

OSPEDALE SACRO CUORE DON CALABRIA DI NEGRAR

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE

Servizio di Medicina Fisica e Riabilitazione

Periodo di Riferimento: **28/09/2006 - 19/02/2007**

Questionari processati: **264**

Totale prestazioni esterne 2006: 53000

Totale richieste 2006: 2642

Campione previsto per avere una buona rappresentatività: 335 osservazioni

Campione minimo previsto per avere una sufficiente rappresentatività: 156 osservazioni

Vai direttamente ai dati riguardanti:

[Dati Anagrafici](#) - [Prenotazione delle prestazioni di fisioterapia](#)

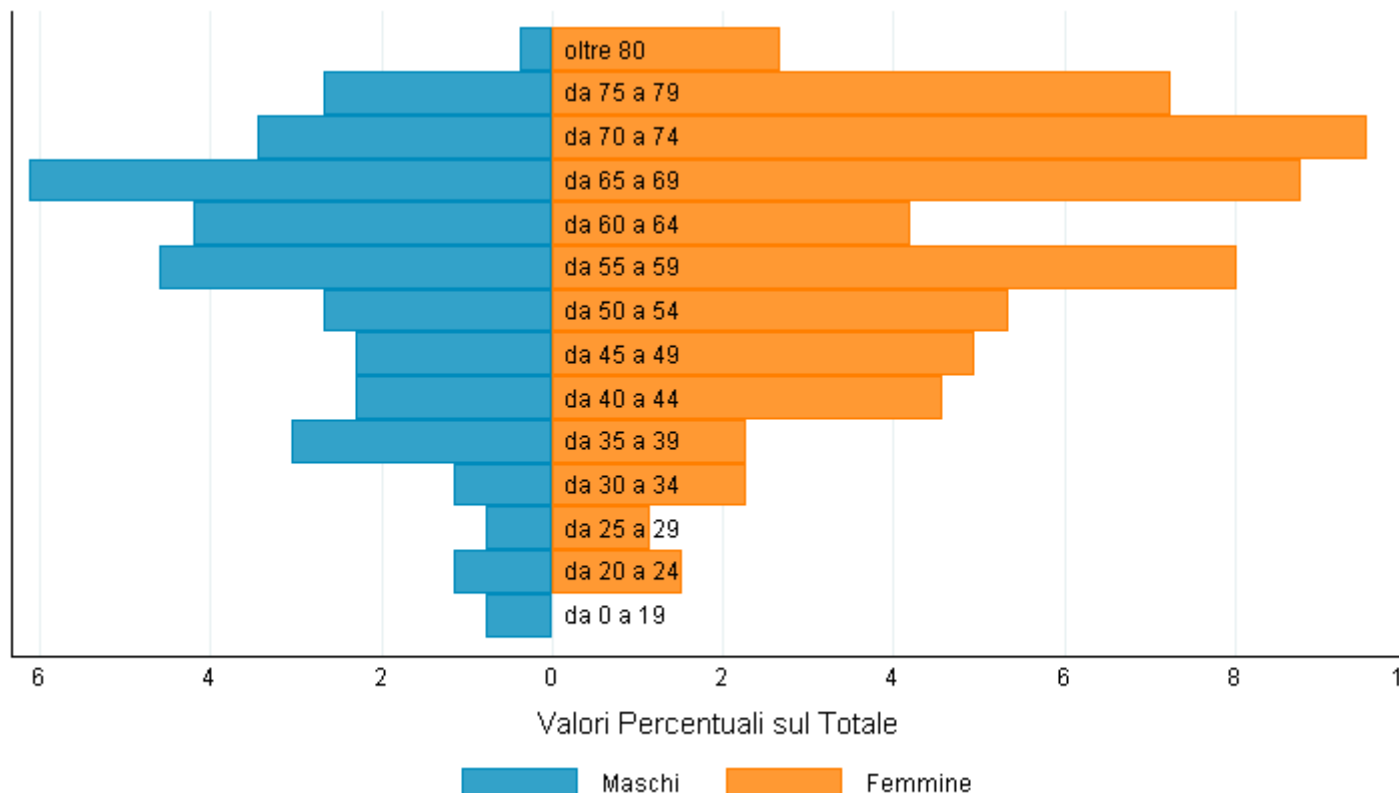
[Accesso al servizio](#) - [Esecuzione delle prestazioni di fisioterapia](#)

[Soddisfazione complessiva](#) - [Osservazioni/Suggerimenti](#)

[Comparazione 'Performance - Importanza'](#) - [Versione stampabile \(pdf\)](#)

DATI ANAGRAFICI

1. Classi di Età

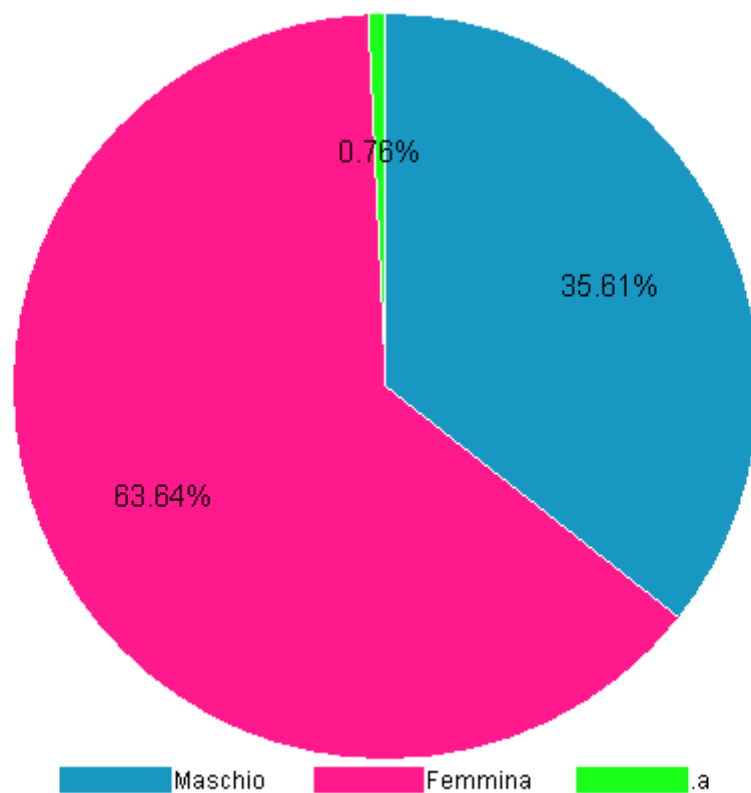


Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2006

	Numerosità	Percentuale
da 0 a 19	2	0.76
da 20 a 24	7	2.65
da 25 a 29	5	1.89
da 30 a 34	9	3.41
da 35 a 39	14	5.30
da 40 a 44	18	6.82
da 45 a 49	19	7.20
da 50 a 54	21	7.95
da 55 a 59	33	12.50
da 60 a 64	22	8.33
da 65 a 69	40	15.15
da 70 a 74	34	12.88
da 75 a 79	26	9.85
oltre 80	8	3.03
Non Risponde	6	2.27
TOTALE	264	100.00

Età media: 57.82

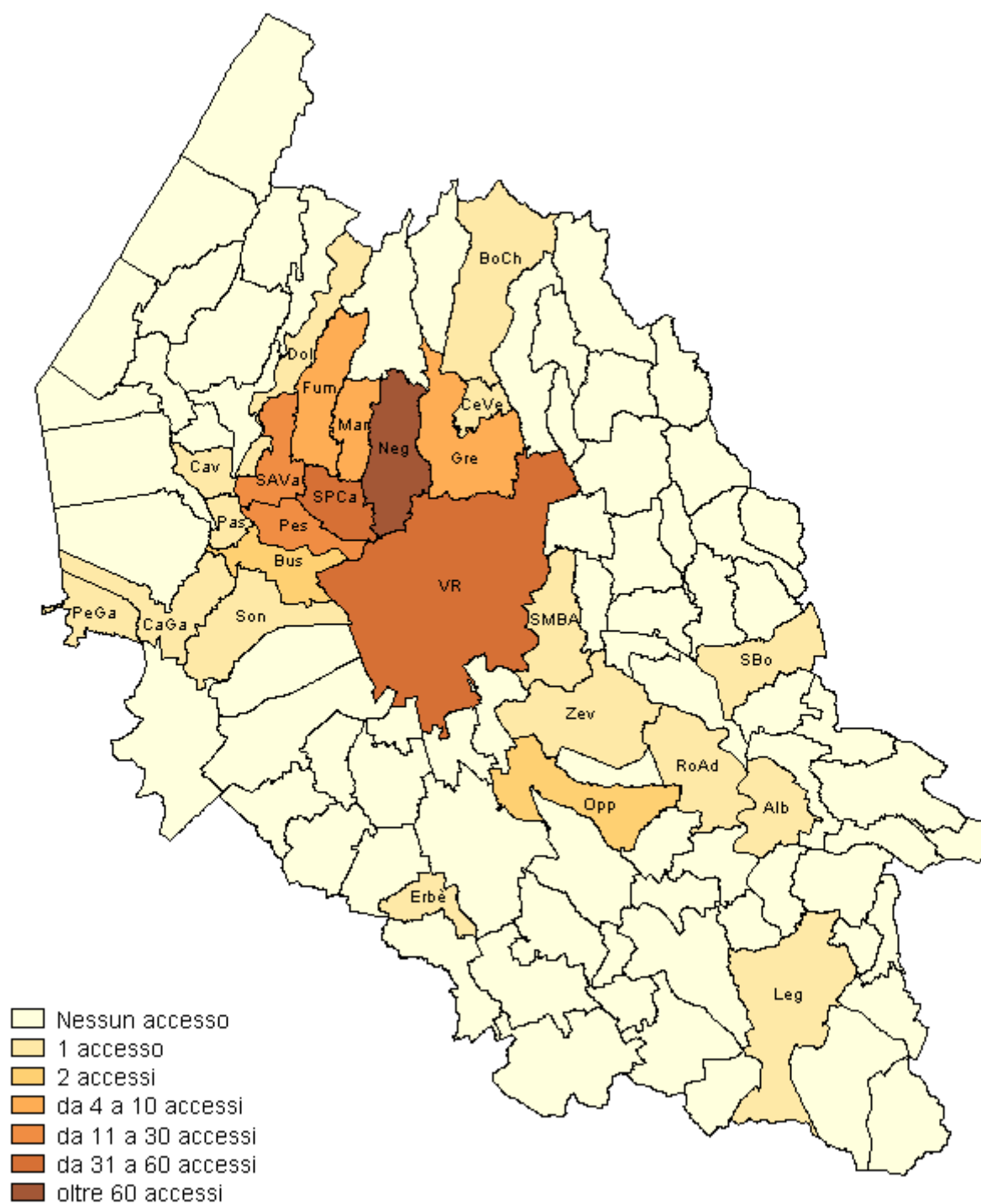
2. Sesso



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2006

	Numerosità	Percentuale
Maschio	94	35.61
Femmina	168	63.64
Non Risponde	2	0.76
TOTALE	264	100.00

