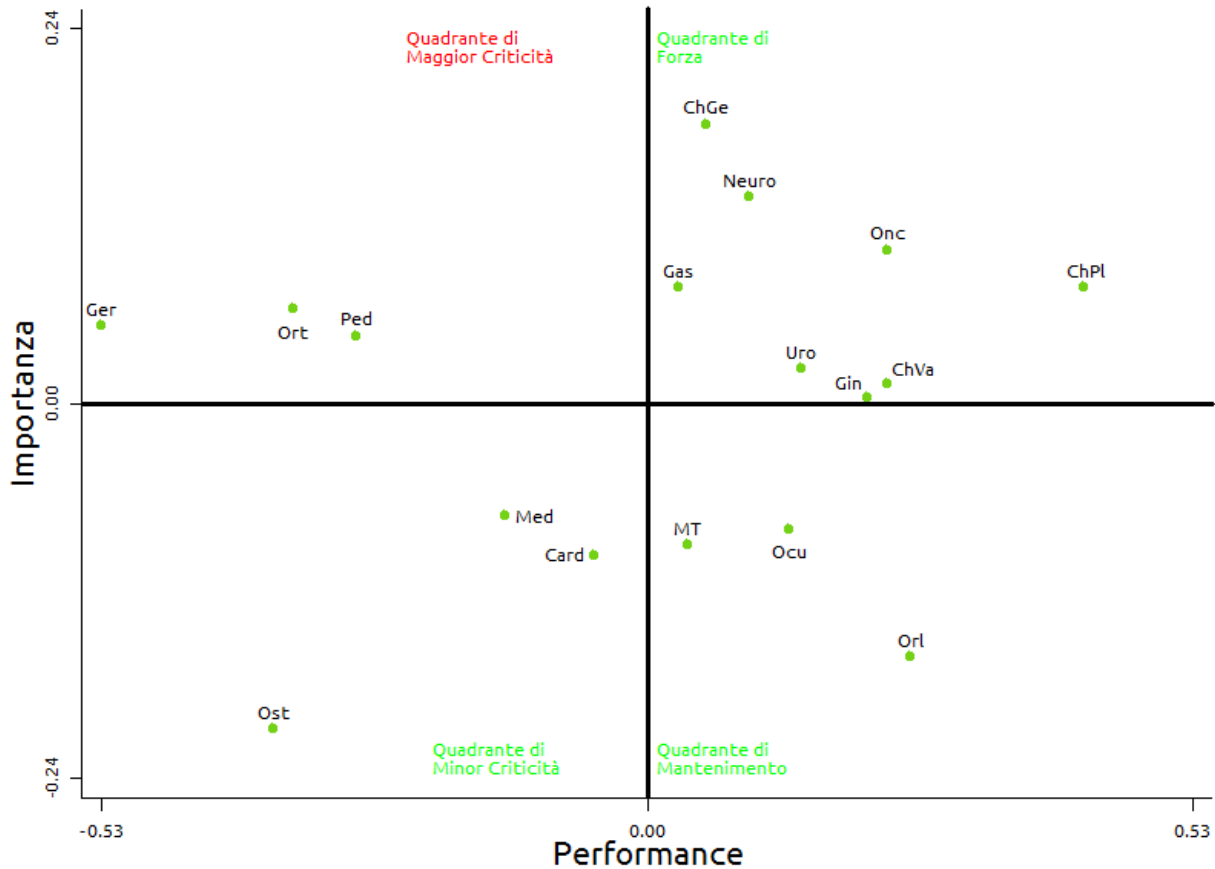
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2010

