

OSPEDALE SACRO CUORE DON CALABRIA DI NEGRAR

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE

Servizio di Cardiologia

Periodo di Riferimento: **06/03/2006 - 24/05/2006**

Questionari processati: **203**

2005 nr. accessi: 16.500

Campione previsto per avere una buona rappresentatività: 164 osservazioni

Campione minimo previsto per avere una sufficiente rappresentatività: 95 osservazioni

Vai direttamente ai dati riguardanti:

[Dati Anagrafici - Prenotazione](#)

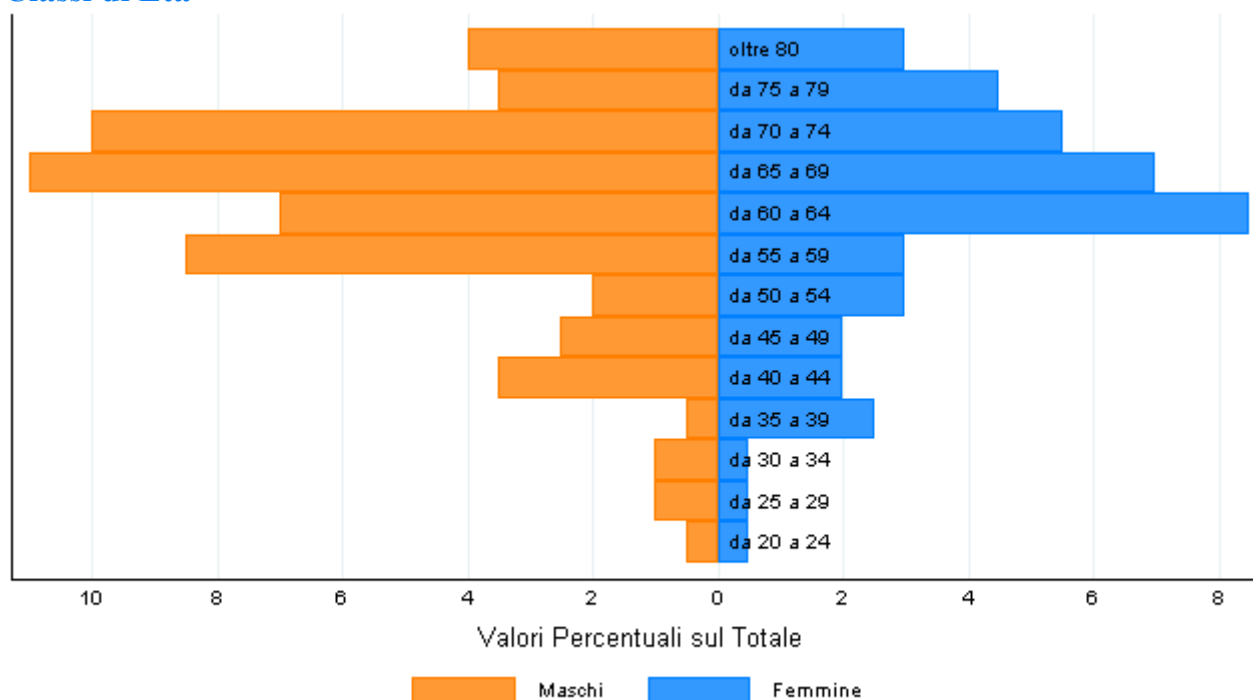
[Accettazione Amministrativa - Esecuzione dell'esame](#)

[Osservazioni/Suggerimenti - Comparazione 'Performance - Importanza'](#)

[Versione stampabile \(pdf\)](#)

DATI ANAGRAFICI

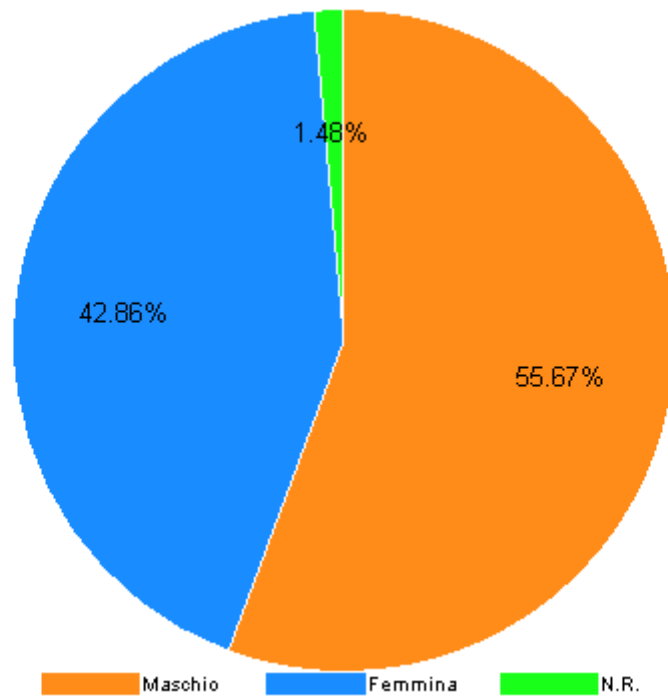
Classi di Età



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2006

	Numerosità	Percentuale
da 0 a 19	0	0.00
da 20 a 24	2	0.99
da 25 a 29	3	1.48
da 30 a 34	3	1.48
da 35 a 39	6	2.96
da 40 a 44	11	5.42
da 45 a 49	9	4.43
da 50 a 54	10	4.93
da 55 a 59	24	11.82
da 60 a 64	31	15.27
da 65 a 69	36	17.73
da 70 a 74	32	15.76
da 75 a 79	16	7.88
oltre 80	14	6.90
Non Risponde	6	2.96
TOTALE	203	100.00
Età media: 62.16		

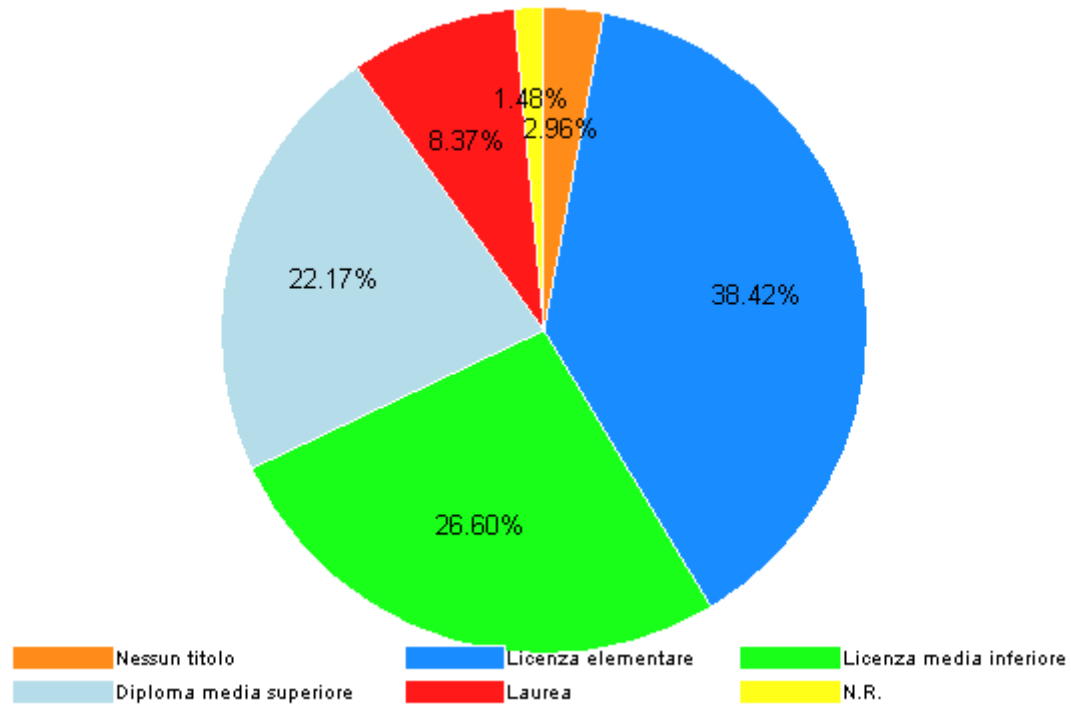
Sesso



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2006

	Numerosità	Percentuale
Maschio	113	55.67
Femmina	87	42.86
Non Risponde	3	1.48
TOTALE	203	100.00

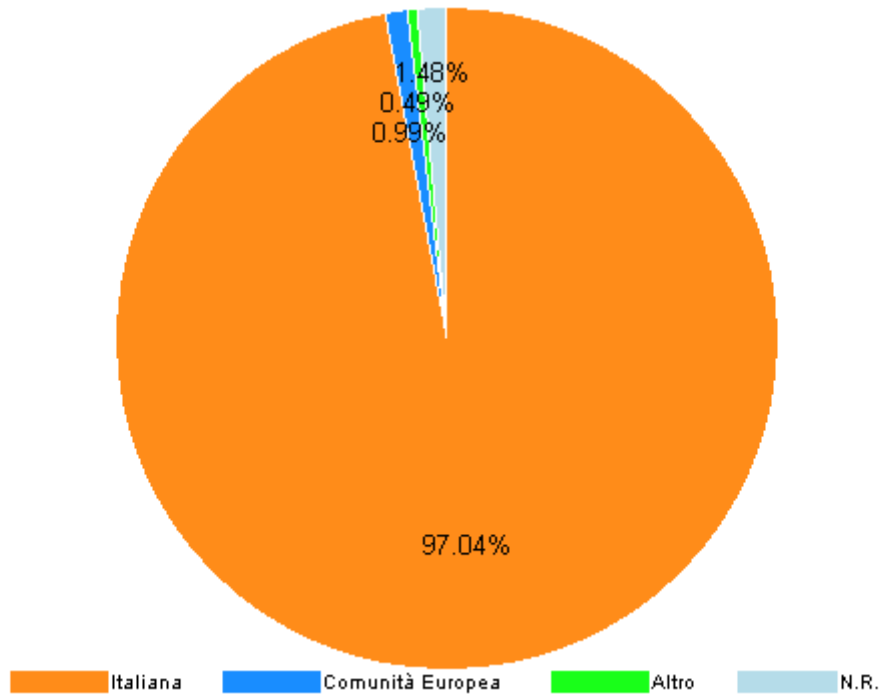
Istruzione



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2008

	Numerosità	Percentuale
Nessun titolo	6	2.96
Licenza elementare	78	38.42
Licenza media inferiore	54	26.60
Diploma media superiore	45	22.17
Laurea	17	8.37
Non Risponde	3	1.48
TOTALE	203	100.00