3. Comune di residenza

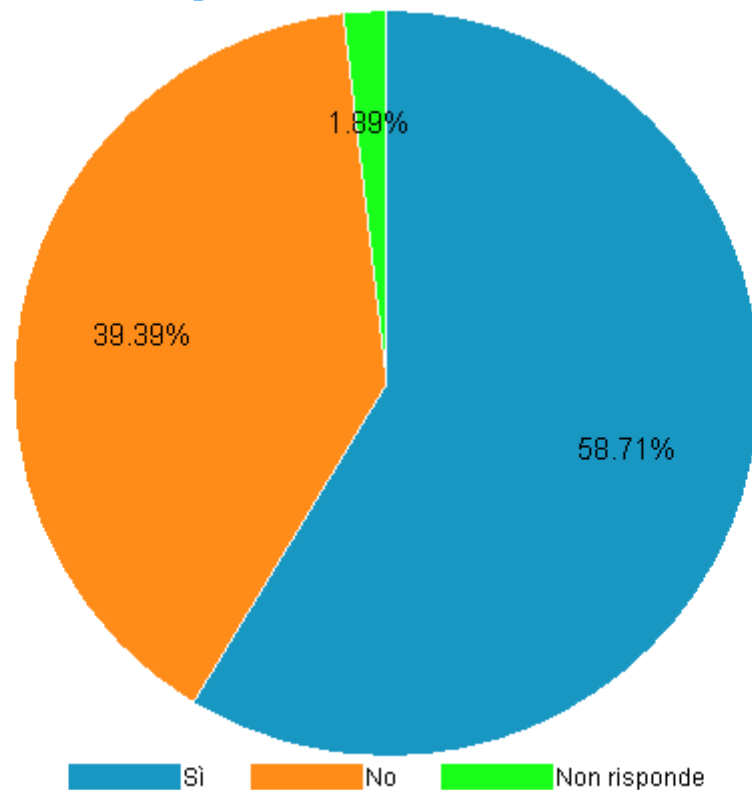


	Numerosità	Percentuale
Albaredo d'Adige	1	0.38
Bosco Chiesanuova	1	0.38
Bussolengo	2	0.76
Castelnuovo del Garda	1	0.38
Cavaion Veronese	1	0.38
Cerro Veronese	1	0.38
Dolcè	1	0.38
Erbè	1	0.38
Fumane	7	2.65
Grezzana	4	1.52
Legnago	1	0.38
Marano di Valpolicella	10	3.79
Negrar	86	32.58
Oppeano	2	0.76
Pastrengo	1	0.38
Pescantina	18	6.82
Peschiera del Garda	1	0.38
Ronco all'Adige	1	0.38
San Bonifacio	1	0.38
San Martino Buon Albergo	1	0.38
San Pietro in Cariano	35	13.26
Sant'Ambrogio di Valpolicella	14	5.30
Sona	1	0.38
Verona	42	15.91
Zevio	1	0.38
Fuori Provincia	22	8.33
N.R.	7	2.65
TOTALE	264	100.00

ULSS di provenienza

	Numerosità	Percentuale
ULSS 20	51	19.32
ULSS 21	5	1.89
ULSS 22	179	67.80
Fuori Provincia	22	8.33
Non Risponde	7	2.65
TOTALE	264	100.00

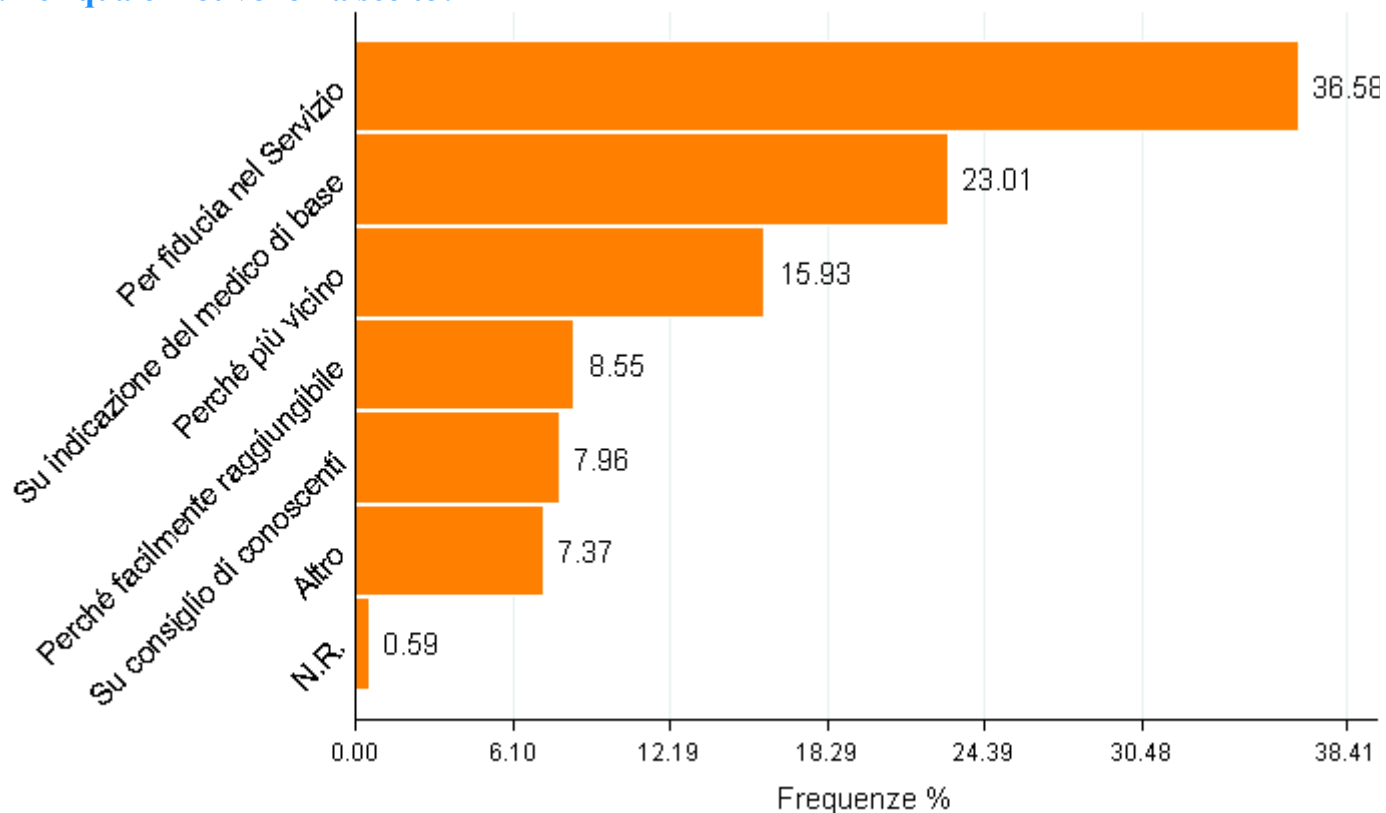
4. E' già stato precedentemente in questo Servizio?



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2006

	Numerosità	Percentuale
Sì	155	58.71
No	104	39.39
Non Risponde	5	1.89
TOTALE	264	100.00

5. Per quale motivo lo ha scelto?



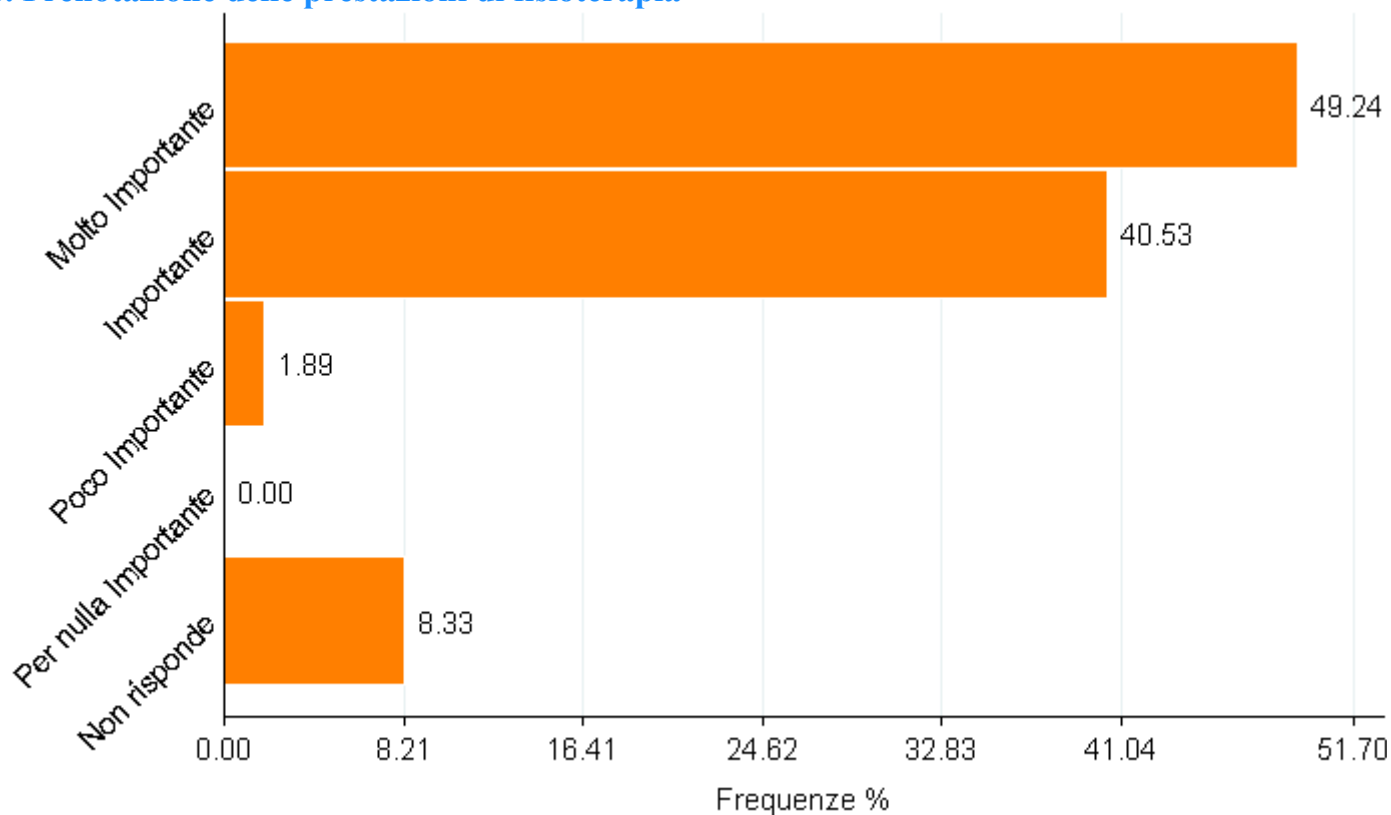
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2006

	Frequenze	% sulle risposte	% sui casi
Su indicazione medico di base	78	23.01	29.55
Su consiglio conoscenti	27	7.96	10.23
Fiducia nel servizio	124	36.58	46.97
Facilmente raggiungibile	29	8.55	10.98
Perché più vicino	54	15.93	20.45
Altro	25	7.37	9.47
Non risponde	2	0.59	0.76
TOTALE	339	100.00%	128.41%

[Leggi gli altri motivi](#)

Le chiediamo di indicarci quanto ritiene importanti le 3 fasi attraverso le quali viene garantito il servizio:

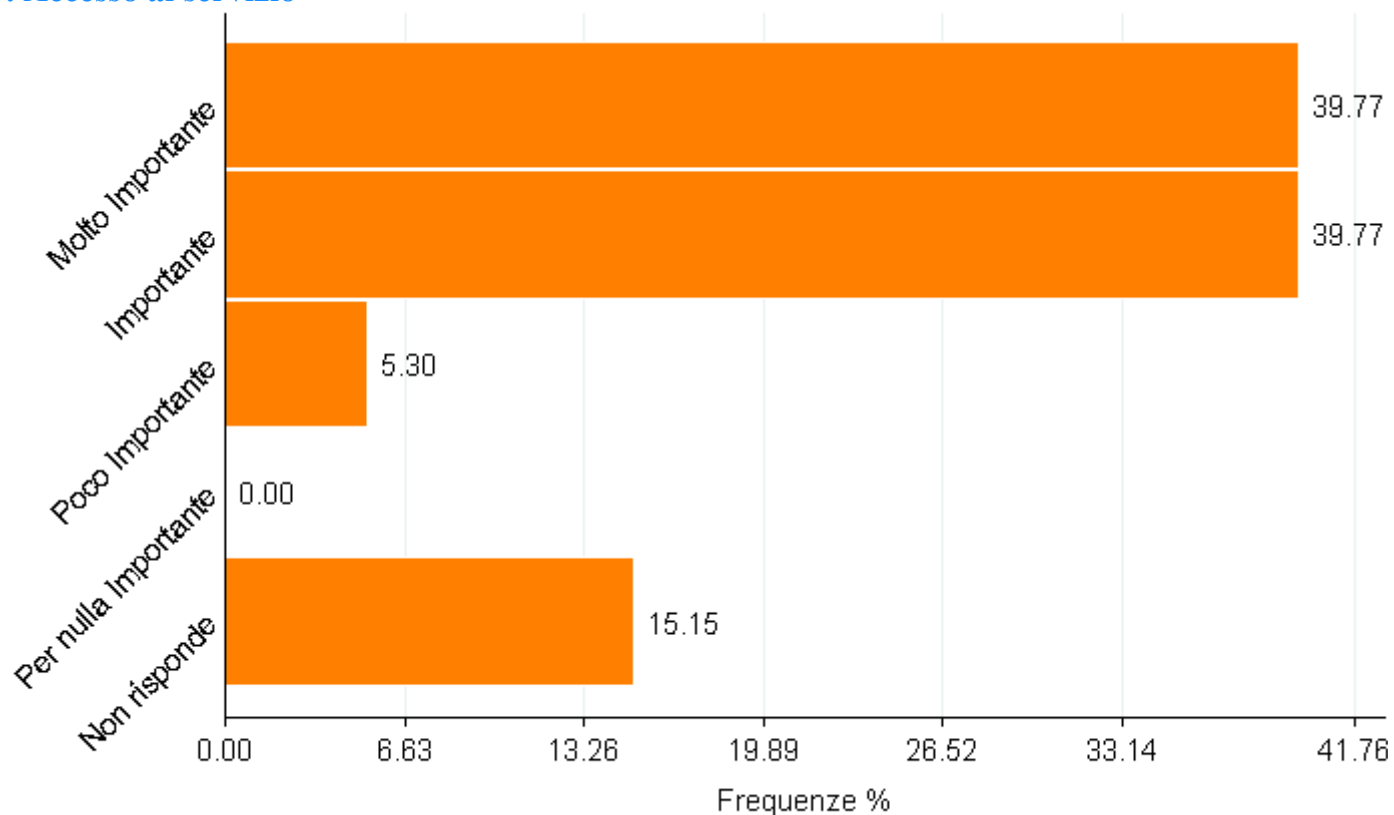
6. Prenotazione delle prestazioni di fisioterapia