31. Relazione con il personale medico



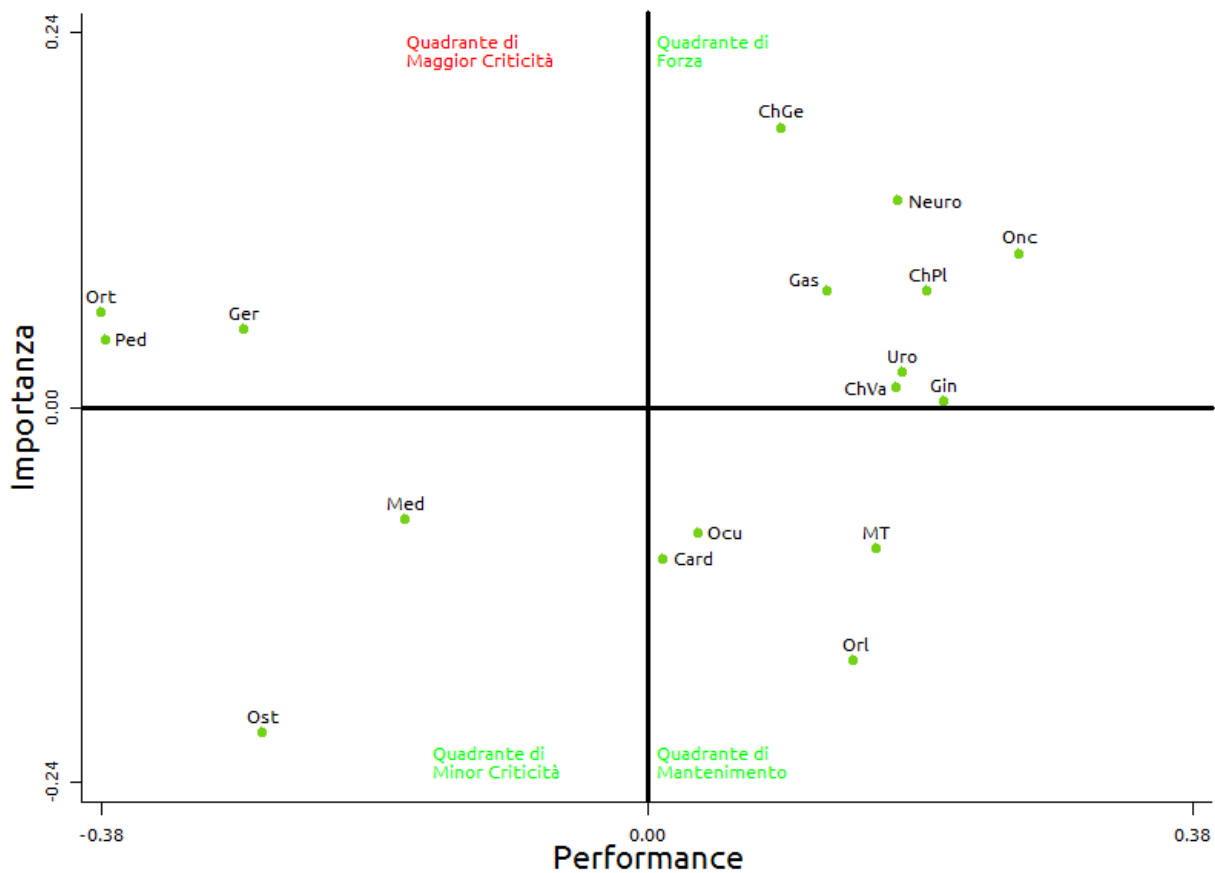
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2010

32. Relazione con il personale infermieristico



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2010

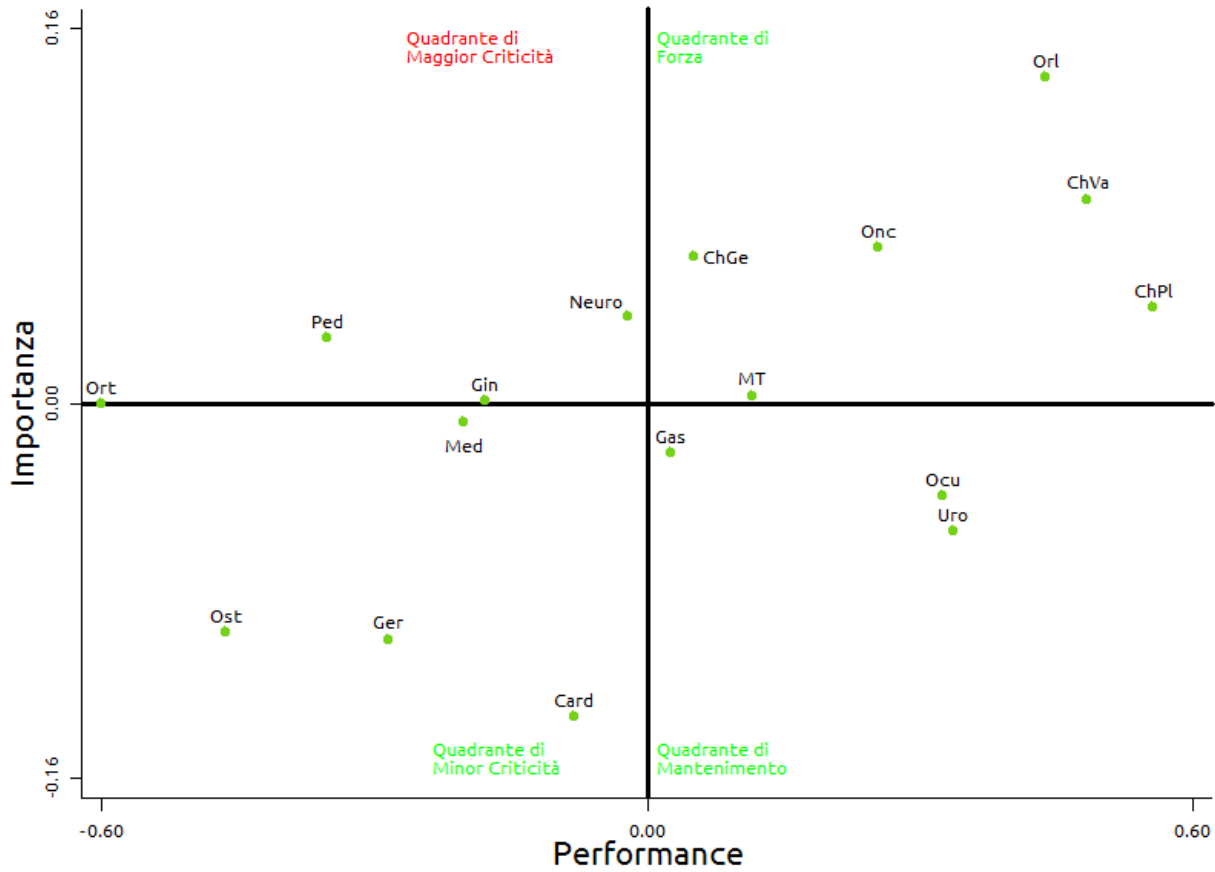
33. Relazione con il personale di supporto