Nazionalità



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2006

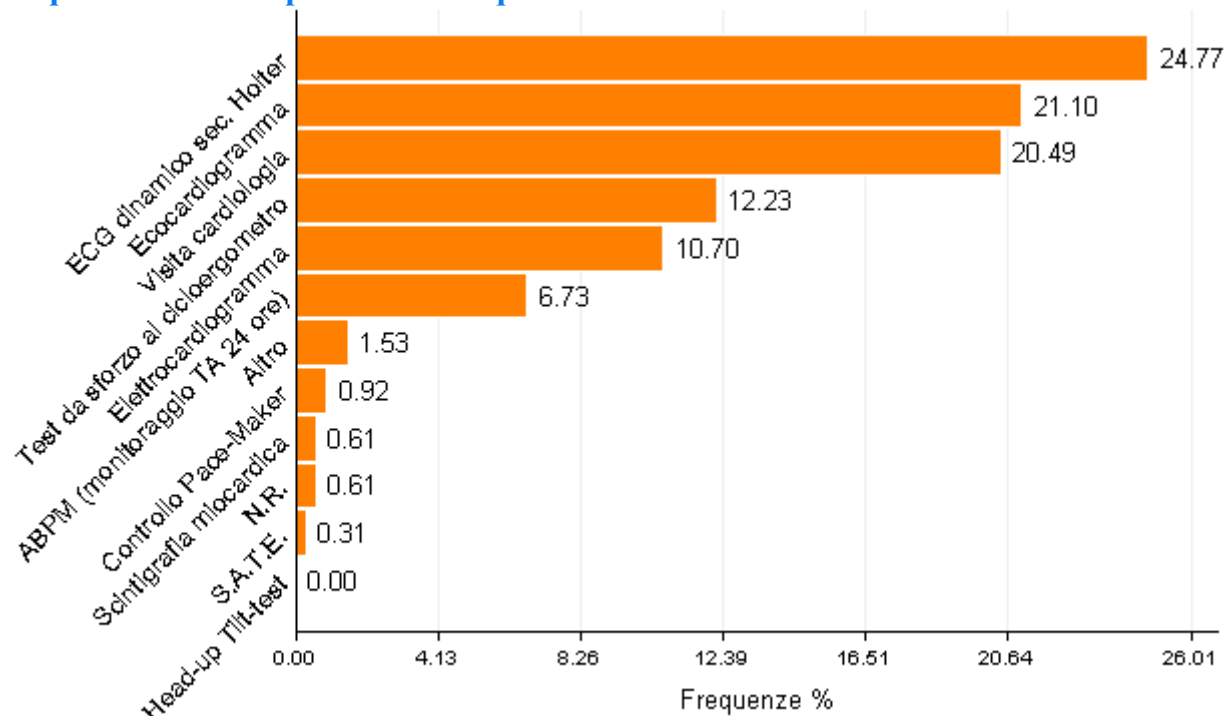
	Numerosità	Percentuale
Italiana	197	97.04
Comunità Europea	2	0.99
Altro	1	0.49
Non Risponde	3	1.48
TOTALE	203	100.00

[Leggi le altre nazionalità](#)



PRENOTAZIONE

Per quale esame si è presentato in questo Servizio

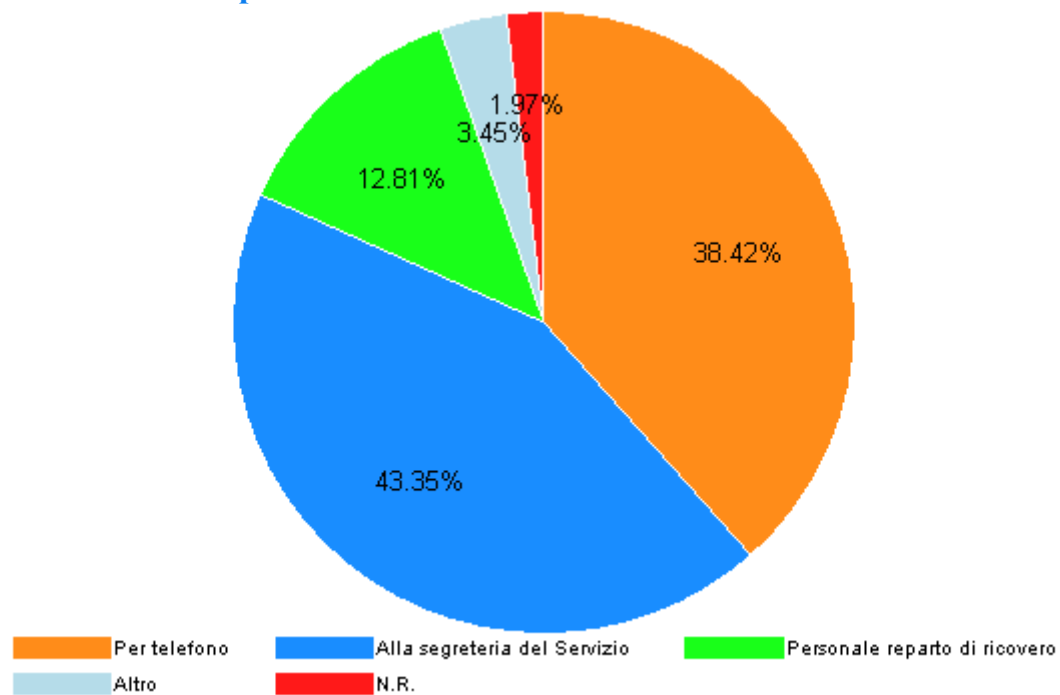


Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2006

[Leggi gli altri esami](#)

	Frequenze	% sulle risposte	% sui casi
Visita cardiologia	67	20.49	33.00
Ecocardiogramma	69	21.10	33.99
Test da sforzo al cicloergometro	40	12.23	19.70
Elettrocardiogramma	35	10.70	17.24
Controllo Pace-Maker	3	0.92	1.48
ECG dinamico sec. Holter	81	24.77	39.90
Head-up Tilt-test	0	0.00	0.00
ABPM (monitoraggio TA 24 ore)	22	6.73	10.84
S.A.T.E.	1	0.31	0.49
Scintigrafia miocardica	2	0.61	0.99
Altro	5	1.53	2.46
Non risponde	2	0.61	0.99
TOTALE	327	100.00%	161.08%

Come ha effettuato la prenotazione

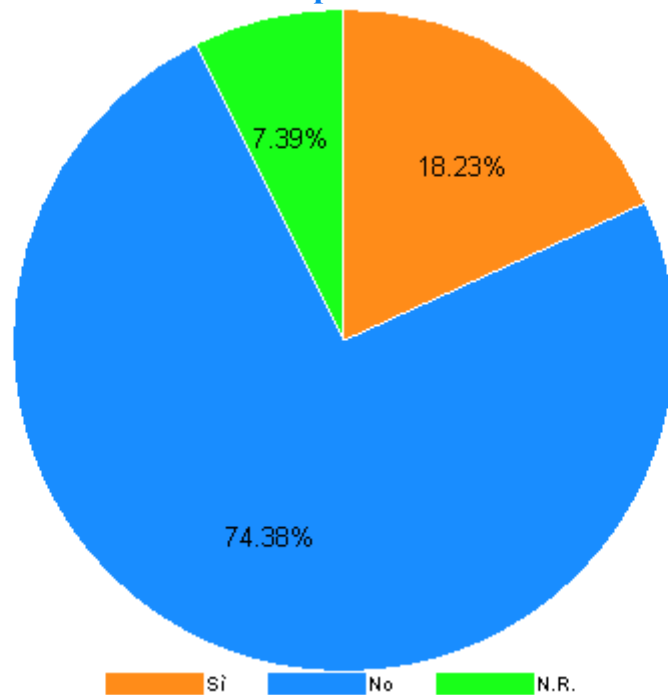


Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2006

	Numerosità	Percentuale
Per telefono	78	38.42
Alla segreteria del Servizio	88	43.35
Personale reparto di ricovero	26	12.81
Altro	7	3.45
Non Risponde	4	1.97
TOTALE	203	100.00

[Leggi gli altri tipi di prenotazione](#)

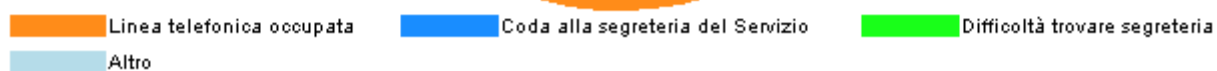
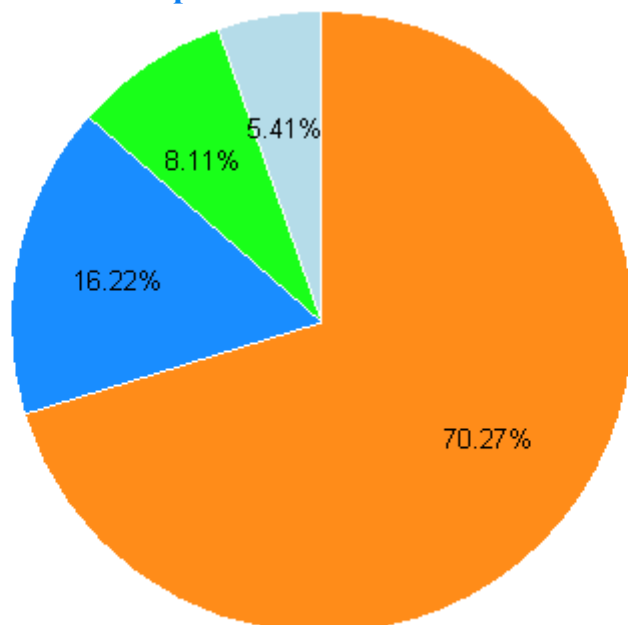
Ha riscontrato delle difficoltà nel fare la prenotazione