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2006

	Numerosità	Percentuale
Molto importante	130	49.24
Importante	107	40.53
Poco importante	5	1.89
Per nulla importante	0	0.00
Non Risponde	22	8.33
TOTALE	264	100.00

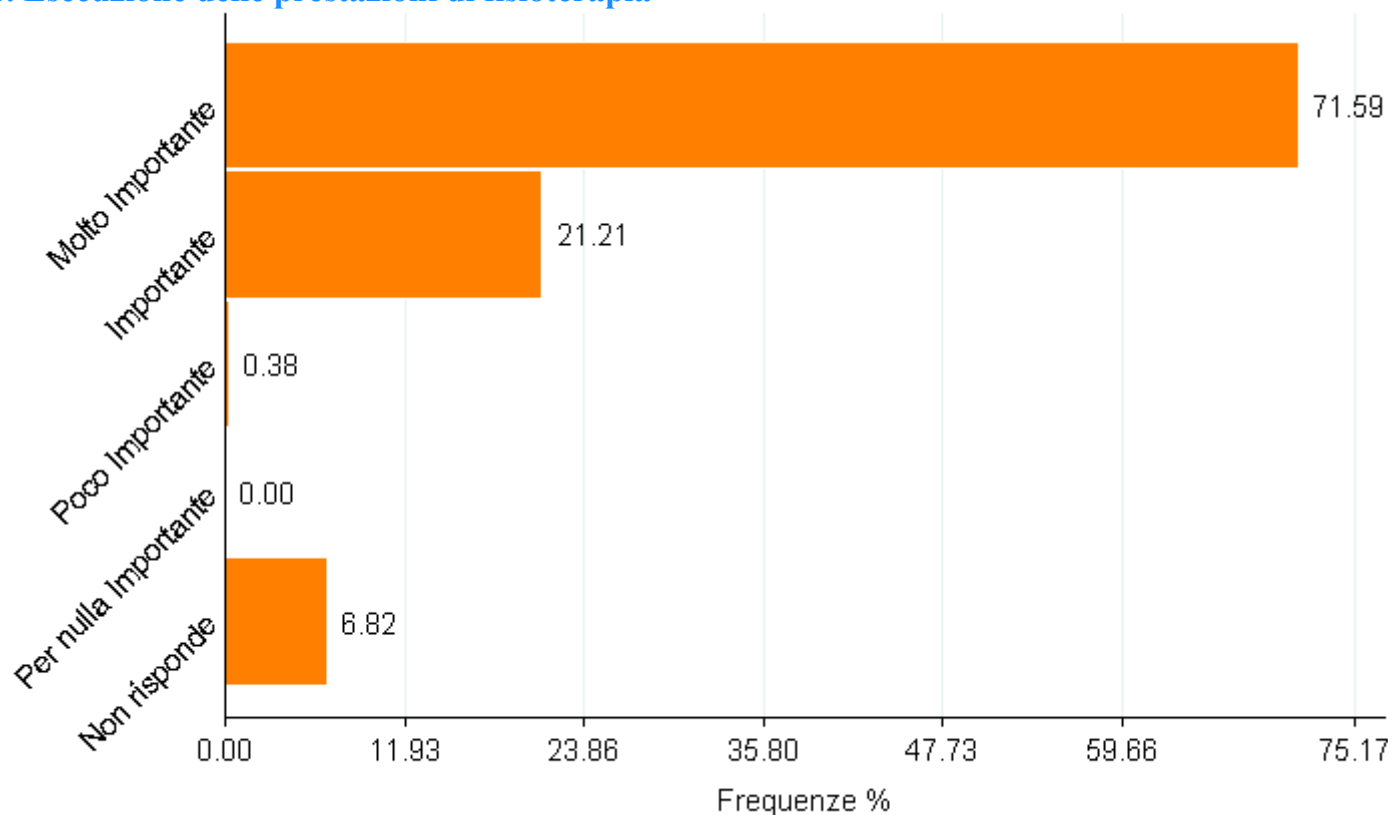
7. Accesso al servizio



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2006

	Numerosità	Percentuale
Molto importante	105	39.77
Importante	105	39.77
Poco importante	14	5.30
Per nulla importante	0	0.00
Non Risponde	40	15.15
TOTALE	264	100.00

8. Esecuzione delle prestazioni di fisioterapia



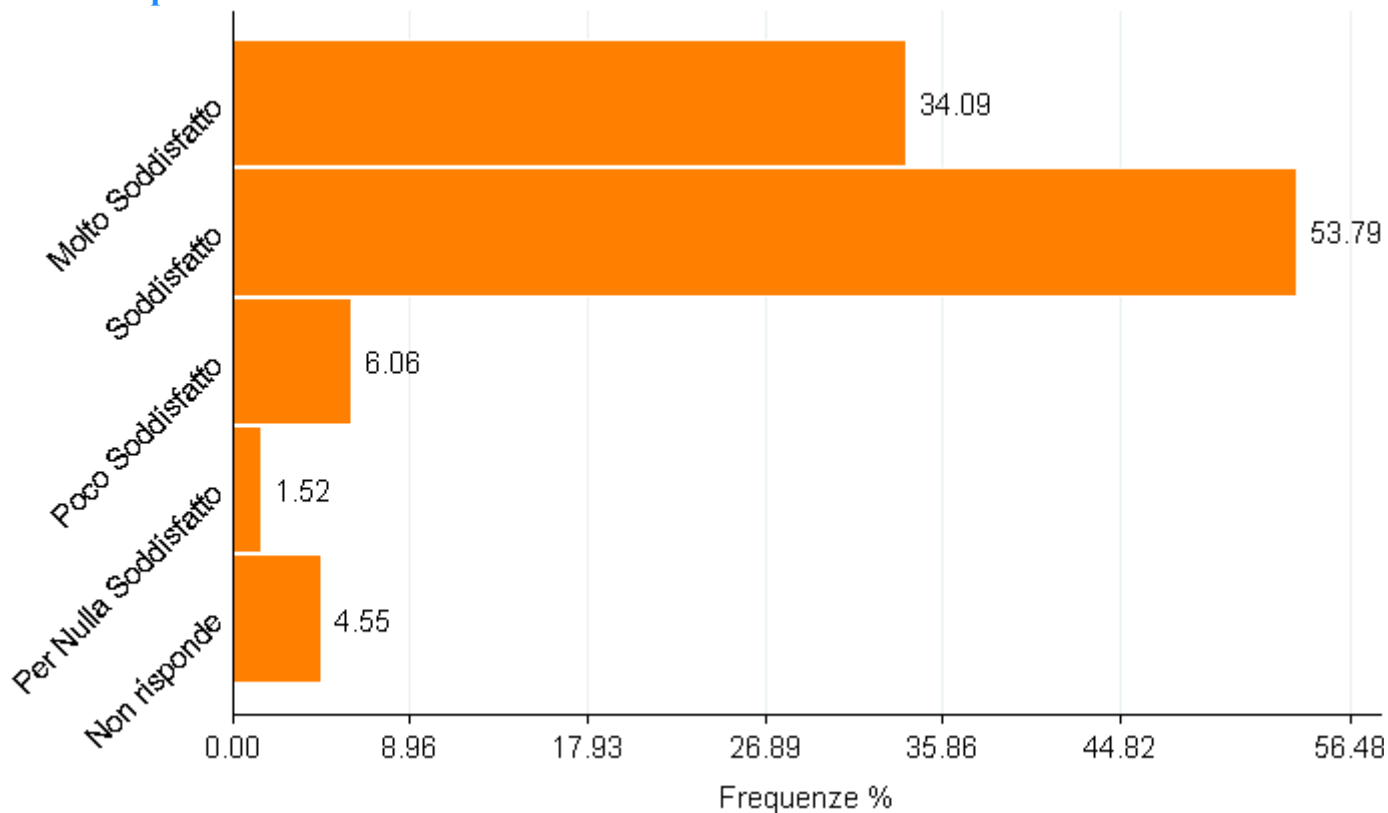
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2006

	Numerosità	Percentuale
Molto importante	189	71.59
Importante	56	21.21
Poco importante	1	0.38
Per nulla importante	0	0.00
Non Risponde	18	6.82
TOTALE	264	100.00

PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI DI FISIOTERAPIA

Dopo la Sua esperienza nel nostro Servizio, ci indichi quanto si ritiene soddisfatto dei seguenti aspetti:

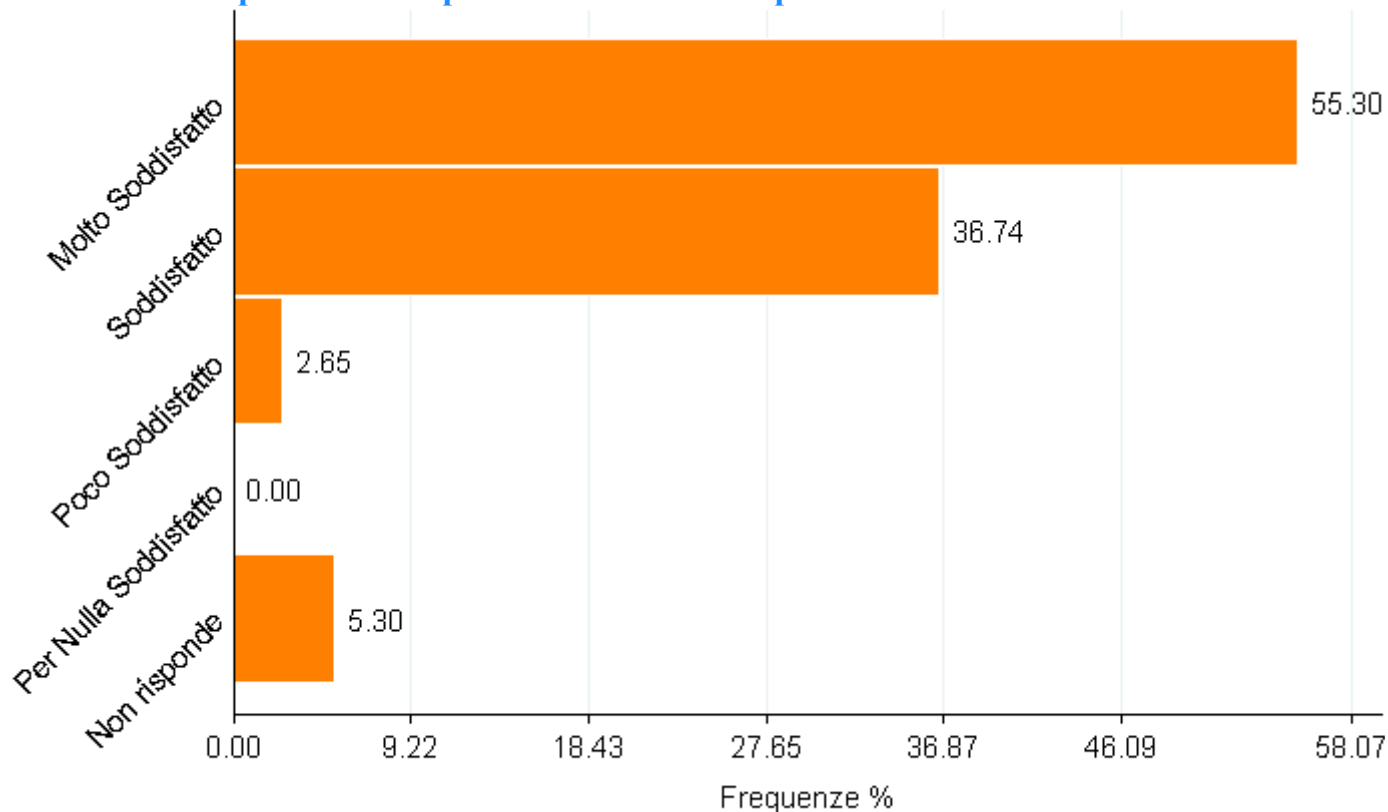
9. Orari di prenotazione



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2006

	Numerosità	Percentuale	Aggregati
Molto Soddisfatto	90	34.09	
Soddisfatto	142	53.79	87.88
Poco Soddisfatto	16	6.06	
Per Nulla Soddisfatto	4	1.52	7.58
Non Risponde	12	4.55	
TOTALE	264	100.00	