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2010



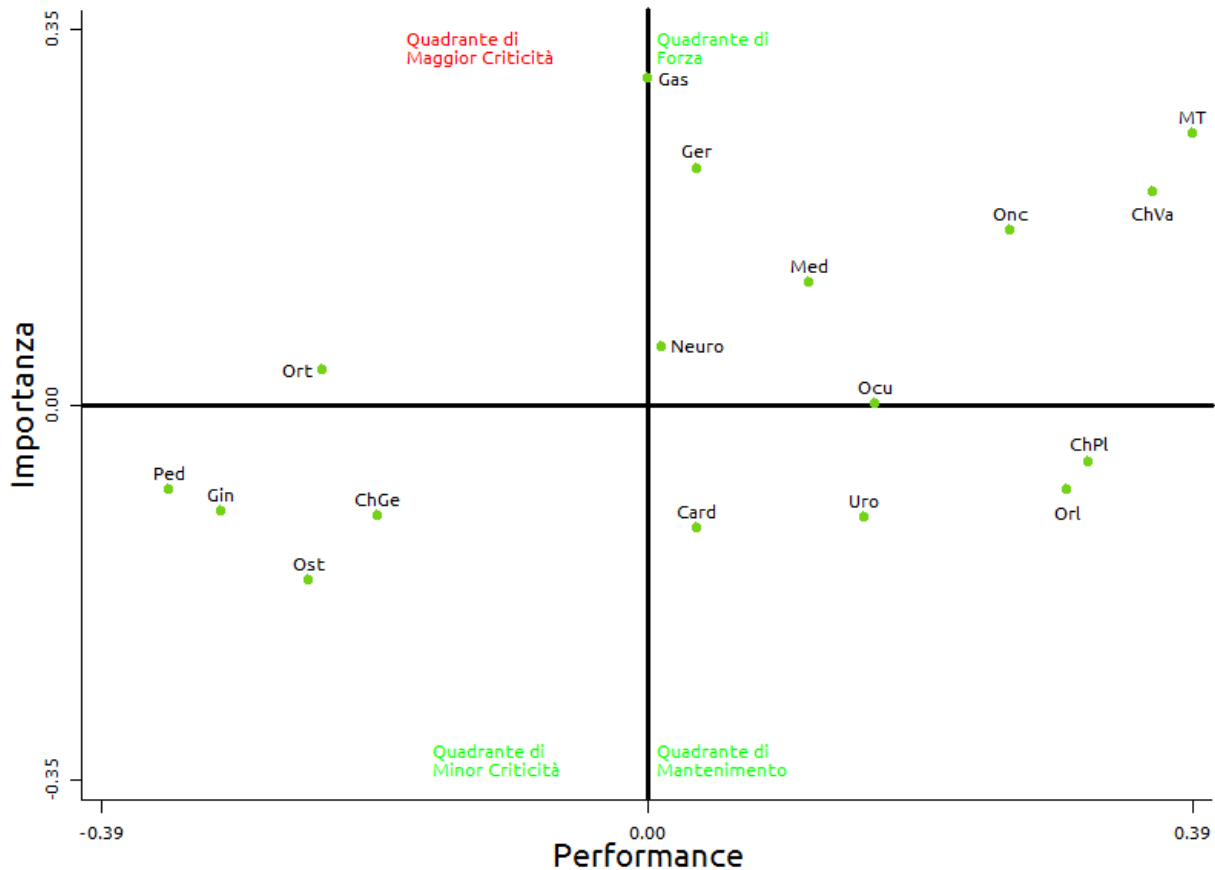
34. Comfort



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2010

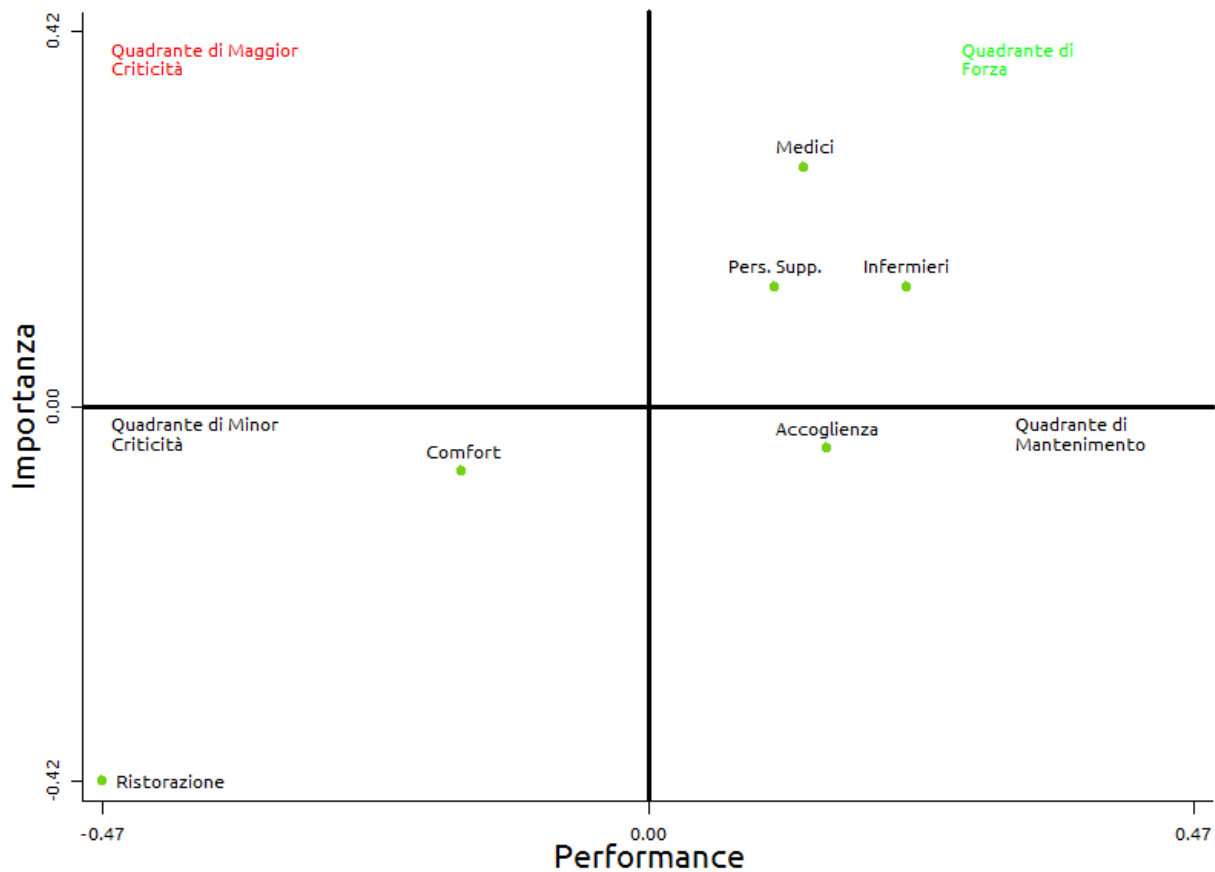


35. Ristorazione



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2010

36. Comparazione 'Performance - Importanza' per le dimensioni della qualità



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2010



Ultimo aggiornamento: 6 Sep 2011
Powered by Stata 11.0MP - StataCorp.
By ΤομαΗωκ