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2006

	Numerosità	Percentuale
Sì	37	18.23
No	151	74.38
Non Risponde	15	7.39
TOTALE	203	100.00

Motivi delle difficoltà nel fare la prenotazione

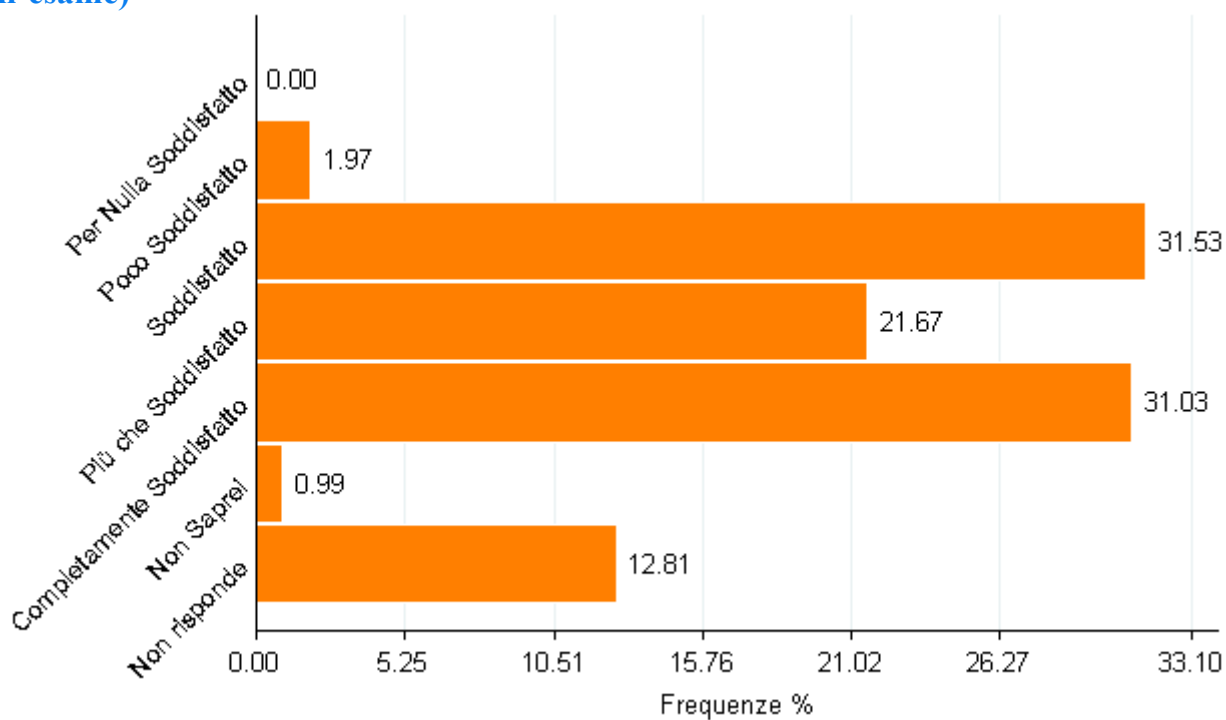


Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2006

	Numerosità	Percentuale
Linea telefonica occupata	26	70.27
Coda alla segreteria del Servizio	6	16.22
Difficoltà trovare segreteria	3	8.11
Altro	2	5.41
Non Risponde	0	0.00
TOTALE	37	100.00

[Leggi le altre difficoltà](#)

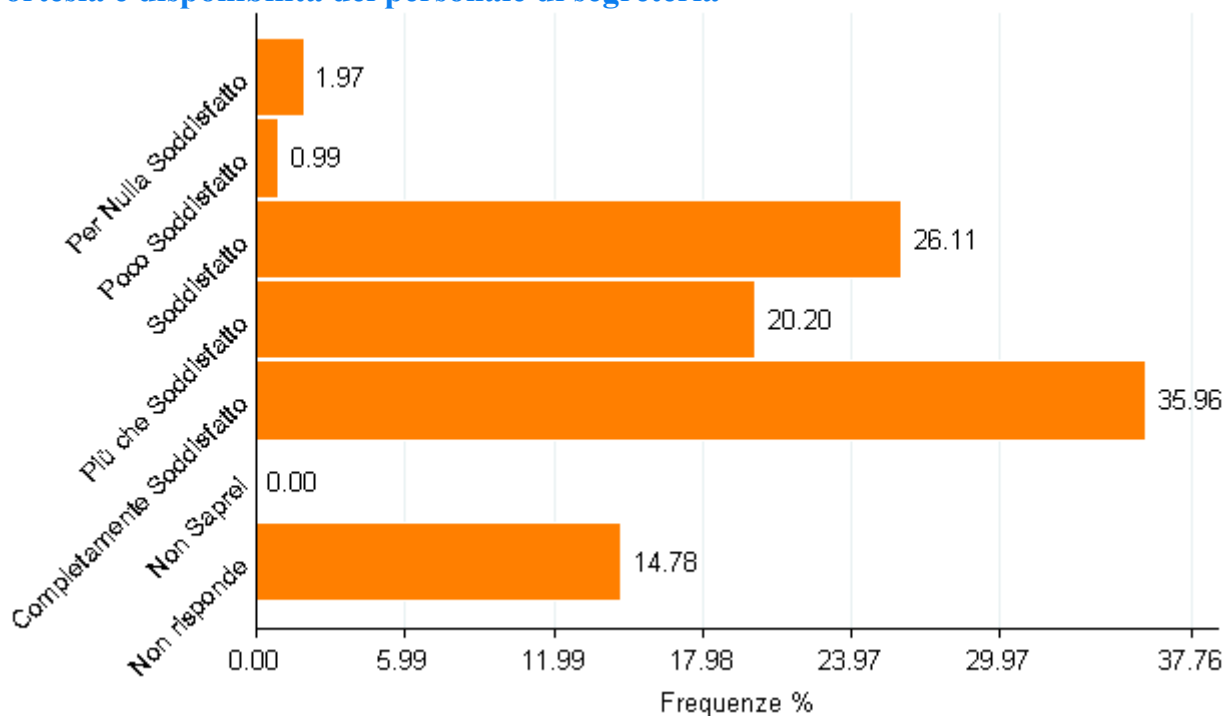
Chiarezza delle informazioni date dal personale di segreteria (es. modalità di preparazione all'esame)



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2008

	Numerosità	Percentuale	Aggregati
Per Nulla Soddisfatto	0	0.00	
Poco Soddisfatto	4	1.97	1.97
Soddisfatto	64	31.53	
Più che Soddisfatto	44	21.67	
Completamente Soddisfatto	63	31.03	84.24
Non Saprei	2	0.99	
Non risponde	26	12.81	13.79
TOTALE	203	100.00	

Cortesia e disponibilità del personale di segreteria



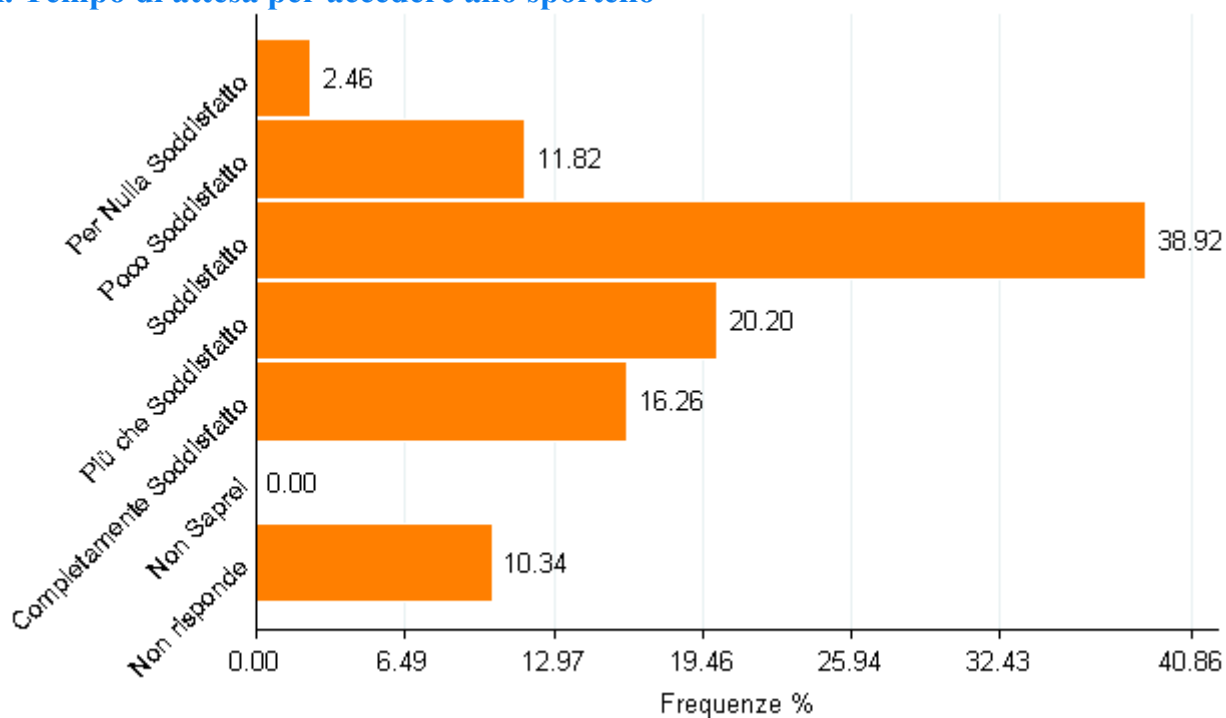
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2006