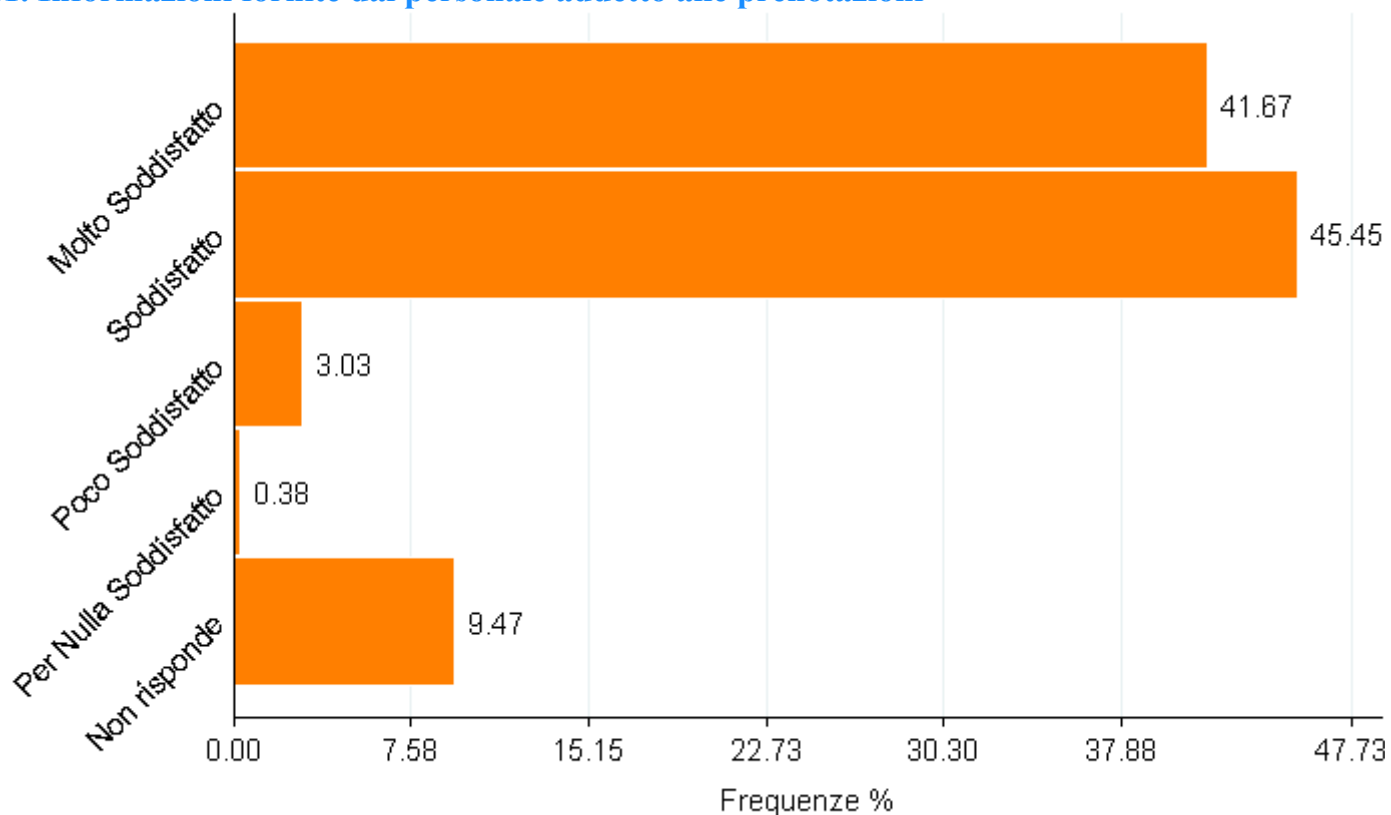
10. Cortesia e disponibilità del personale addetto alle prenotazioni



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2006

	Numerosità	Percentuale	Aggregati
Molto Soddisfatto	146	55.30	
Soddisfatto	97	36.74	92.05
Poco Soddisfatto	7	2.65	
Per Nulla Soddisfatto	0	0.00	2.65
Non Risponde	14	5.30	
TOTALE	264	100.00	

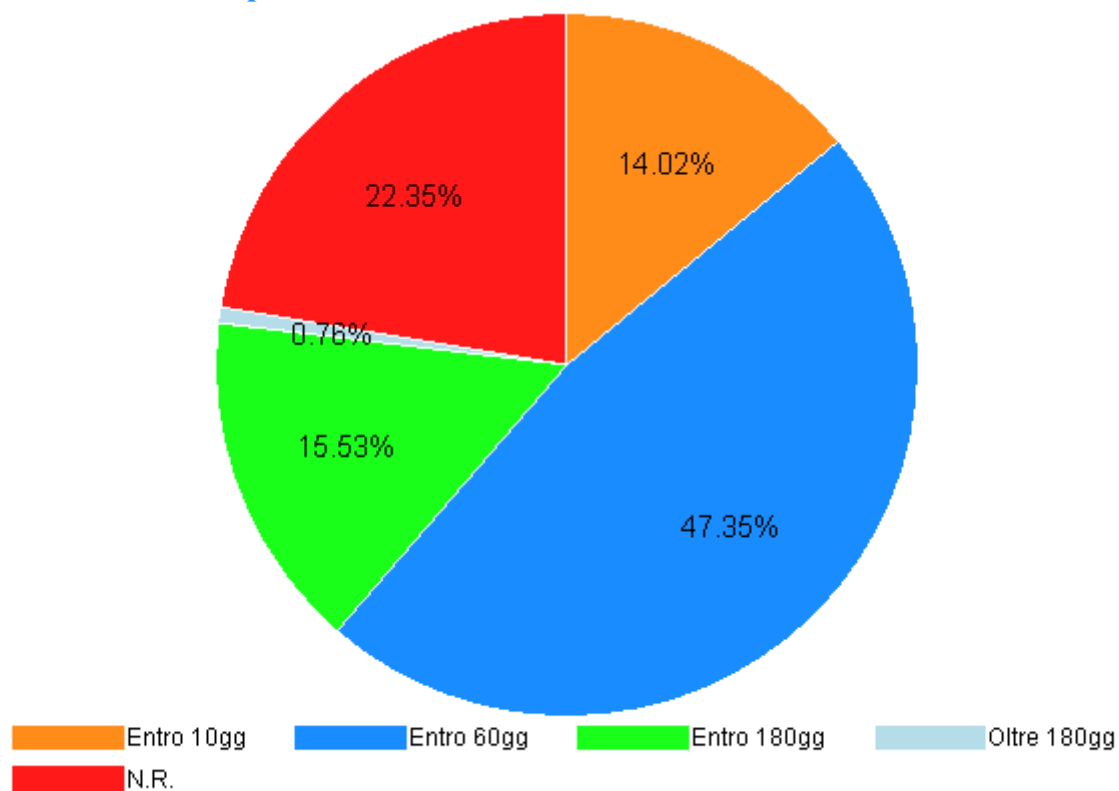
11. Informazioni fornite dal personale addetto alle prenotazioni



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2006

	Numerosità	Percentuale	Aggregati
Molto Soddisfatto	110	41.67	
Soddisfatto	120	45.45	87.12
Poco Soddisfatto	8	3.03	
Per Nulla Soddisfatto	1	0.38	3.41
Non Risponde	25	9.47	
TOTALE	264	100.00	

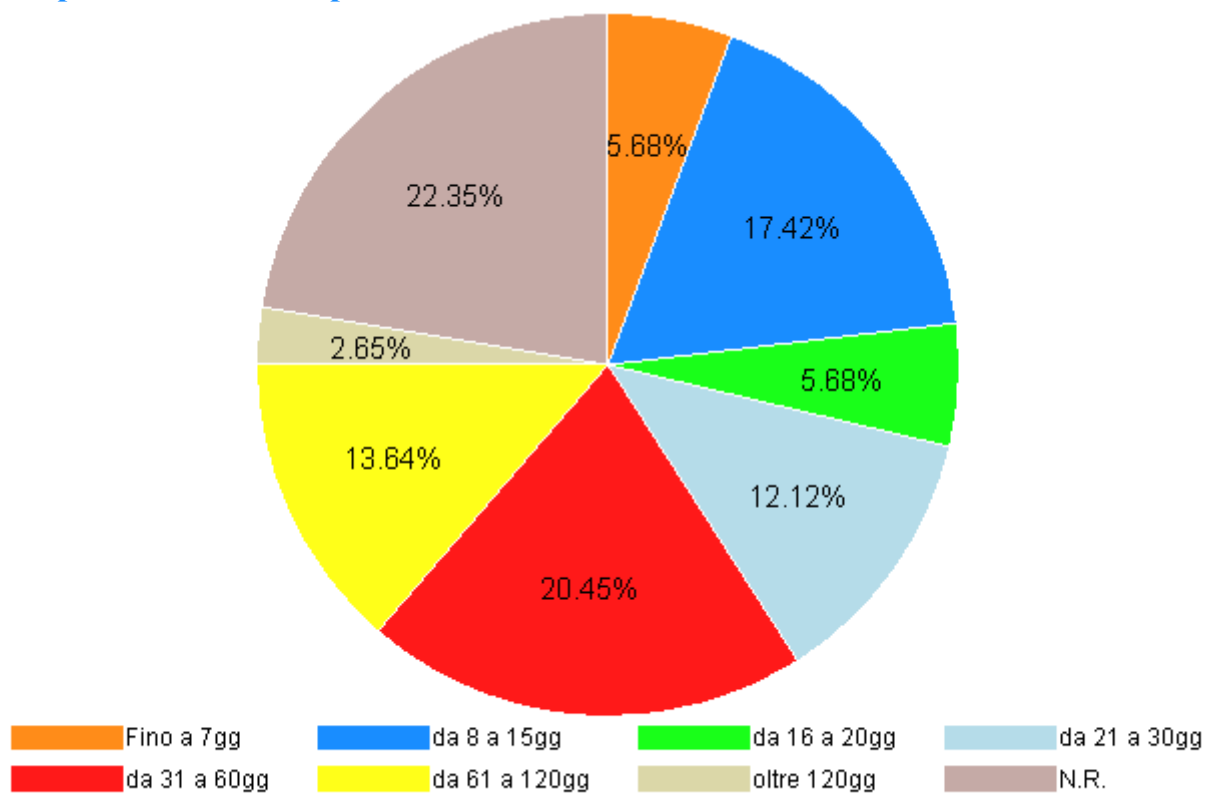
12. Tempo trascorso dalla prenotazione all'inizio del trattamento:



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2006

	Numerosità	Percentuale
Entro 10gg	37	14.02
Entro 60gg	125	47.35
Entro 180gg	41	15.53
Oltre 180gg	2	0.76
Non Risponde	59	22.35
TOTALE	264	100.00

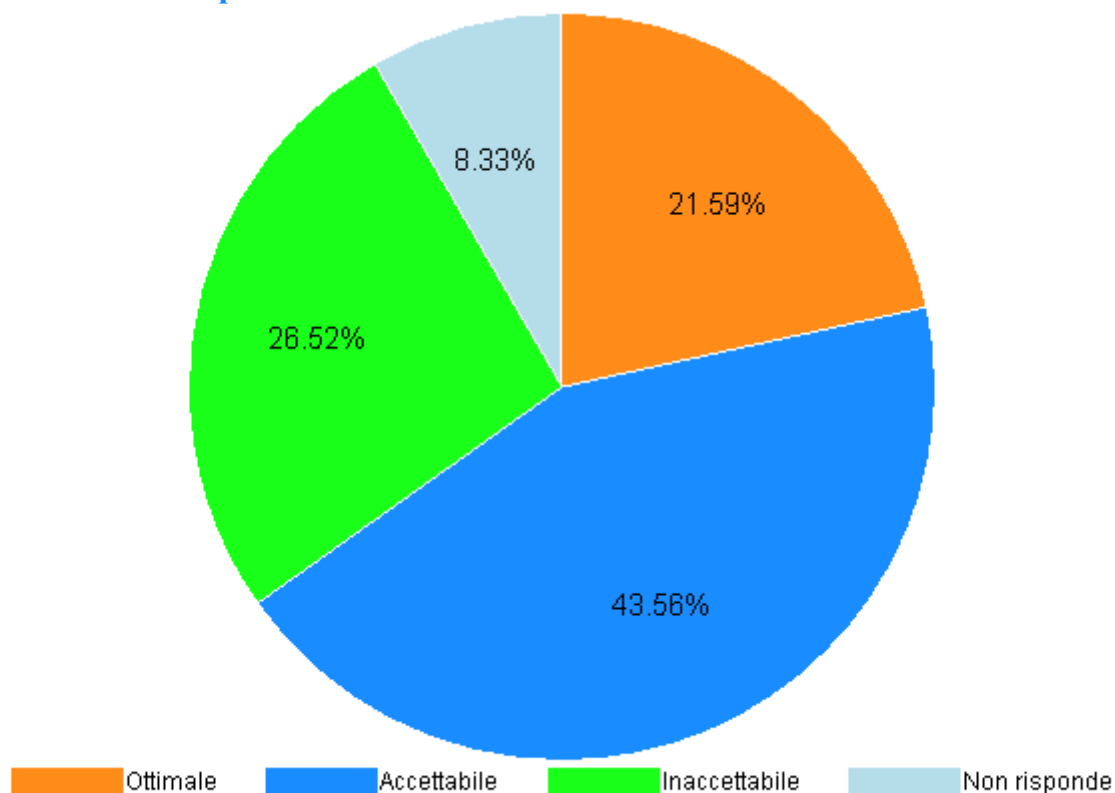
12bis. Tempo trascorso dalla prenotazione all'inizio del trattamento:



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2006

	Numerosità	Percentuale
Fino a 7gg	15	5.68
da 8 a 15gg	46	17.42
da 16 a 20gg	15	5.68
da 21 a 30gg	32	12.12
da 31 a 60gg	54	20.45
da 61 a 120gg	36	13.64
oltre 120gg	7	2.65
Non Risponde	59	22.35
TOTALE	264	100.00

... e secondo Lei è un tempo di attesa:

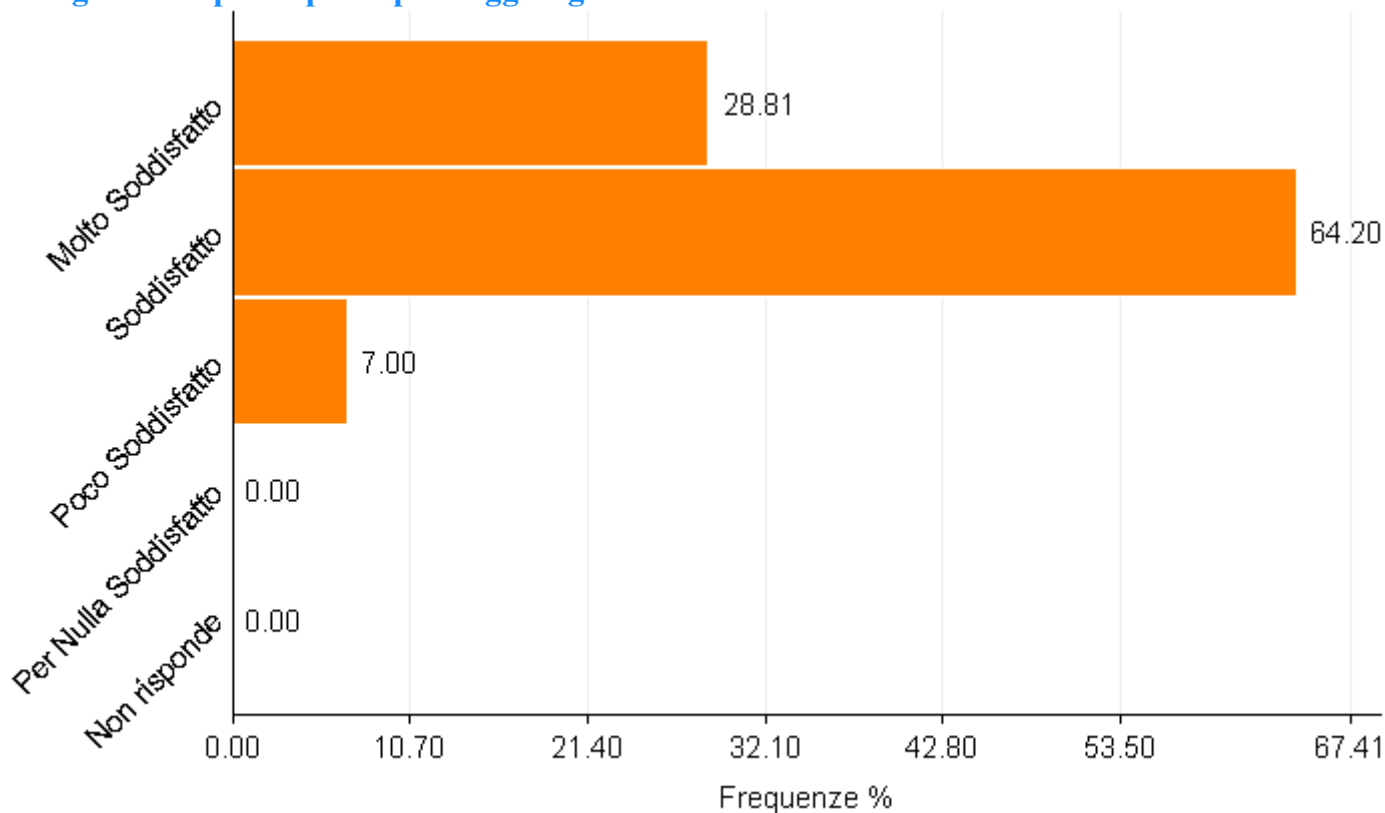


Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2006

	Numerosità	Percentuale
Ottimale	57	21.59
Accettabile	115	43.56
Inaccettabile	70	26.52
Non Risponde	22	8.33
TOTALE	264	100.00



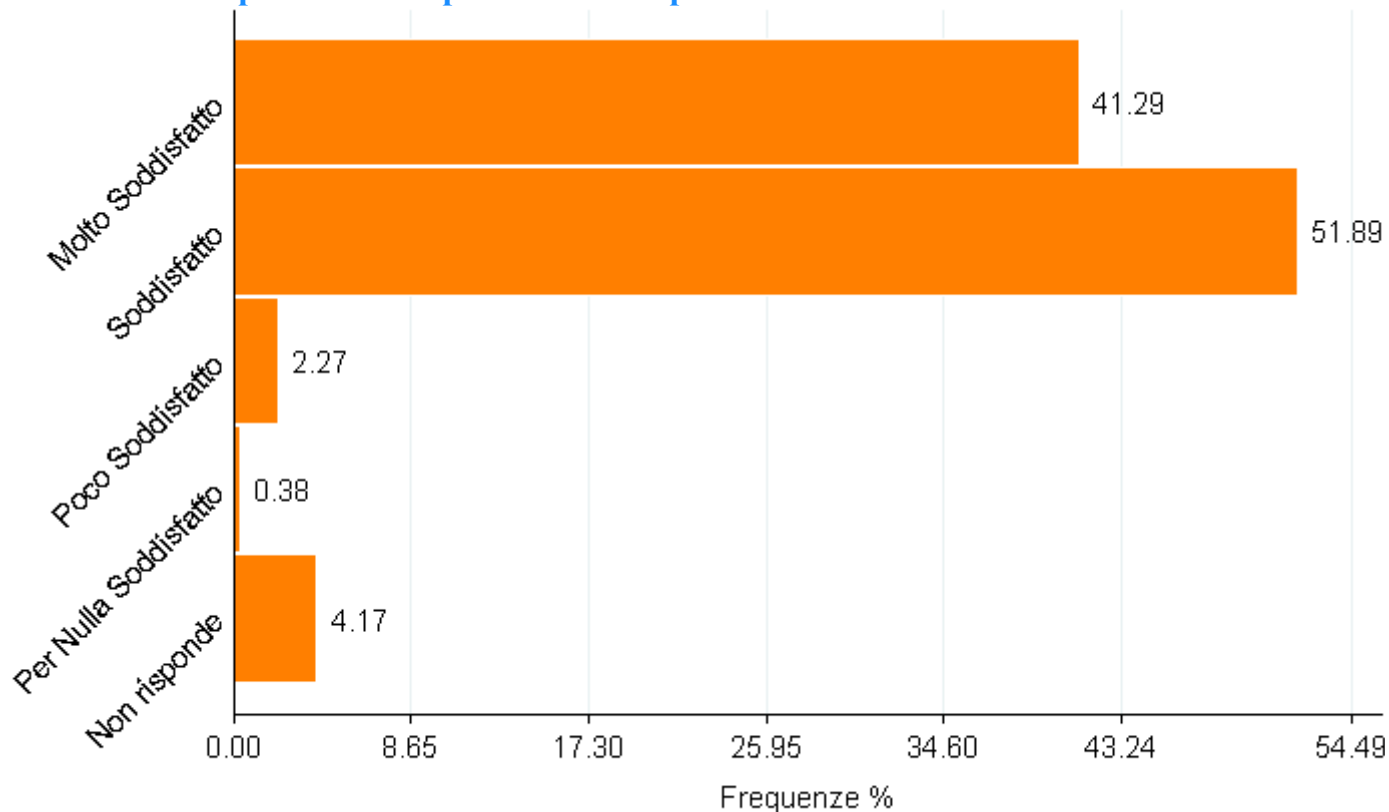
13. Segnaletica predisposta per raggiungere il servizio



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2006

	Numerosità	Percentuale	Aggregati
Molto Soddisfatto	70	28.81	
Soddisfatto	156	64.20	93.00
Poco Soddisfatto	17	7.00	
Per Nulla Soddisfatto	0	0.00	7.00
Non Risponde	0	0.00	
TOTALE	243	100.00	