	Numerosità	Percentuale	Aggregati
Per Nulla Soddisfatto	4	1.97	
Poco Soddisfatto	2	0.99	2.96
Soddisfatto	53	26.11	
Più che Soddisfatto	41	20.20	
Completamente Soddisfatto	73	35.96	82.27
Non Saprei	0	0.00	
Non risponde	30	14.78	14.78
TOTALE	203	100.00	



ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA

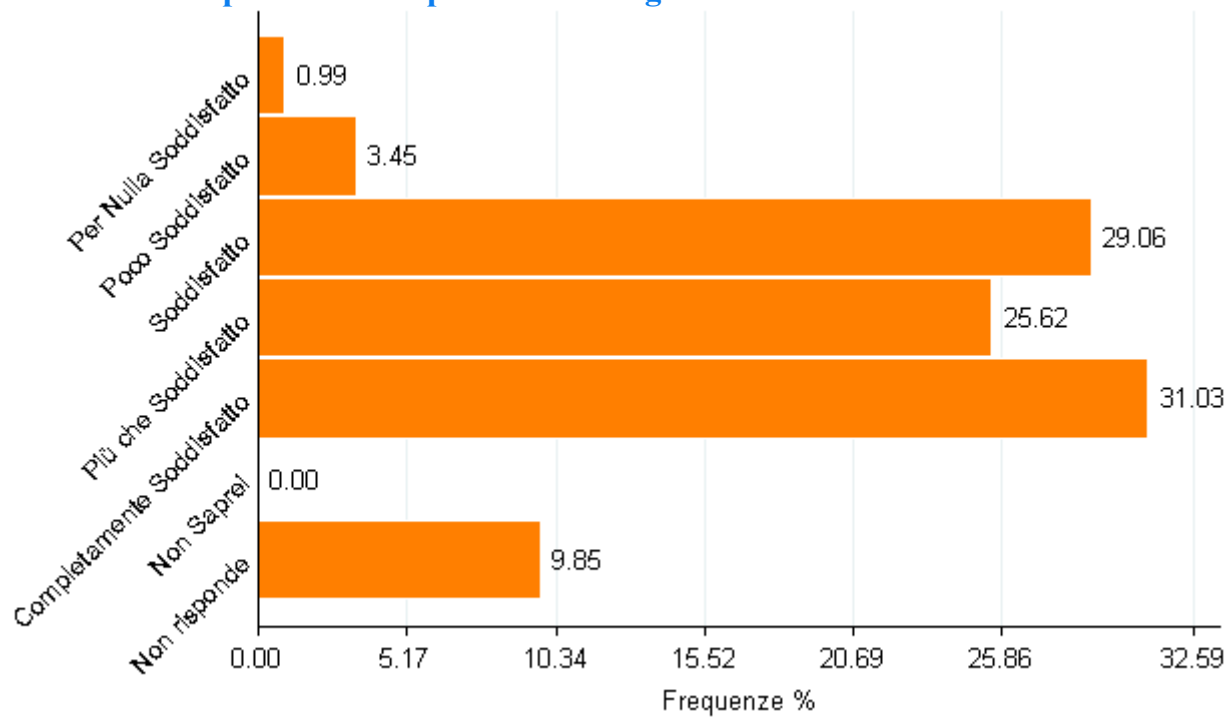
A. Tempo di attesa per accedere allo sportello



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2006

	Numerosità	Percentuale	Aggregati
Per Nulla Soddisfatto	5	2.46	
Poco Soddisfatto	24	11.82	14.29
Soddisfatto	79	38.92	
Più che Soddisfatto	41	20.20	
Completamente Soddisfatto	33	16.26	75.37
Non Saprei	0	0.00	
Non risponde	21	10.34	10.34
TOTALE	203	100.00	

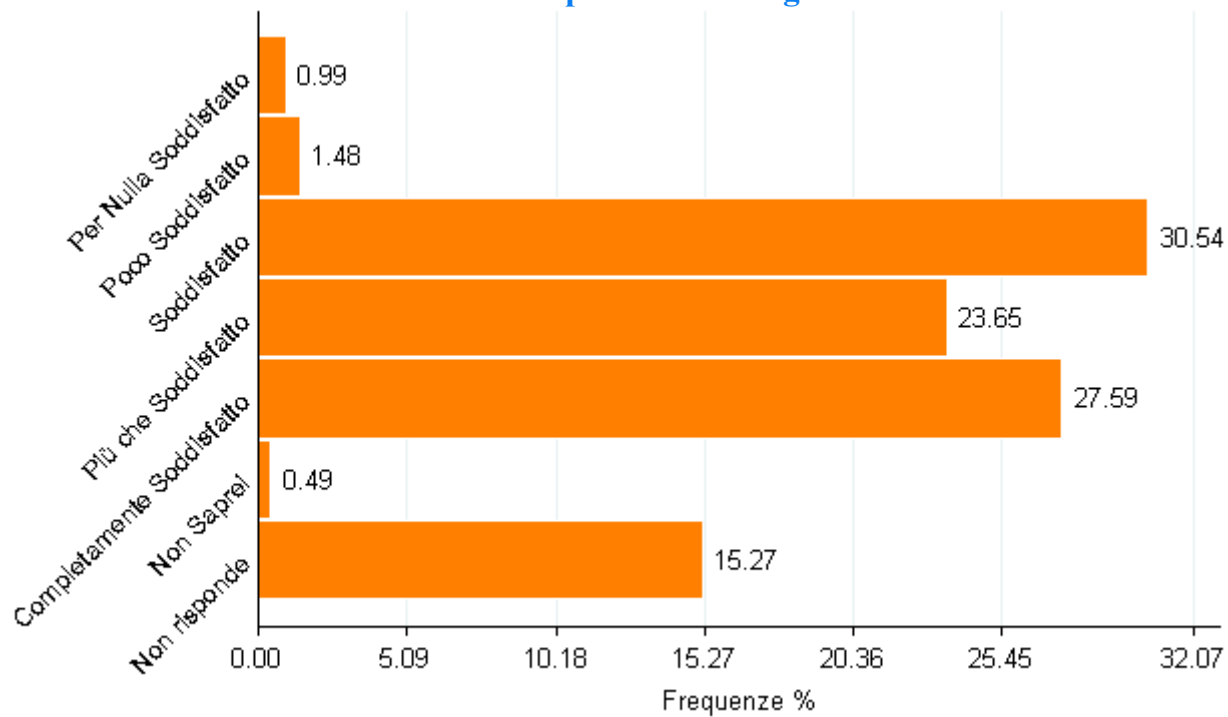
B. Cortesia e disponibilità del personale di segreteria



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2006

	Numerosità	Percentuale	Aggregati
Per Nulla Soddisfatto	2	0.99	
Poco Soddisfatto	7	3.45	4.43
Soddisfatto	59	29.06	
Più che Soddisfatto	52	25.62	
Completamente Soddisfatto	63	31.03	85.71
Non Saprei	0	0.00	
Non risponde	20	9.85	9.85
TOTALE	203	100.00	

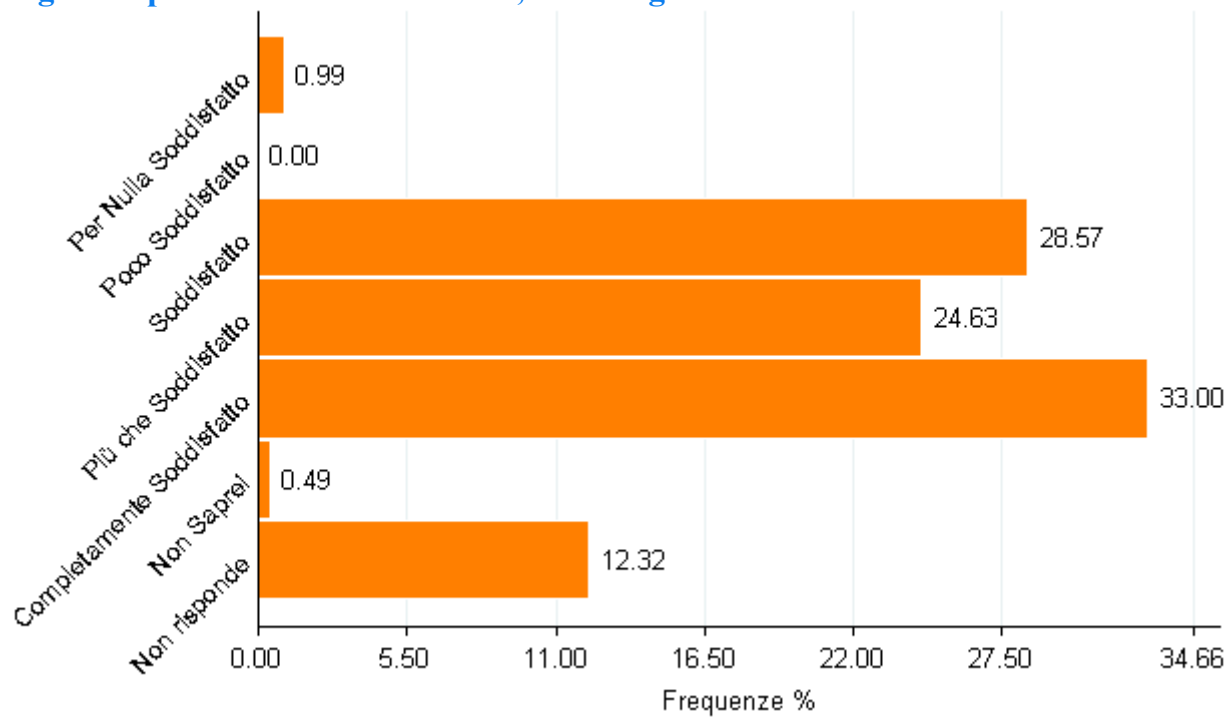
C. Chiarezza informazioni ricevute dal personale di segreteria



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2006

	Numerosità	Percentuale	Aggregati
Per Nulla Soddisfatto	2	0.99	
Poco Soddisfatto	3	1.48	2.46
Soddisfatto	62	30.54	
Più che Soddisfatto	48	23.65	
Completamente Soddisfatto	56	27.59	81.77
Non Saprei	1	0.49	
Non risponde	31	15.27	15.76
TOTALE	203	100.00	

D. Igiene e pulizia delle sale d'attesa, servizi igienici



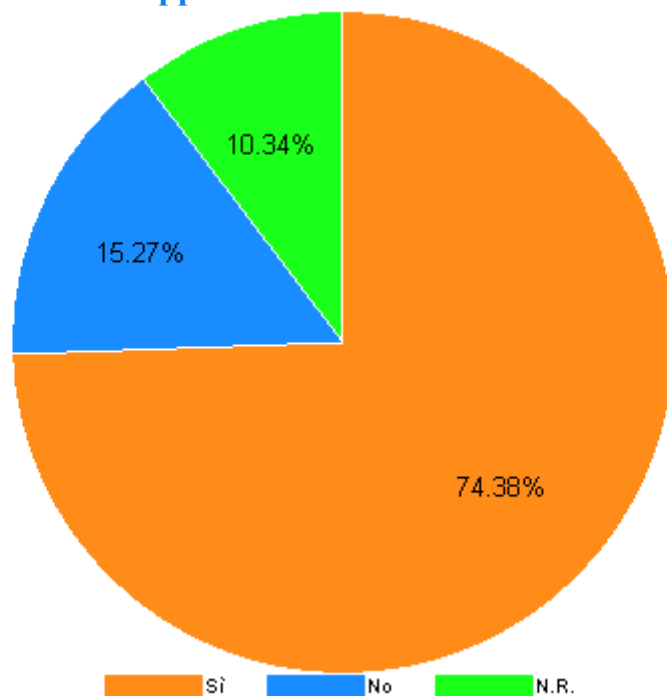
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2006

	Numerosità	Percentuale	Aggregati
Per Nulla Soddisfatto	2	0.99	
Poco Soddisfatto	0	0.00	0.99
Soddisfatto	58	28.57	
Più che Soddisfatto	50	24.63	
Completamente Soddisfatto	67	33.00	86.21
Non Saprei	1	0.49	
Non risponde	25	12.32	12.81
TOTALE	203	100.00	



ESECUZIONE DELL'ESAME

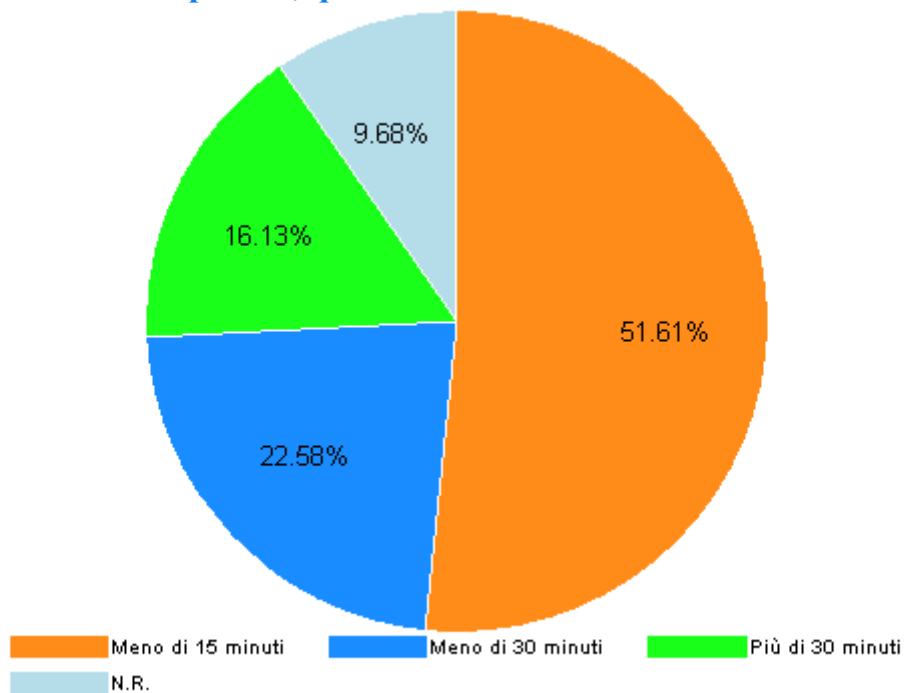
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2006

	Numerosità	Percentuale
Sì	151	74.38
No	31	15.27
Non Risponde	21	10.34
TOTALE	203	100.00

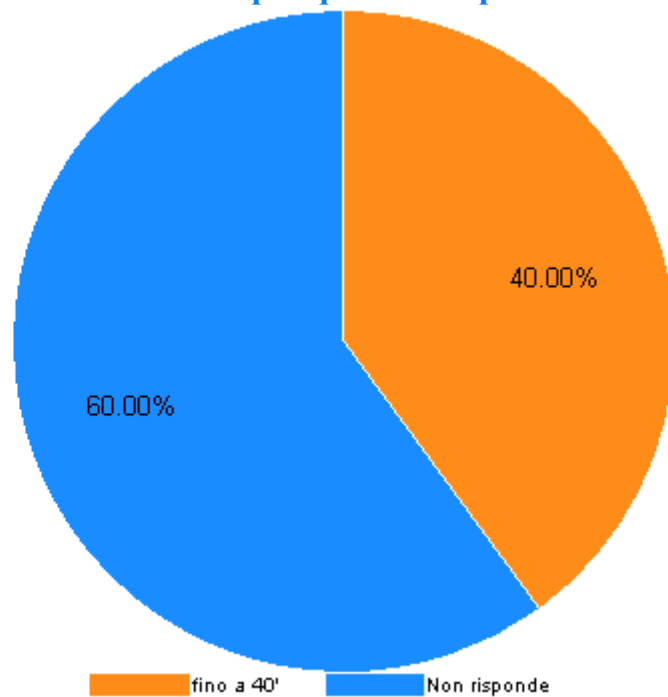
Qualora non sia stato rispettato, qual è stato il ritardo



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2006

	Numerosità	Percentuale
Meno di 15 minuti	16	51.61
Meno di 30 minuti	7	22.58
Più di 30 minuti	5	16.13
Non Risponde	3	9.68
TOTALE	31	100.00

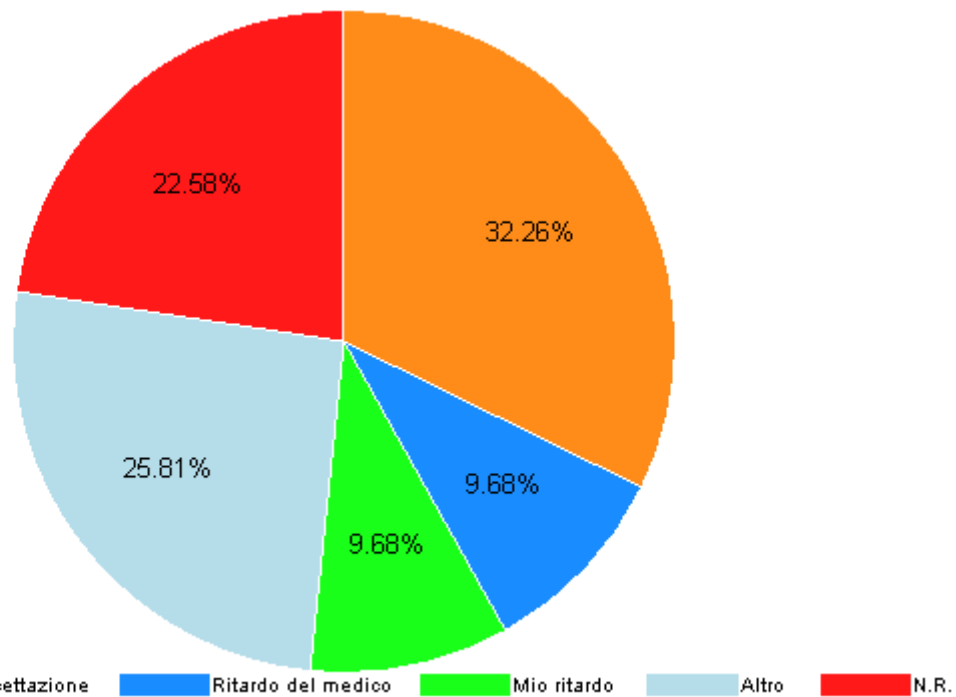
Se ha atteso più di 30 minuti indichi per quanto tempo



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2006

	Numerosità	Percentuale
fino a 40'	2	40.00
da 41' a 60'	0	0.00
oltre 60'	0	0.00
Non Risponde	3	60.00
TOTALE	5	100.00