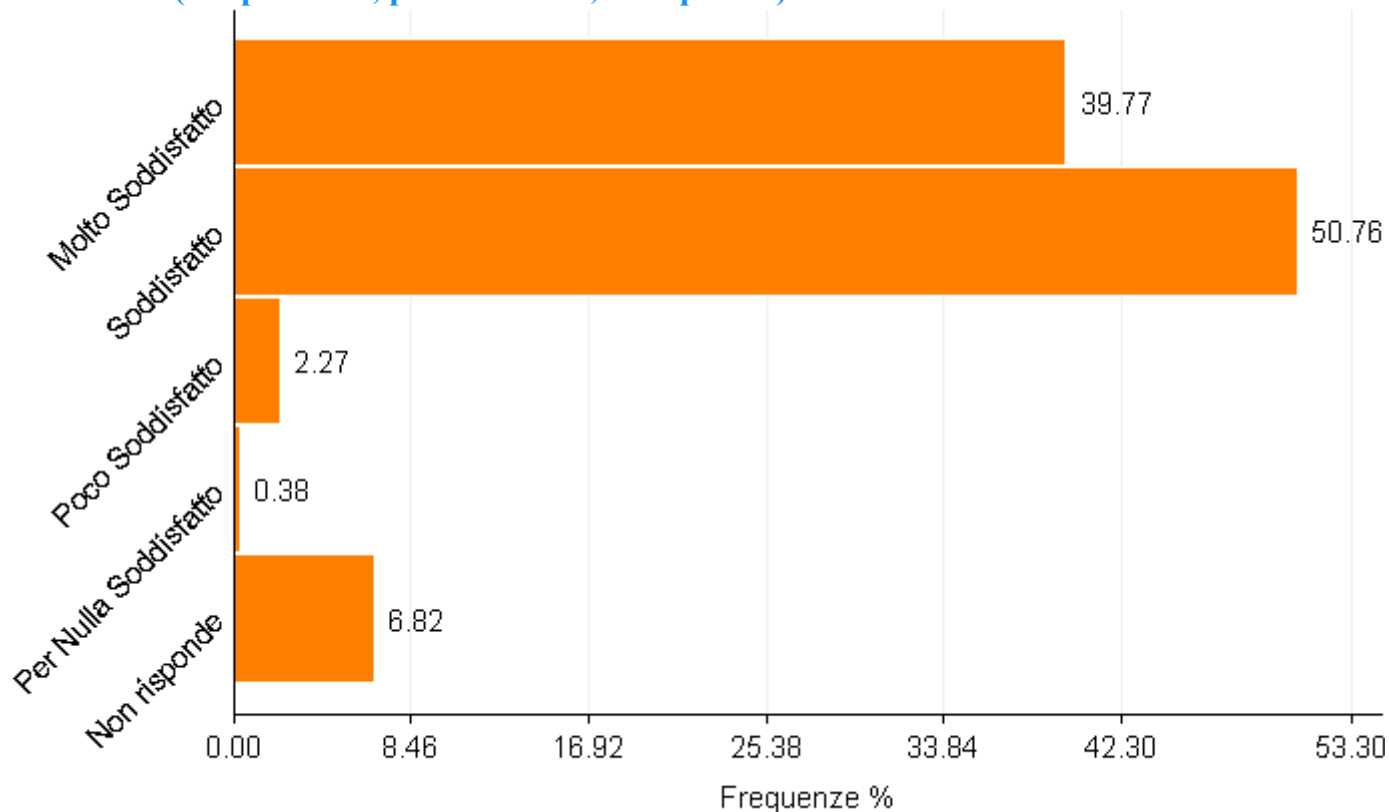
14. Cortesia e disponibilità del personale allo sportello



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2006

	Numerosità	Percentuale	Aggregati
Molto Soddisfatto	109	41.29	
Soddisfatto	137	51.89	93.18
Poco Soddisfatto	6	2.27	
Per Nulla Soddisfatto	1	0.38	2.65
Non Risponde	11	4.17	
TOTALE	264	100.00	

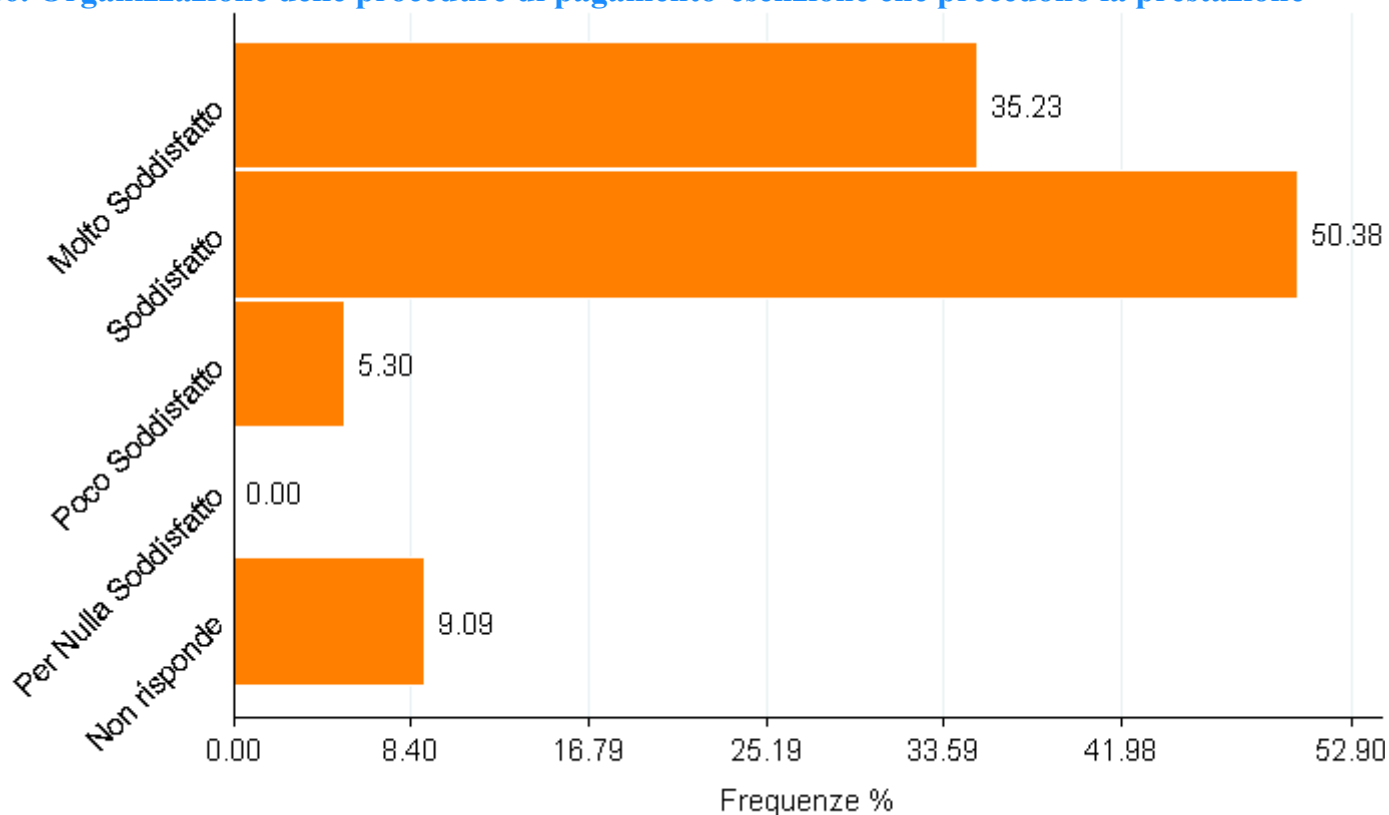
15. Comfort (temperatura, posti a sedere, tranquillità) del locale adibito a sala d'attesa



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2006

	Numerosità	Percentuale	Aggregati
Molto Soddisfatto	105	39.77	
Soddisfatto	134	50.76	90.53
Poco Soddisfatto	6	2.27	
Per Nulla Soddisfatto	1	0.38	2.65
Non Risponde	18	6.82	
TOTALE	264	100.00	

16. Organizzazione delle procedure di pagamento-esenzione che precedono la prestazione



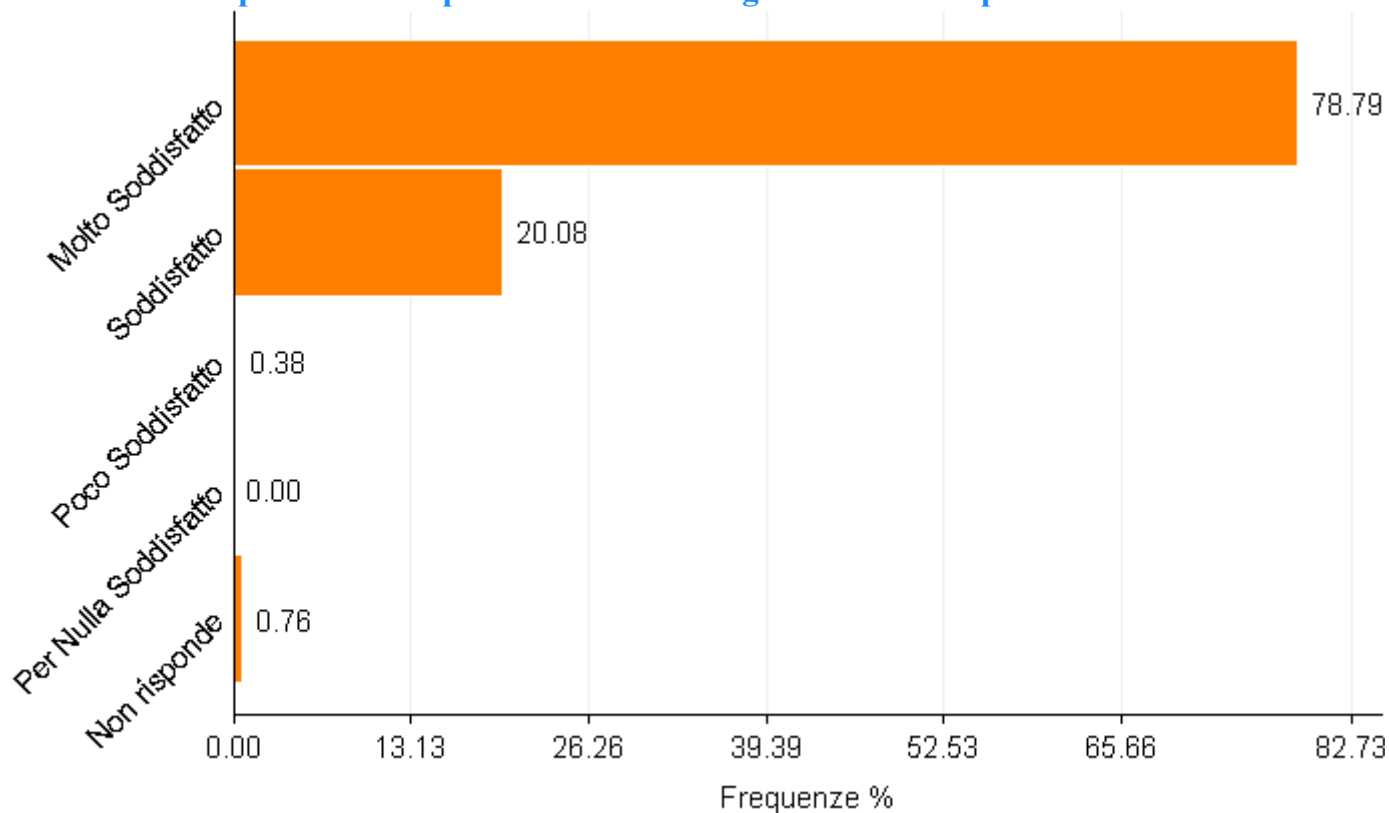
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2006

	Numerosità	Percentuale	Aggregati
Molto Soddisfatto	93	35.23	
Soddisfatto	133	50.38	85.61
Poco Soddisfatto	14	5.30	
Per Nulla Soddisfatto	0	0.00	5.30
Non Risponde	24	9.09	
TOTALE	264	100.00	