Secondo Lei qual è stato il motivo di tale ritardo

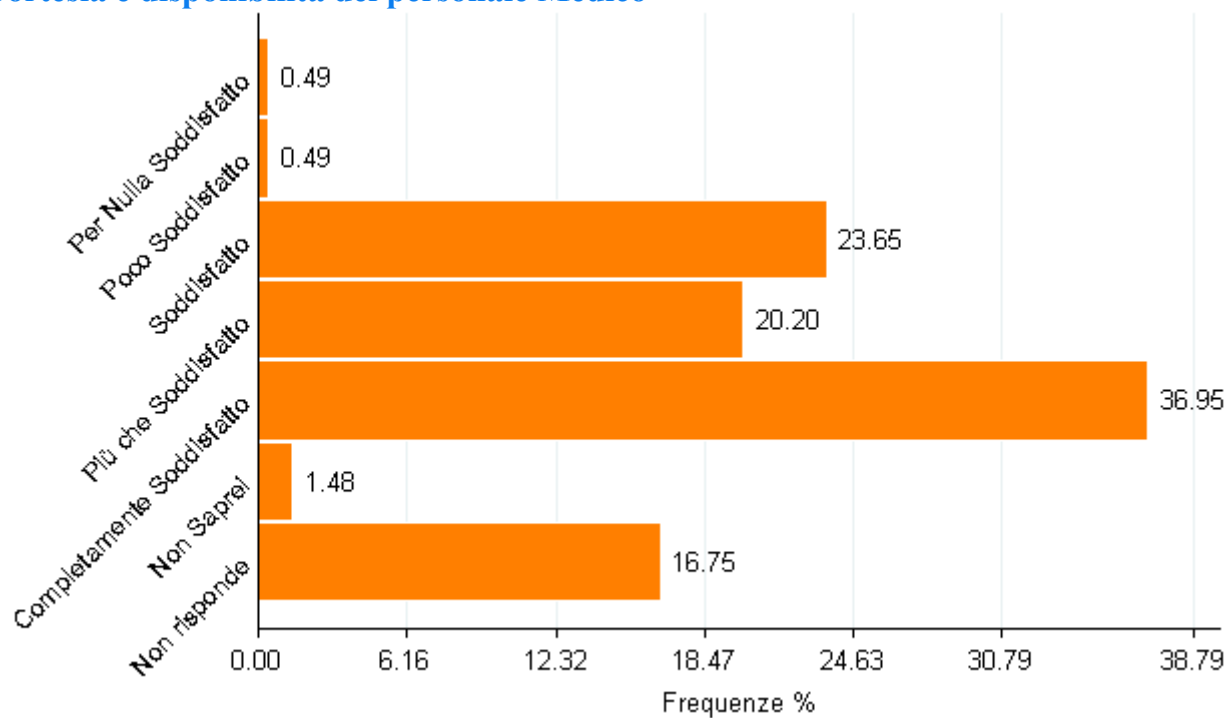


Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2006

	Numerosità	Percentuale
Coda sportello accettazione	10	32.26
Ritardo del medico	3	9.68
Mio ritardo	3	9.68
Altro	8	25.81
Non Risponde	7	22.58
TOTALE	31	100.00

[Leggi gli altri motivi](#)

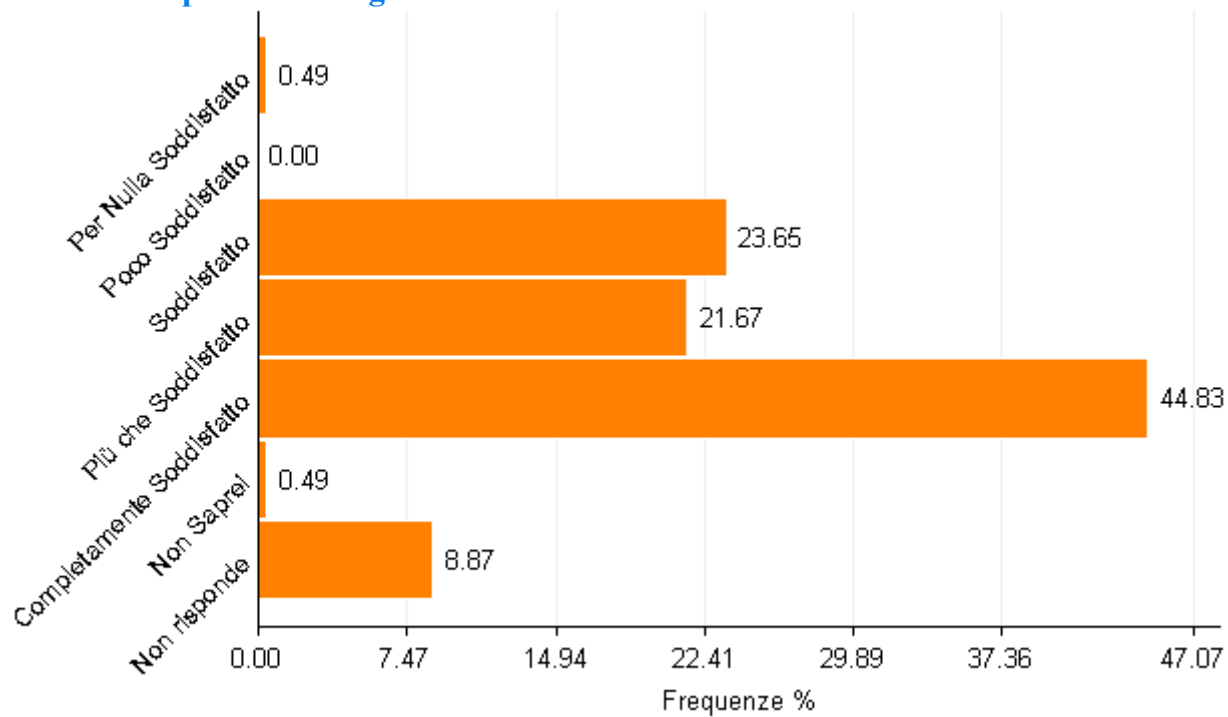
Cortesia e disponibilità del personale Medico



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2006

	Numerosità	Percentuale	Aggregati
Per Nulla Soddisfatto	1	0.49	
Poco Soddisfatto	1	0.49	0.99
Soddisfatto	48	23.65	
Più che Soddisfatto	41	20.20	
Completamente Soddisfatto	75	36.95	80.79
Non Saprei	3	1.48	
Non risponde	34	16.75	18.23
TOTALE	203	100.00	

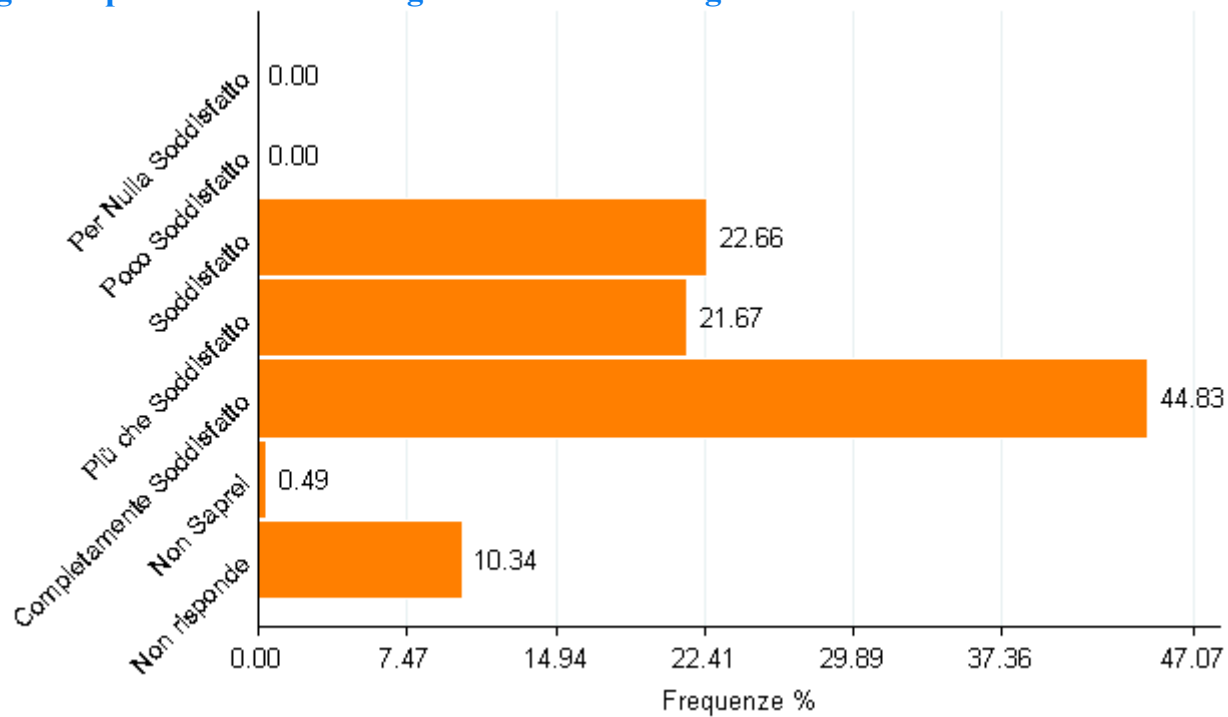
Cortesia e disponibilità degli Infermieri



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2006

	Numerosità	Percentuale	Aggregati
Per Nulla Soddisfatto	1	0.49	
Poco Soddisfatto	0	0.00	0.49
Soddisfatto	48	23.65	
Più che Soddisfatto	44	21.67	
Completamente Soddisfatto	91	44.83	90.15
Non Saprei	1	0.49	
Non risponde	18	8.87	9.36
TOTALE	203	100.00	

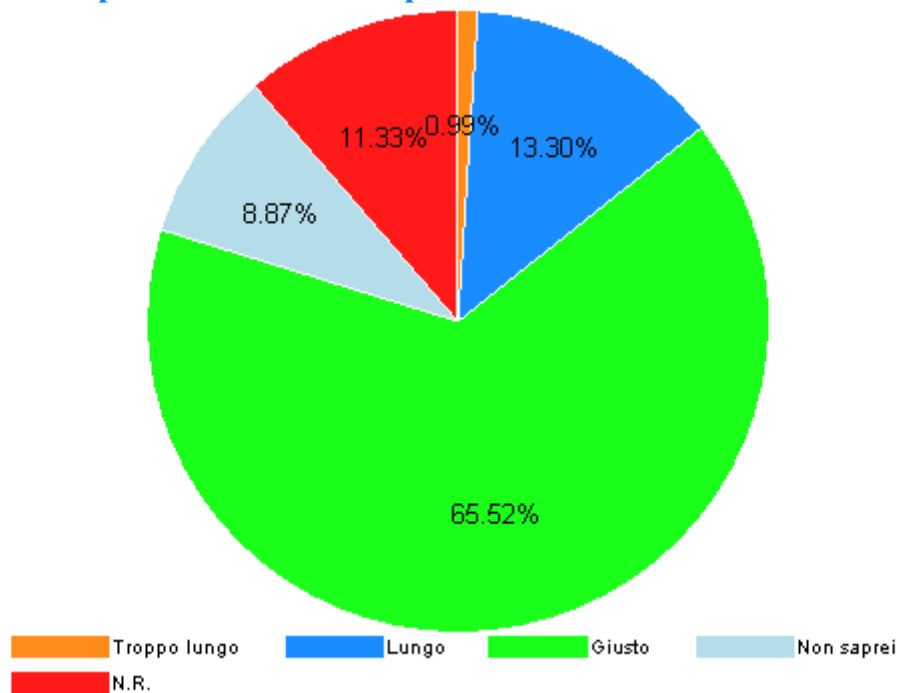
Igiene e pulizia della sala diagnostica dove ha eseguito l'esame



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2006

	Numerosità	Percentuale	Aggregati
Per Nulla Soddisfatto	0	0.00	
Poco Soddisfatto	0	0.00	0.00
Soddisfatto	46	22.66	
Più che Soddisfatto	44	21.67	
Completamente Soddisfatto	91	44.83	89.16
Non Saprei	1	0.49	
Non risponde	21	10.34	10.84
TOTALE	203	100.00	

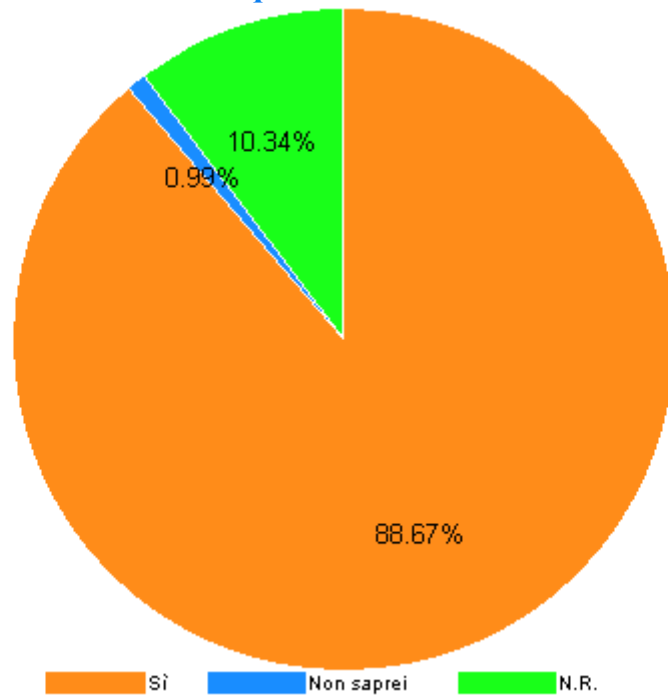
Secondo Lei il tempo di attesa indicato per il ritiro del referto è



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2006

	Numerosità	Percentuale
Troppo lungo	2	0.99
Lungo	27	13.30
Giusto	133	65.52
Non saprei	18	8.87
Non Risponde	23	11.33
TOTALE	203	100.00

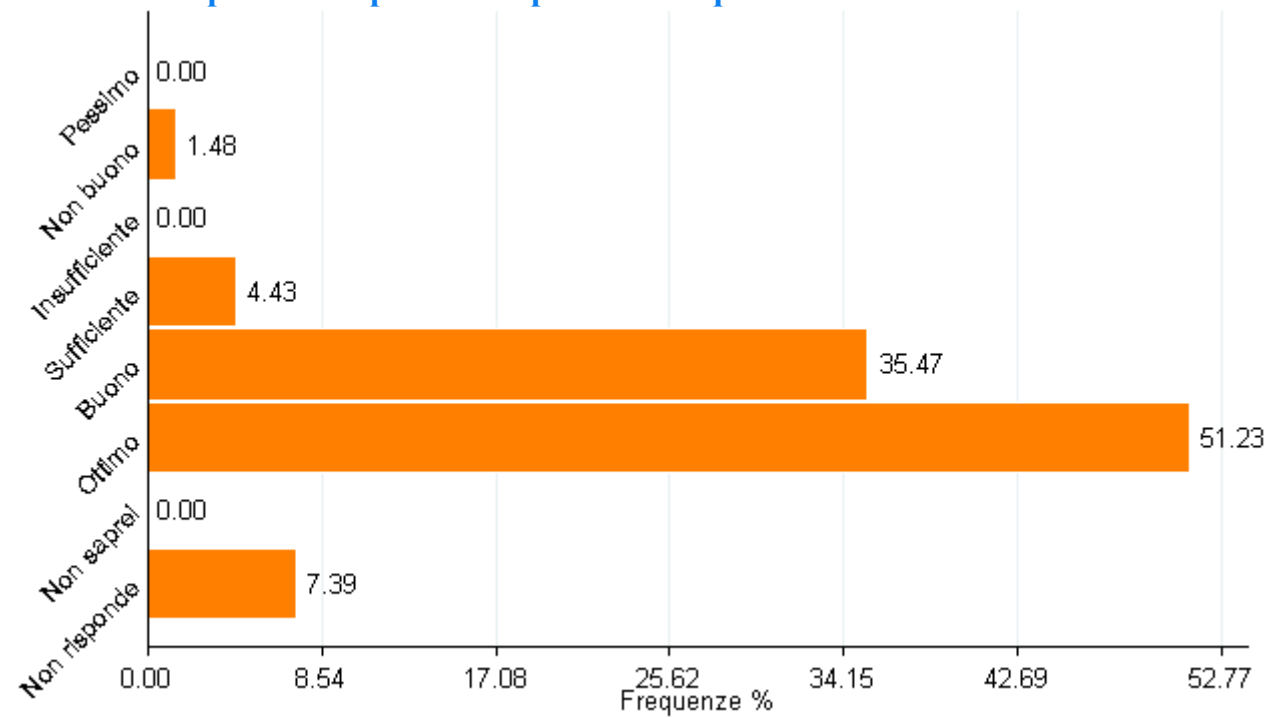
Consiglierebbe ad altri di utilizzare questo Servizio?



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2006

	Numerosità	Percentuale
Sì	180	88.67
No	0	0.00
Non saprei	2	0.99
Non Risponde	21	10.34
TOTALE	203	100.00

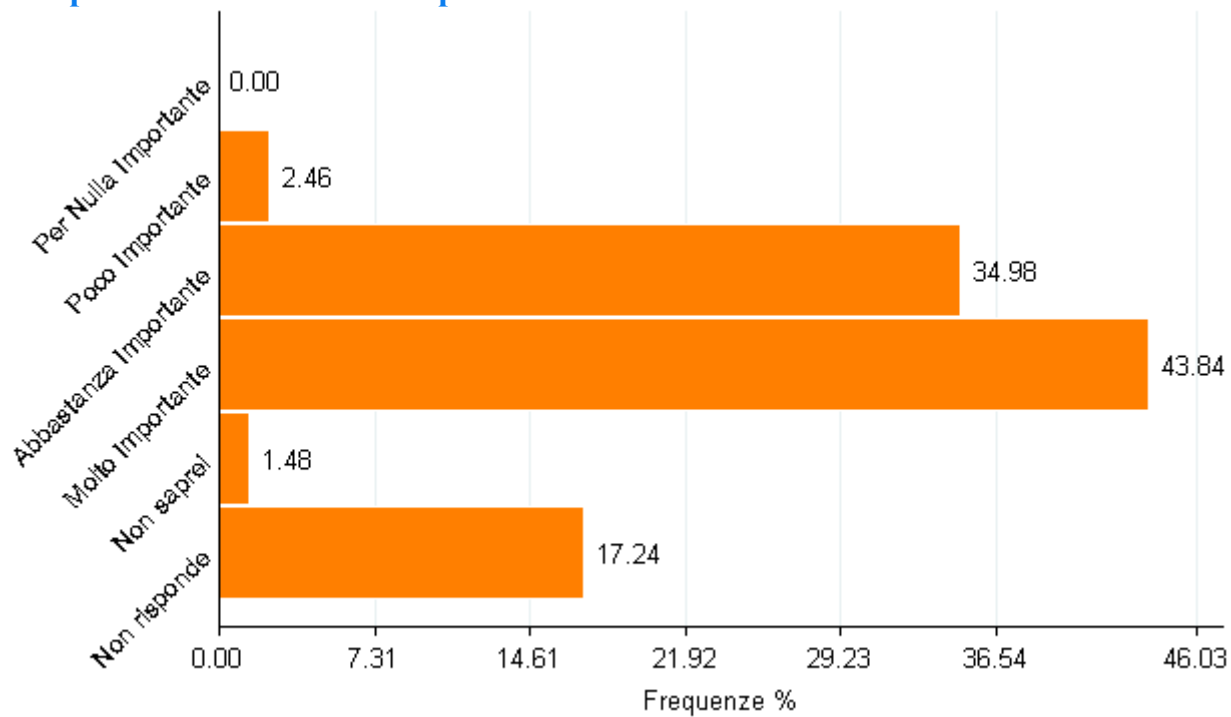
Giudizio complessivo rispetto all'esperienza in questo Servizio



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2006

	Numerosità	Percentuale
Pessimo	0	0.00
Non buono	3	1.48
Insufficiente	0	0.00
Sufficiente	9	4.43
Buono	72	35.47
Ottimo	104	51.23
Non saprei	0	0.00
Non Risponde	15	7.39
TOTALE	203	100.00