ESECUZIONE DELLE PRESTAZIONI DI FISIOTERAPIA

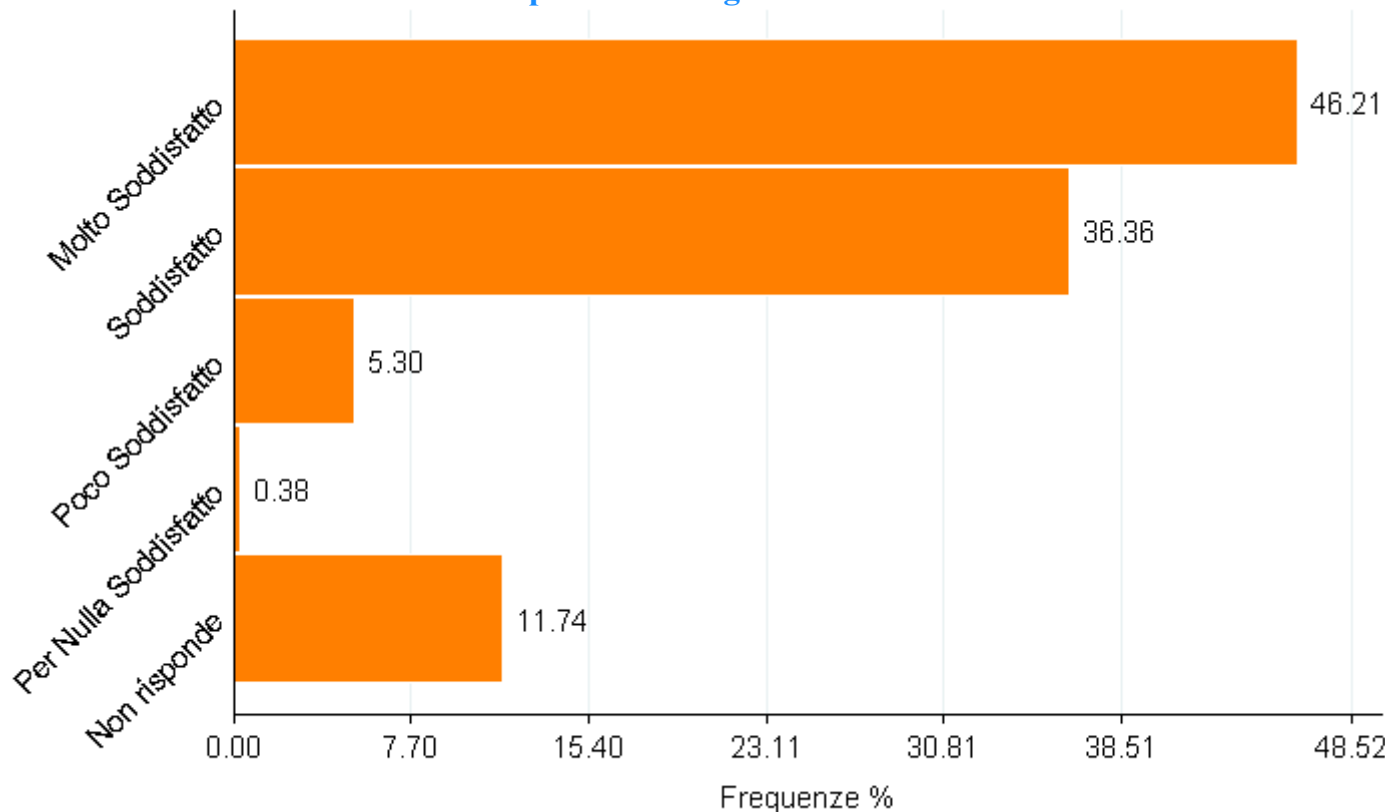
17. Cortesia e disponibilità del personale che ha eseguito le fisioterapia



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2006

	Numerosità	Percentuale	Aggregati
Molto Soddisfatto	208	78.79	
Soddisfatto	53	20.08	98.86
Poco Soddisfatto	1	0.38	
Per Nulla Soddisfatto	0	0.00	0.38
Non Risponde	2	0.76	
TOTALE	264	100.00	

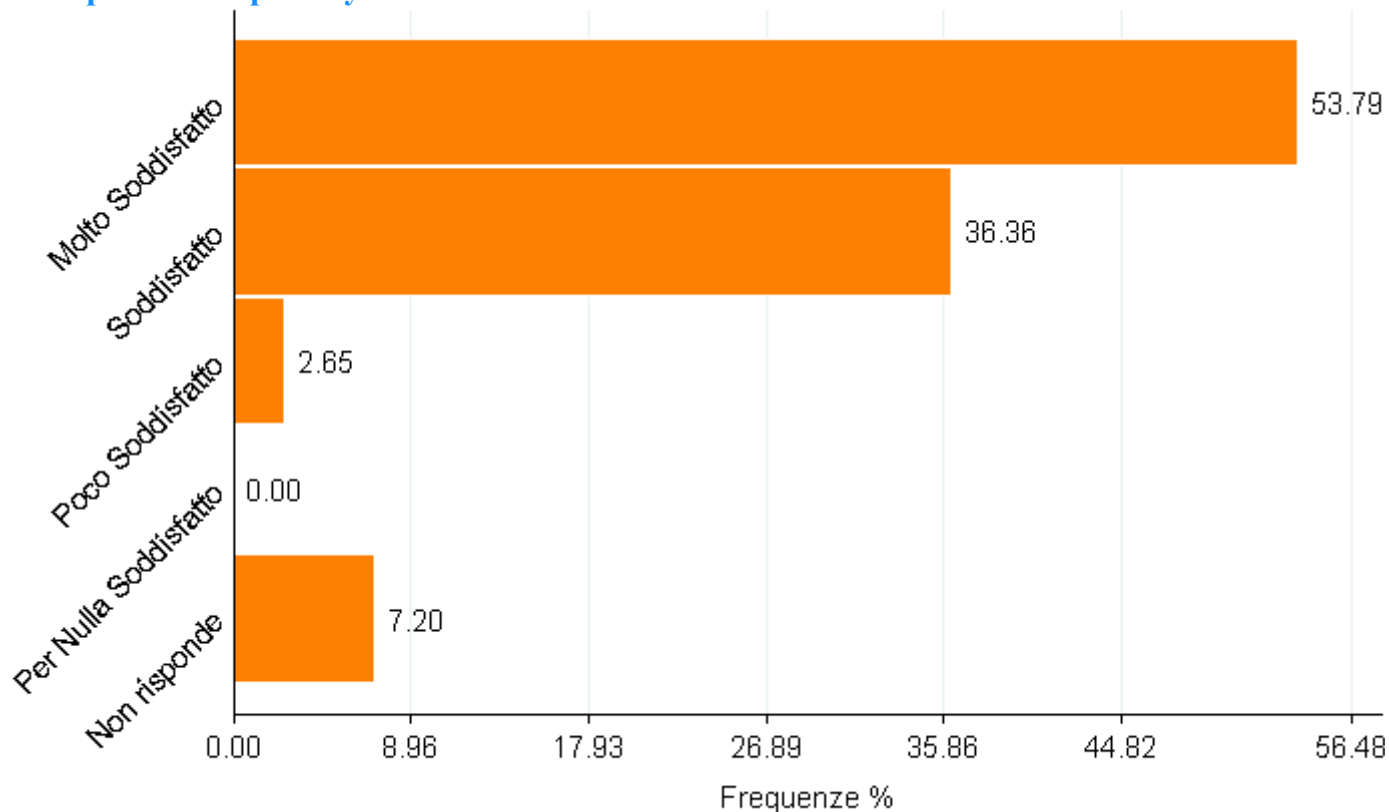
18. Indicazioni ricevute su come comportarsi in seguito



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2006

	Numerosità	Percentuale	Aggregati
Molto Soddisfatto	122	46.21	
Soddisfatto	96	36.36	82.58
Poco Soddisfatto	14	5.30	
Per Nulla Soddisfatto	1	0.38	5.68
Non Risponde	31	11.74	
TOTALE	264	100.00	

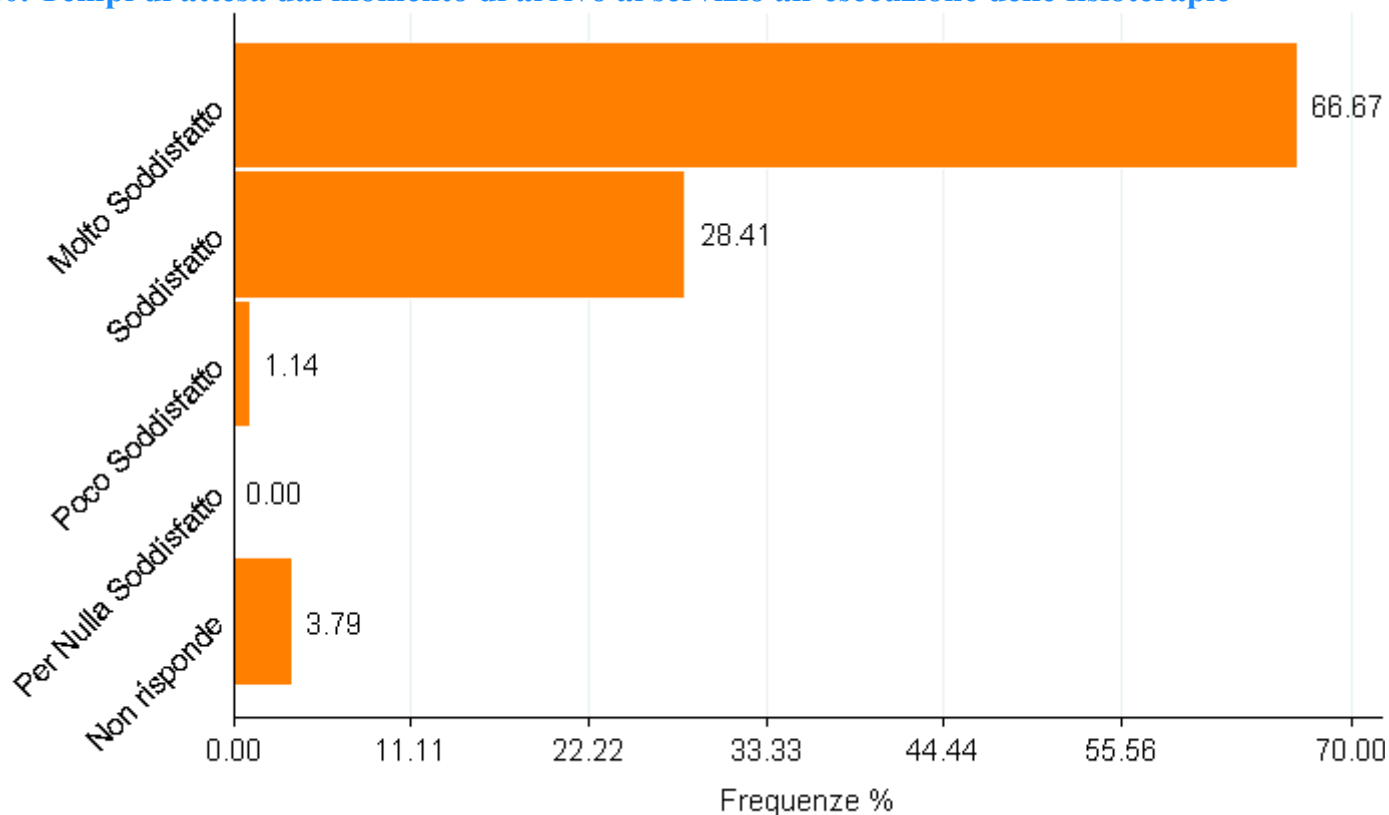
19. Rispetto della privacy



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2006

	Numerosità	Percentuale	Aggregati
Molto Soddisfatto	142	53.79	
Soddisfatto	96	36.36	90.15
Poco Soddisfatto	7	2.65	
Per Nulla Soddisfatto	0	0.00	2.65
Non Risponde	19	7.20	
TOTALE	264	100.00	

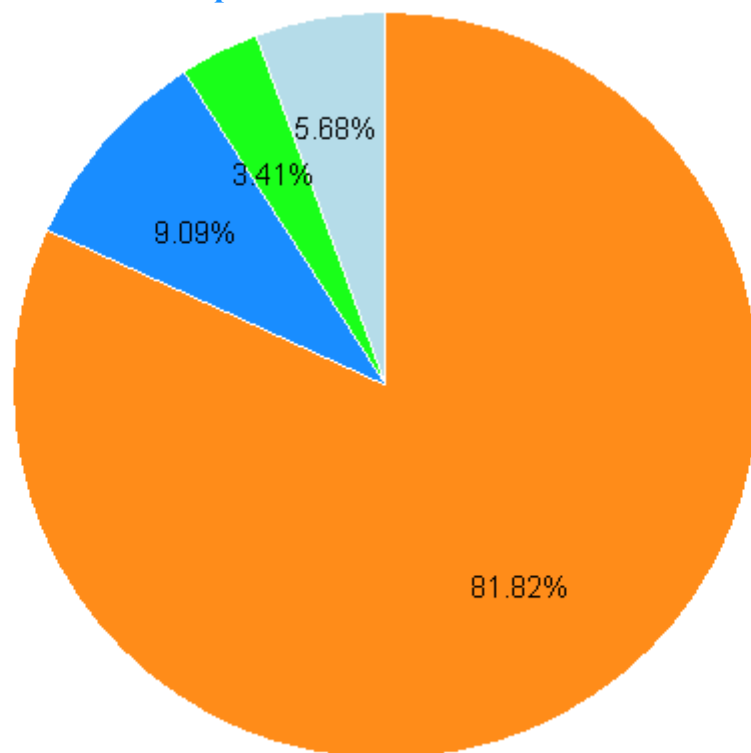
20. Tempi di attesa dal momento di arrivo al servizio all'esecuzione delle fisioterapie



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2006

	Numerosità	Percentuale	Aggregati
Molto Soddisfatto	176	66.67	
Soddisfatto	75	28.41	95.08
Poco Soddisfatto	3	1.14	
Per Nulla Soddisfatto	0	0.00	1.14
Non Risponde	10	3.79	
TOTALE	264	100.00	

21. Rispetto al ciclo di fisioterapia effettuato, il tempo trascorso dal momento di arrivo al Servizio all'esecuzione delle fisioterapie in media è stato:



Meno di 15 minuti Tra i 15 e i 30 minuti Più di 30 minuti Non risponde

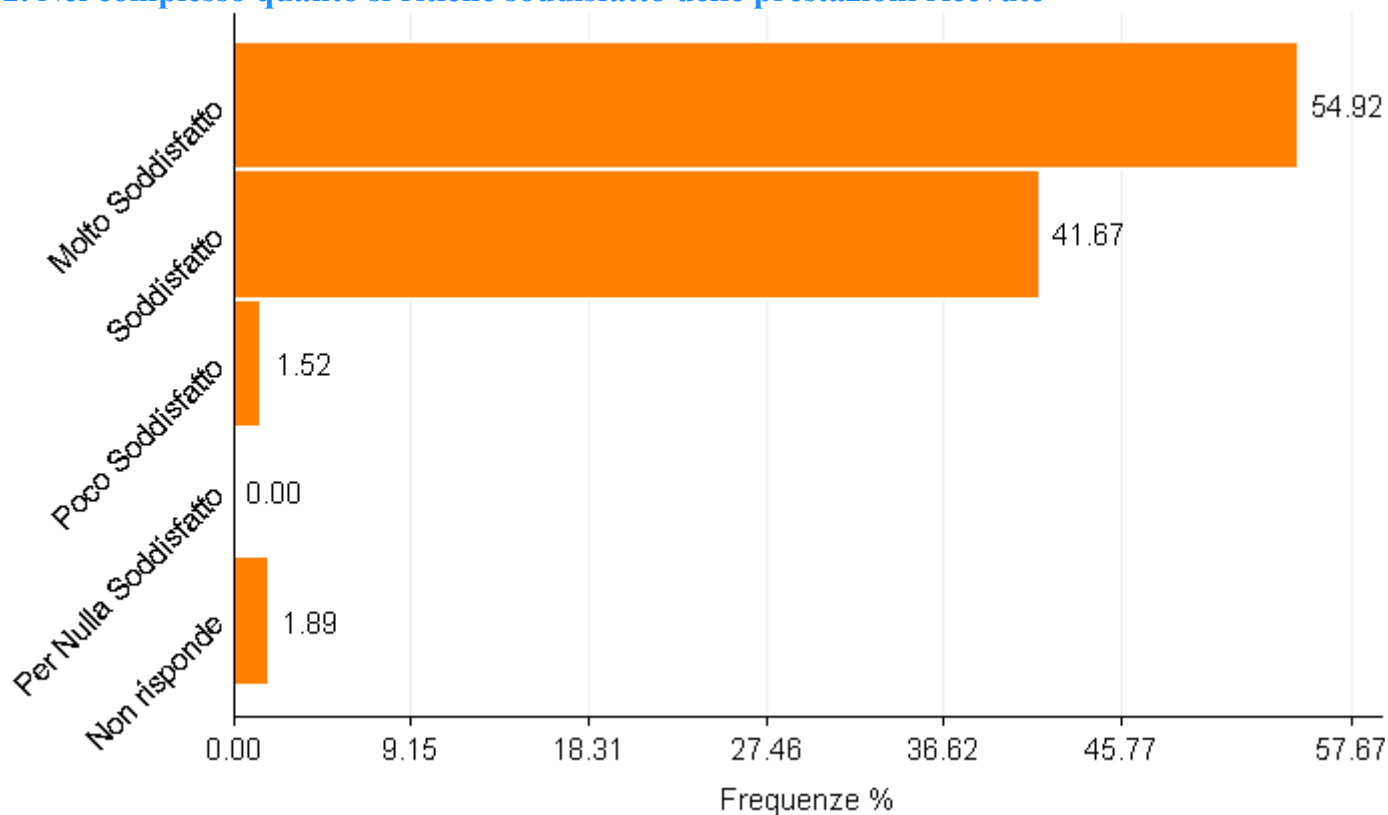
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2006

	Numerosità	Percentuale
Meno di 15 minuti	216	81.82
Tra i 15 e i 30 minuti	24	9.09
Più di 30 minuti	9	3.41
Non Risponde	15	5.68
TOTALE	264	100.00



SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

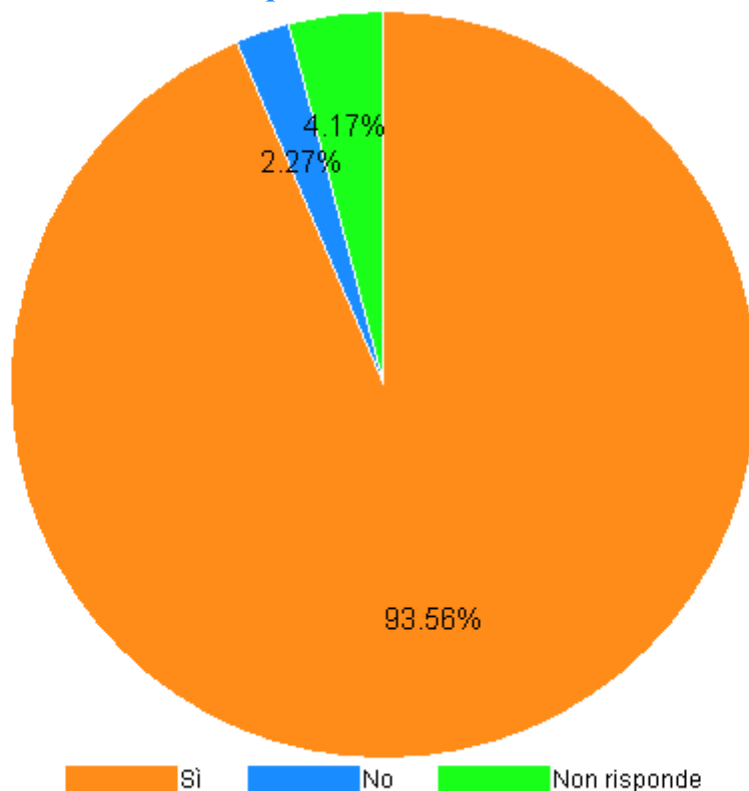
22. Nel complesso quanto si ritiene soddisfatto delle prestazioni ricevute



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2006

	Numerosità	Percentuale	Aggregati
Molto Soddisfatto	145	54.92	
Soddisfatto	110	41.67	96.59
Poco Soddisfatto	4	1.52	
Per Nulla Soddisfatto	0	0.00	1.52
Non Risponde	5	1.89	
TOTALE	264	100.00	

23. Consiglierebbe ad altri di utilizzare questo Servizio?



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2006

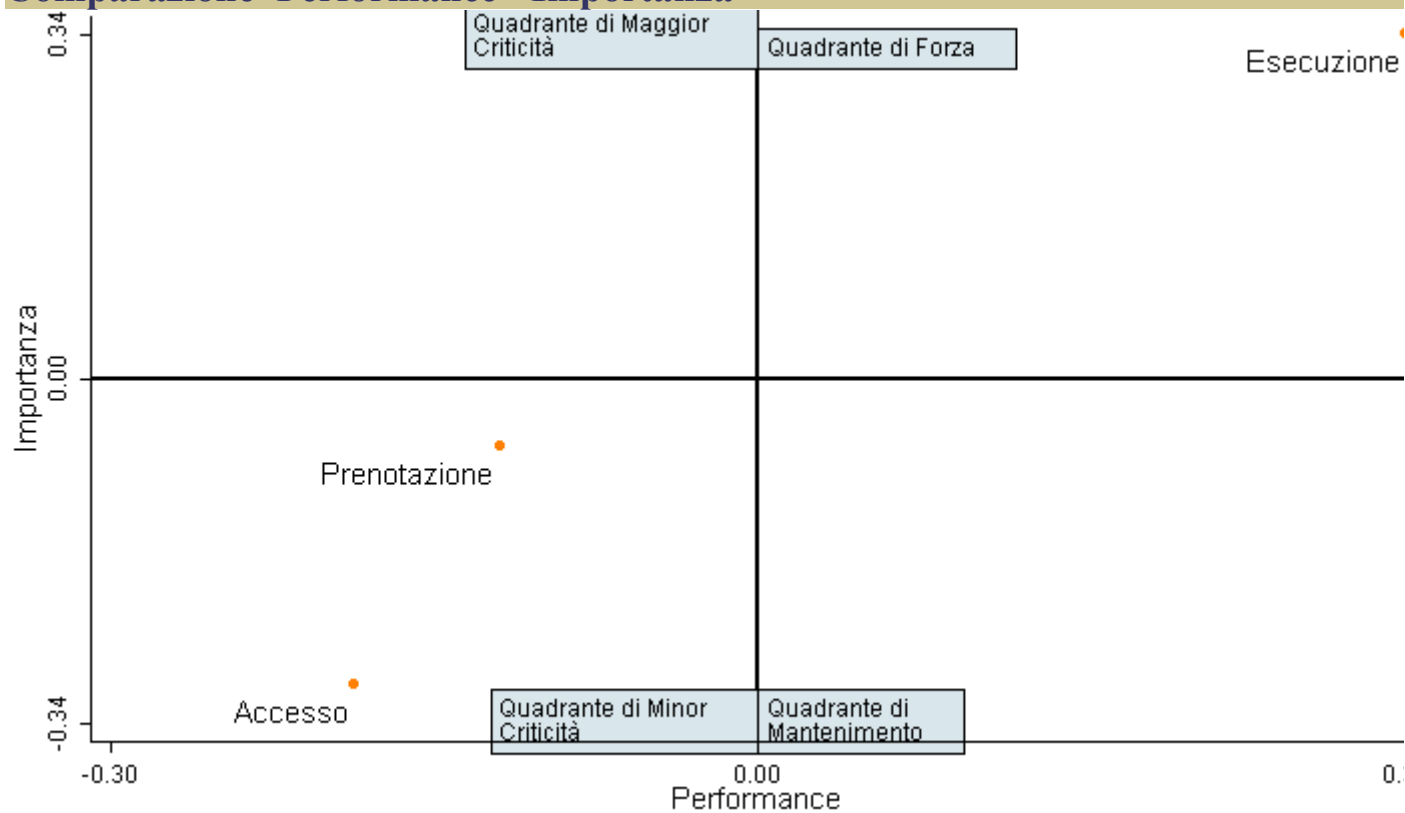
	Numerosità	Percentuale
Sì	247	93.56
No	6	2.27
Non Risponde	11	4.17
TOTALE	264	100.00

OSSERVAZIONI/SUGGERIMENTI

[Leggi le osservazioni e i suggerimenti dei pazienti](#)



Comparazione 'Performance - Importanza'



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2006

Ultimo aggiornamento: 1 Mar 2007 - ore 10:21:44
Powered by Stata 9.2SE - StataCorp. 2005
TomaHawk