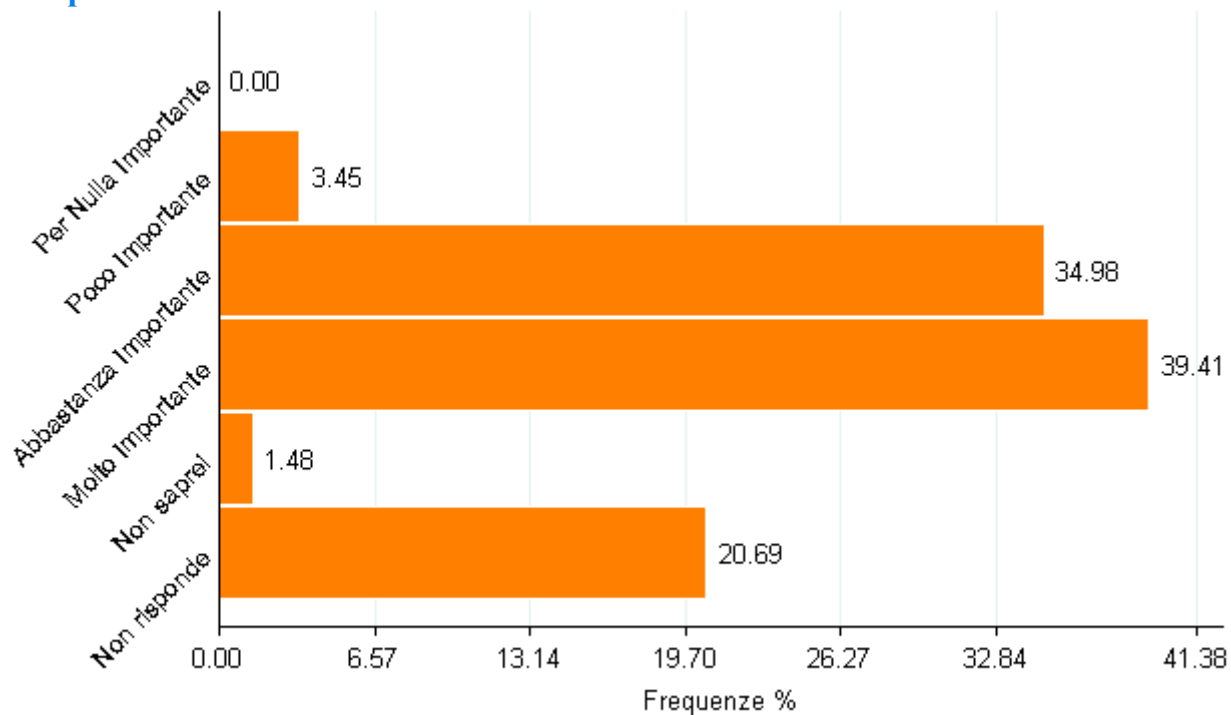
A. Importanza momento della prenotazione



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2006

	Numerosità	Percentuale
Per nulla importante	0	0.00
Poco importante	5	2.46
Abbastanza importante	71	34.98
Molto importante	89	43.84
Non saprei	3	1.48
Non Risponde	35	17.24
TOTALE	203	100.00

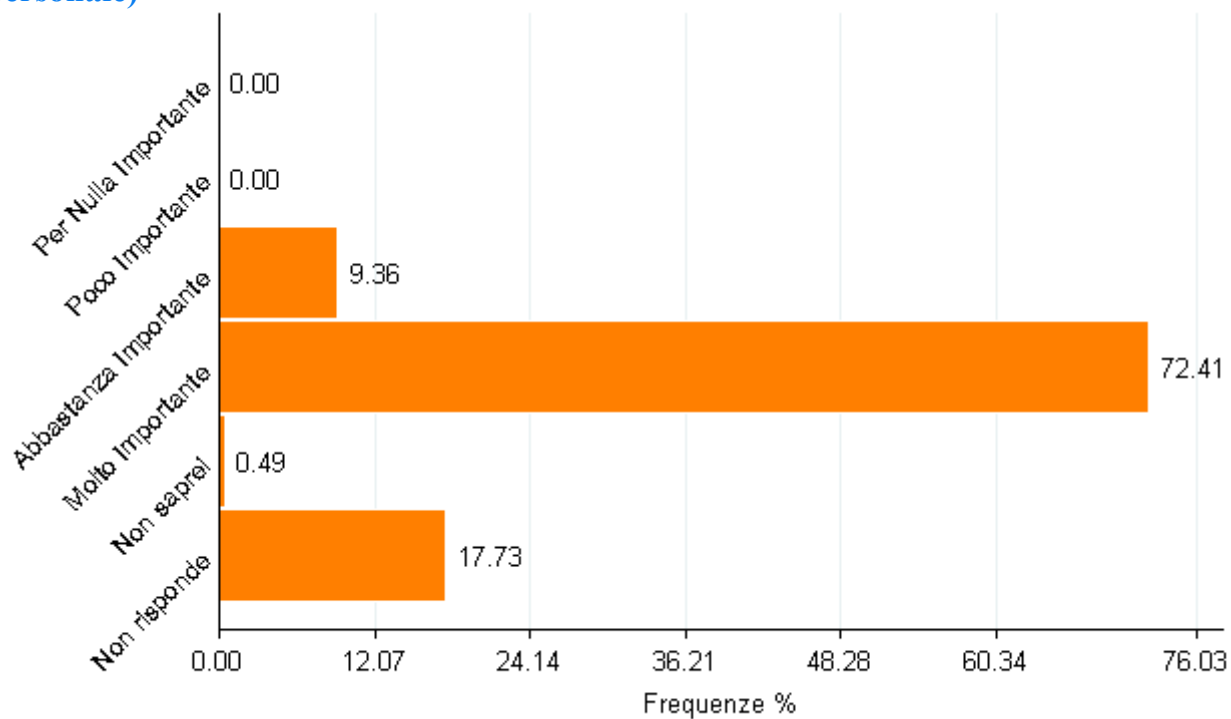
B. Importanza momento dell'accettazione



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2006

	Numerosità	Percentuale
Per nulla importante	0	0.00
Poco importante	7	3.45
Abbastanza importante	71	34.98
Molto importante	80	39.41
Non saprei	3	1.48
Non Risponde	42	20.69
TOTALE	203	100.00

C. Importanza momento dell'esecuzione dell'esame (qualità dell'assistenza e relazione con il personale)



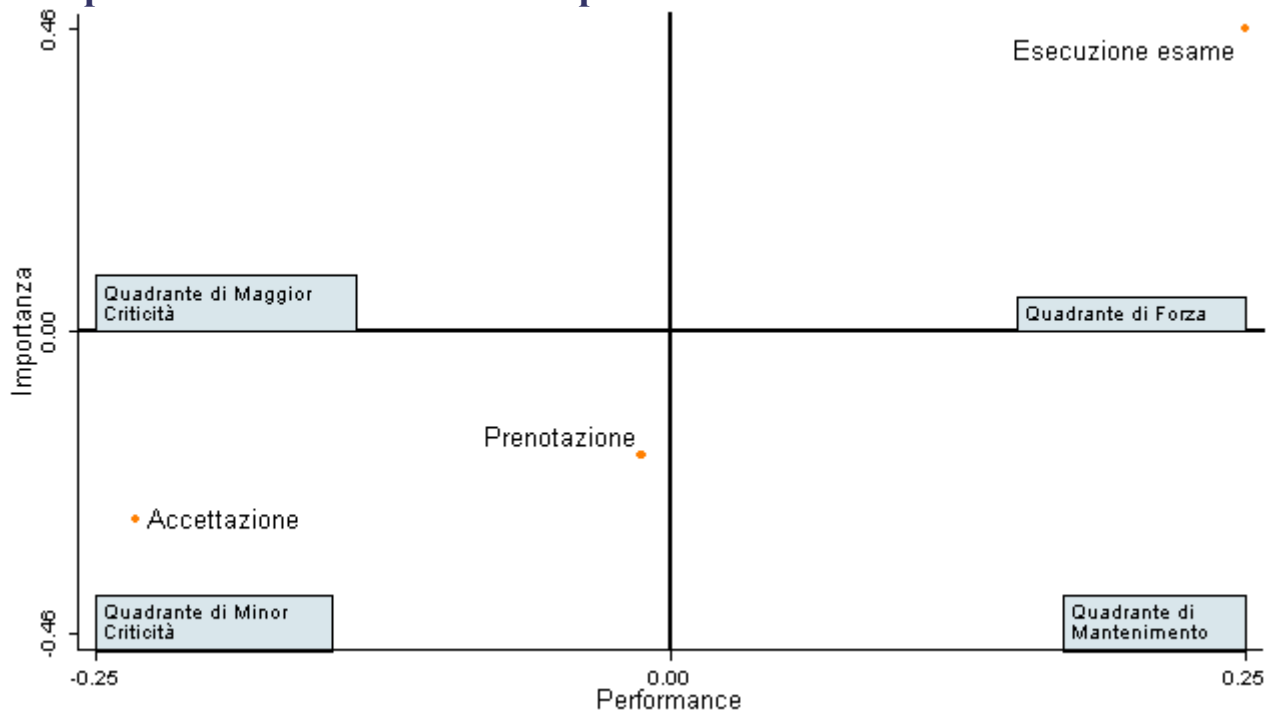
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2006

	Numerosità	Percentuale
Per nulla importante	0	0.00
Poco importante	0	0.00
Abbastanza importante	19	9.36
Molto importante	147	72.41
Non saprei	1	0.49
Non Risponde	36	17.73
TOTALE	203	100.00

OSSERVAZIONI/SUGGERIMENTI

[Leggi le osservazioni e i suggerimenti dei pazienti](#)

Comparazione 'Performance - Importanza'



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2006

Ultimo aggiornamento: 18 Sep 2006 - ore 16:23:49
Powered by Stata 9.2SE - StataCorp. 2005
TomaHawk